

兴业银行厦门分行

便民利商 支付服务优化覆盖全场景

“‘零钱包’? 这个很好! 有老年乘客使用现金时,我就方便给他们找零了。”近日,在厦门火车站、机场等处,身穿行服的兴业银行厦门分行员工身影闪动,他们手捧宣传册,向来往的出租车司机、旅客热情宣传推广“零钱包”服务,受到人们欢迎。近年来,兴业银行厦门分行贯彻落实关于进一步优化支付服务工作要求,采取系列举措,持续推进优化服务流程、创新服务模式、改造硬件设备等工作。

导报记者 钟榕华



兴业银行厦门分行在机场航站楼海报屏播放优化现金服务宣传海报。同时,在火车站、机场等处设点,向出租车司机、旅客开展现场宣传。

机场车站 广泛宣传

“司机师傅,按相关规定不得拒收现金哦! 请备足零钱,如果零钱不足,可与乘客友好协商,通过到兴业银行任一网点兑换、微信找零、街边商户兑换零钱等方式满足乘客现金支付需求。”近日,兴业银行厦门分行组织工作人员,来到厦门机场、厦门火车站等交通枢纽的出租车上客点及周边场所向出租车师傅们开展现场宣传活动,向司机与乘客推广“零钱包”,助力优化游客抵达厦门第一站的现金支付体验。

为确保更多出租车司机、旅客知晓,兴业银行厦门分行在中国人民银行厦门市分行的指导下,在厦门机场航站楼海报屏播放优化现金服务宣传海报,让走出航站楼到达厅的旅客和在此候

客的出租车司机师傅们都能清晰看到。兴业银行厦门分行还组织工作人员在机场、火车站等处设置“零钱包兑换服务点”,向出租车司机与乘客发放“零钱包”和宣传材料,宣讲人民币是法定货币,任何单位和个人不得拒收,请司机师傅们备好零钱供乘客用现金支付车费时找零;协调厦门市出租车协会在全市各巡游出租车的车载通知系统持续滚动播放优化现金服务提示,扩大宣传效果与覆盖面。

自去年以来,兴业银行厦门分行贯彻落实相关工作要求,切实发挥现金兜底作用,面向出租车公司开展专项服务和宣传工作。为支持广大司机师傅做好现金服务,该行提供多项便利措施:各网点设置出租车司机专属临时停车位,备有200元、300元、500元等标准化“零钱包”,同时支持个性化定制;开辟零钱兑换绿色通道,实现即来即兑、快速兑换;夜间走进司机交接班现场,宣传整治拒收现金政策并提供“零钱包”兑换服务。



多措并举 优化服务

在出租车领域之外,兴业银行厦门分行积极将服务延伸至更多重点场景。各营业网点与加油站、景区等重点单位签订《人民币现金服务合作备忘录》,持续推广“零钱包”服务,宣传“不得拒收人民币现金”政策;向开户单位、网点周边商户发放不拒收人民币现金倡议书,张贴现金支付标识;为厦门市高速公路建设开发有限公司、厦门轨道建设发展集团有限公司、厦门儿童医院、厦门中医院等重点单位提供上门收现金、送零钱等服务。

兴业银行厦门分行长期推进人民币现金服务机制建设,常态化开展优化支付工作,在每个营业网点提高20元以下小

面额现金和“零钱包”日备付量,设置零钱兑换绿色通道,实现零钱兑换即来即兑、快速办理,并提供标准化与定制化零钱包产品。今年以来,该行已累计向出租车等行业发放零钱包约8000个,服务商户数7100户,全面保障市民、游客,尤其是老年人、外籍游客的现金支付便利。

同时,该行持续优化业务办理流程,针对下辖支行柜面清点硬币工作量较大、占用柜面业务办理时间较长、客户等待时间久等问题,将客户缴存、兑换硬币的清点业务交由分行现金清分中心办理。持续回笼硬币和残损人民币,净化人民币现金流通环境。

在下辖网点,兴业银

行厦门分行对ATM进行外卡取现改造,方便境外人士快速支取人民币现金;升级自助机具,提供大字体、大声音服务,自动匹配客户年龄,对70岁以上客户提供安愉版服务;升级智能柜台存折打印机,布设智能柜台乱序发卡辅柜,方便老年人办理业务;支持港澳台同胞、外国人快速开卡。

今后,兴业银行厦门分行将持续提升支付服务水平、打通支付堵点,推动支付为民,更好满足老年人、外籍来华人员等群体多样化的支付服务需求,推动移动支付、银行卡、现金等支付方式并行发展、相互补充,更好服务社会民生,助力优化营商环境,促进高水平对外开放。



开展“五进入”活动,常态化广泛宣传优化支付服务、反假货币等知识

翔安区大嶝街道双沪社区创新模式,闭环破解农村住房难题

首批“四统房”不动产权证颁发

导报讯(记者 李雪梅 通讯员 李照界 曾华民 易振健) 11月24日,厦门市翔安区大嶝街道双沪社区的居民们迎来了期盼已久的时刻——首批“四统房”不动产权证正式颁发到手中。这一成果不仅标志着翔安区在全省首创的“统一规划、统一建设、统一分配、统一管理”农村宅基地建设模式(简称“四统房”模式)实现全流程闭环,更是厦门市人大常委会重点代表督办建议的圆满落地,为破解农村住房建设与管理难题提供了翔安方案。

“四统房”指村集体在宅基地上“统一规划、统一设计、统

一建设、统一分配”的“四统”新模式,用来解决集体建设用地不足,是保障农户安居的创新举措,但在不动产登记环节厦门之前并没有可参考的案例。

作为厦门市人大重点代表督办建议,该事项得到翔安区委、区政府高度重视。厦门市自然资源和规划局翔安分局、市不动产登记中心、市测绘与基础地理信息中心、大嶝街道、翔安第二自然资源所等部门通力协作,多次召开专题协调会,创新提出解决方案:先办理社区的区分所有权项目首次登记,登记全体业主共有部分。再由街道出具各户确认表,住

宅部分直接为居民办理首次登记,切实保障了居民的合法权益。这一举措不仅解决了产权登记的制度性障碍,更让“四统房”模式从规划、建设到确权的全流程闭环得以实现,成为农村集体建设用地住房登记的创新范例。

“拿到产权证,心里的石头终于落地了!”双沪社区居民许先生激动地说。不动产权证的颁发,不仅让居民吃下“定心丸”,更激发了乡村振兴的内生动力。至目前,翔安区已在大嶝街道田墩社区等多个村(居)推广“四统房”模式,累计建设住房超千套,惠及群众数千人。

极氪空间厦门SM三期店开业

极氪9X同步亮相



导报讯(记者 石辰璐) 11月22日,极氪空间厦门SM三期店正式开业,并同期举办极氪9X媒体品鉴会。新店集产品展示、技术体验与用户服务功能于一体,店内陈列极氪多款车型,设有专业咨询与试驾服务,旨在为厦门地区消费者提供更直接的品牌接触与购车体验。

本次亮相的极氪9X延续家族设计语言,搭载新一代电驱系统与智能驾驶辅助技术,在整车配置与智能化体验方面有所提升,进一步丰富了品牌在高端电动车市场的产品矩阵。极氪品牌代表在仪式上表示,该店是品牌区域拓展的重要组成部分,未来将继续携手用户与合作伙伴,共同推进新能源汽车的普及与发展。

截至目前,极氪已实现累计交付超过40万辆。面向未来,品牌表示将持续聚焦用户需求,探索智能化与数字化出行解决方案,积极践行国家新能源战略,推动绿色出行方式普及。