

“贵公司可以结合负荷特性,采用电费优化政策,同时可以加强用电设备维护和巡检次数,确保设备安全稳定运行。”11月以来,国网宁德供电公司营销部牵头变电检修、调度、计量等多专业技术骨干,深入企业用户开展用电检查服务工作,此次多专业联合服务实现了从“单一检查”到“综合赋能”的服务升级。

这是国网宁德供电公司深入贯彻落实国网福建电力新时代“双满意”工程的缩影。今年以来,国网宁德供电公司始终践行“人民电业为人民”的企业宗旨,主动靠前服务,在电网建设、营商环境、供电保障和低碳转型等方面不断创新,当好电力先行官,架好党群连心桥,提升供电服务水平,全力保障电力可靠供应。

导报记者 林子杰 通讯员 雷美容



▲国家电网福建电力(寿宁闽东之光)“双满意”共产党员服务队深入企业,助力企业“马力全开”。

国网宁德供电公司:

深化“双满意”工程 擦亮服务“新名片”

全程跟踪 产业用电无忧

眼下正值食用菌银耳丰收季,在福建省宁德市寿宁县下党乡食用菌基地,菇农们忙碌采摘,车间内烘烤设备运转不停。

“前段时间基地收获了花菇、赤松茸,如今正是银耳收获期,我们每天都要及时把这些采摘下来的鲜菇进行烘烤。菌棒灭菌、灌溉、温度湿度监控等全部都采用自动化设备,现代农业一刻都离不开电。”种植户缪义明说。

2022年,寿宁县在下党乡下党村、南阳镇坝头村、大安乡水洋村等地建设“一镇一工厂+一户一车间”有机珍稀食用菌现代化工厂化生产基地。为保障项目用电无忧,国网福建省电力有限公司寿宁县供电公司提前介入各有机珍稀食用菌现代化工厂化生产基地建设,了解其用电需求,并迅速组织人员开展勘察、量身定制供电方案,开通绿色供电通道,结合基地建设工期倒排送电计划,实施带电接火作业,助力食用菌种植项目在寿宁县接电投产。

目前,下党乡食用菌基地种植面积达28亩,并配套菌棒生产线,以及集分拣、冷链、烘干于一体的初加工中心,成为下党乡

村民增收致富的新引擎。

在下党乡下党村“下党的味道”定制茶园里,电力与科技实现深度融合,清新的茶香沁人心脾,随处可见的摄像头与茶园管理人员的手机远程连接,实现了种茶、采茶、制茶全程可视化。

寿宁县梦之乡农业综合开发有限公司是茶园管理方,负责人王菊弟表示:“在供电公司的帮助指导下,我们将茶园升级改造,实现了茶叶品质和企业效益的双向提升。”

王菊弟介绍,寿宁县梦之乡农业综合开发有限公司紧跟绿色发展,新建集生产、加工于一体的新型现代化标准化厂房,并购置了电动制茶设备。从无电到用上电、用好电,再到智慧用电,如今,“下党的味道”品牌茶叶已借助电商等渠道销往全国,成为下党村的特色名片。

近年来,国网宁德供电公司以“双满意”工程为抓手,不断延伸用电服务,广泛征求客户意见建议,健全服务台账,开展“一对一”跟踪服务,主动对接乡村产业发展用电需求,精准指导办理用电报装等,以电力赋能,支撑起一个个富民兴村的特色产业。



▲2月8日,国网福安市供电公司员工到福安湾坞福建青拓重工有限公司矿卡总装车间,对供电设备进行全面检查。

▲6月27日,国家电网福建电力(柘荣闽东之光)“双满意”共产党员服务队到张小泉刀剪公司了解企业生产用电情况。



个性化服务 贴心聚焦需求

“我们公司用电负荷需求比较大,部分生产设备对电力的稳定性要求也比较高。国网宁德供电公司团队的服务特别到位,基本能满足我们的用电需求。”宁德时代科技股份有限公司220千伏润源变电站站长周小荣说道。

9月28日,国家电网福建电力(闽东之光)“双满意”共产党员服务队深入宁德时代科技股份有限公司220千伏润源变电站,详细了解设备用电情况、用电需求,对电力设备和周边电网开展全面检查,保障企业正常生产。

重点项目是拉动地方经济发展的重要引擎,四大主导产业撑起宁德高质量发展的“四梁八柱”。2025年,宁德首次入围全球百强创新集群,1月至7月,全市规模以上工业企业实现营业收入4509.66亿元,增长14.8%;实现利润总额735.35亿元,增长30.1%。

面对宁德四大主导产业蓬勃发展带来的多元化、个性化用电需求,国网宁德供电公司精准对接,高效响应。

福建联德企业有限公司是宁

德市重点生产企业,生产规模大,对用电需求稳定和可靠性要求极高。为了保证企业用电无忧,今年以来,在了解企业用电特点和需求后,国网宁德供电公司营销负荷管理人员化身企业用电“参谋”,通过细致梳理企业全年生产负荷特性,数据分析精准呈现用电高峰、低谷时段及负荷波动规律,为其量身定制了一套用电优化方案,助力企业降本增效。该公司负责人专程送来锦旗,称赞供电公司“服务高效便捷,保障坚强可靠”。

而福安市供电公司创新推出的“点单式”定制化培训服务,将“坐等上门”变为“主动对接”。企业可根据实际需求“点单”,供电公司组织专家团队上门开展实操演练。从母线倒闸到变压器故障处理,十余个实战场景模拟,手把手教学,点对点演练,切实提升企业运维人员的隐患识别与应急处置能力。

作为这项服务的受益者,福建青拓铝业50兆瓦储能电站项目部负责人深有体会:“自从供电公司专家团队开展‘点单式’帮扶,设备健康水平上了新台阶。”

精准服务 产业绿色升级

在宁德福安市湾坞镇的福建甬金金属科技有限公司厂房屋顶,蓝色光伏板覆盖16.9万平方米厂区。这个装机容量21.3兆瓦的项目已平稳运行25个月,今夏用电高峰期间持续为企业输送清洁电力。

“入夏以来,气候多变,容易导致光伏逆变器设备故障,供电部门每隔一段时间就会组织专业人员现场排查‘体检’,确保设备健康运行。”福建甬金金属科技有限公司相关负责人表示,屋顶分布式光伏项目不仅保障了企业用电需求,更改善了屋顶结构并优化了碳排放指标,为企业的发展增添了新动力。

据了解,2023年,国网宁德供电公司通过主动上门服务,与甬金金属科技有限公司达成分布式屋面光伏项目合作,当年9月16.9万平方米的屋顶光伏项目并网发电,截至2025年9月,项目累计发电量已达3588万千瓦时,减少碳排放超2.3万吨,经济效益和环境效益显著。在供电部门精准能效分析与“一对一”服务下,福鼎时代新能源科技有限公司也成功建成并网两期屋顶光伏项目,通过“错峰生产+屋顶光伏”组合拳显著降低用能成本。

“我们利用厂区屋顶闲置空间,在今年5月份投入了光伏发电项目,月均发电量达14.5万千瓦时,7月份以来,这个厂区六成以上(61.97%)的用电都是绿电。”福建荣耀健身器材有限公司负责人介绍,该公司厂房屋顶的分布式光伏发电项目总装机容量1200千瓦,除自用消纳外,发电上网每年可增收约43万元。

从保障“用好电”到推广“绿色电”,国网宁德供电公司通过一系列服务升级与创新举措,不断深化新时代“双满意”工程,为宁德经济社会高质量发展注入强大动能,助力宁德市经济增速领跑全省。



▲秋粮喜丰收,电力来帮忙。