

“五心”服务暖人心,消保为民办实事

中国太保寿险厦门分公司多措并举书写为民服务新篇章

“安心”护航 宣教为民筑牢根基

“在此提醒广大消费者警惕参与‘不良代理投诉举报’面临的风险隐患……”在“为民办实事”的实践中,中国太保寿险厦门分公司体验服务官带头显担当,主动下沉一线,聆听客户声音,办好群众有感可知“关键小事”。一方面,通过官微和视频号宣传“抵制代理退保,依法合理维权”,依托广大市场,借助政策支持与基层力量,有效遏制黑产,维护市场秩序与消费者权益;另一方面,宣传“暖流”复效政策,推动提振和扩大消费,增强消费金融服务的适配性和便利度。

“贴心”相伴 服务升级彰显温度

今年8月,客户苏老先生在儿子陪同下,领回了一份“迟到多年”的保险金。原来,公司工作人员在清理睡眠保单时发现,苏老先生在2017年通过银邮渠道投保一份两全保险,因联系方式变更且搬

离原地址,公司多次尝试联系未果,又通过多方查访、邻里询问、部门协助,最终辗转联系到苏老先生的儿子。领回保险金当天,苏先生的儿子感慨地说:“这份迟到的款项,是父亲留下的念想,更让我们感受到保险公司的责任担当。”

近年来,中国太保寿险厦门分公司把睡眠保单清理纳入常态化运营,唤醒效果显著。今年以来,共给付约3.5万件,给付金额约1.5亿元,惠及客户数约2.4万人。同时推出“暖流”复效政策,今年以来共复效1071件,复效保费648.37万元。

“省心”体验 科技赋能提质增效

在理赔服务方面,公司持续推进线上化、智能化,大力推广理赔服务便利可得。截至目前,“太慧赔”“太E赔”等线上服务广泛应用,理赔支付时效缩短至1.04天,线上服务使用率提升至90.28%。科技化手段让更多客户切实感受到便捷高效,切实解决了群众理赔过程中的“急难愁盼”。

“暖心”行动 消保宣传深入人心

在监管部门指导下,中国太保寿险厦门分公司通过“3·15”系列活动、5·15投资者宣传日、防范非法集资宣传、7·8保险公众宣传日、金融教育宣传周等,持续开展全方位金融教育。

公司线下依托网点、社区、商场及金融消保驿站等阵地,线上借助官微、视频号及主流媒体结合公司特色和资源优势,扩大传播。今年累计触达消费者近800万人次,全面提升消费者权益保护的覆盖面和影响力。

“爱心”共建 特殊客群深切关怀

随着老龄化发展,对居家养老的安全保障需求愈发迫切。中国太保寿险厦门分公司在工作中不断探索科技助老路径,为独居老人安装太保百岁居安全管家设备。客户庄爷爷家里,安装不到4个月的时间内,就发生了2次报警,有效避免安全隐患。

此外,中国太保寿险厦门分公司将“消保+公益”教育宣传新路径融入日常工作,发挥柜面消

保教育阵地作用,常态化宣传以案说险、风险提示等内容;为老年人、残障人士等特殊客群设置“银发服务E空间”、绿色通道、爱心专窗等便民空间,进一步提升无障碍服务能力。秉持“两岸一家亲”的理念,中国太保寿险厦门分公司积极响应监管要求,高站位对标监管建立的《重点机构台胞台企服务标准》,积极推进台胞台企保险服务。通过建立健全台胞台企保险服务管理制度、设立对台服务专区、配备对台服务专员、定制专属服务指南、开通快赔服务等定制化服务,对接台胞台企服务需求,提升对台金融服务水平;同时推动《服务台胞台企重点保险机构》建设经验在重点省市落地,助力提升台胞台企的获得感、安全感、幸福感。

中国太保寿险厦门分公司相关负责人表示,保障民生、服务社会是公司的立业之本和发展之基。未来,公司将继续坚守“保险为民”的初心,持续深化“我为群众办实事”实践活动,不断优化保险产品供给,提升服务质量和效率,真正让保险成为人民群众可信赖、靠得住的风险保障和安全屏障。

近年来,中国太保寿险厦门分公司紧紧围绕国家关于保障和改善民生的决策部署,聚焦人民群众在风险保障、健康养老、防灾减损等方面的“急难愁盼”,扎实推进“我为群众办实事”实践活动,通过一项项有温度、有力度的举措,将保险服务送到千家万户,持续彰显保险行业服务社会、保障民生的核心价值。

导报记者 黄奕琳



翔安区档案馆主体结构封顶

导报讯(记者 曾艺轩)导报记者日前获悉,翔安区档案馆及方志馆项目完成主体结构封顶,比原计划提前近60天,该项目预计于2026年11月底竣工交付。

据悉,翔安区档案馆及方志馆项目位于马巷街道郑坂社区山顶头村西侧,总用地面积4025.179㎡,总建筑面积14815.922㎡。

厦门理工学院 师生新学期献血超26万毫升

导报讯(记者 梁静 通讯员 唐红波)本学期以来,厦门理工学院全校师生、校友踊跃参与无偿献血。截至11月28日,该校累计献血师生达1133人,献血总量超26万毫升。近日,厦门理工学院发布“热血榜”,详细公布了献血相关统计情况。

“热血榜”显示,11月份校内中共党员与共青团员献血师生总数的76.1%。其中,团员青年献血人数达535人,占学生献血群体的60.86%,成为全校学生中献血比例最高的群体。

侨聚蓝色动能 智拓海经新局

“联侨汇智”海洋经济领域人才交流体验活动举行

导报讯(记者 李雪梅)12月2日,第三届中国侨智发展大会子活动——“联侨汇智”海洋经济领域人才交流体验活动在福州举行。

活动以“侨聚蓝色动能·智拓海经新局”为主题,围绕海洋科技创新与产业发展,全面展示福建向海图强的生动实践。活动邀请了多位侨界代表作主旨演讲。

为促进多方资源要素高效流动,活动现场举行了“引进来”和“走出去”项目推介。福州、厦门两地推介全国海洋经济发展示范区建设成效;印尼阿丰那、马来西亚吉打州先

后介绍当地海洋渔业产业园区建设情况;香港城市大学教授单光存、美国克莱尔国际工程技术有限公司董事、亚洲区总裁王彬等推介智能装备、水产养殖等合作项目。

同步开展多项涉外涉侨项目签约。合作内容涵盖国际投资、园区共建、水产饲料加工、冷链物流等多个领域。其中,中沙海洋产业合作(福建)战略框架协议、吉打州海洋渔业经济区共建合作协议等项目落地,标志着福建在深化国际海洋合作、拓展蓝色经济领域方面迈出坚实步伐。

会上还发布了《侨智赋能福建海洋经济创新发展倡议书》和“蔚蓝同行”洄游计划,倡导侨界充分发挥人才荟萃、智力密集、联系广泛的优势,带动新生代华人华侨和留学生,参与福建海洋经济创新发展,助力海上福建建设。

马来西亚、沙特阿拉伯、印尼等国家和地区的政府官员、王室成员,以及来自美国、加拿大、英国、法国、德国等10多个国家和地区的侨领、留学生代表,台湾、香港同胞代表,海洋渔业科技领域专家参加了本次活动。

52道“中国地标美食”进厦大

导报讯(记者 梁静 通讯员 王志鹏)怀仁羊杂、蟹黄汤包、常德米粉、驴打滚、宜宾燃面……昨天,52道地标性美食集中摆上厦大餐桌,由此拉开“中国地标美食进厦大”美食节的序幕。该活动由厦门大学后勤集团联合中国烹饪协会举办,来自北京、江苏、湖南、四川、山西、陕西、安徽等地的8家非遗美食代表带来52道特色菜品。

启动仪式现场的品鉴环节,全国多地非遗美食传承人作为师生生动讲述各道美食的历史渊源与人文故事,并在专设的“非遗美食技艺展示台”现场展示精湛的传统制作技艺。师生们品鉴了焖炉烤鸭卷、蟹黄大包、爆肚粉、徽州荠菜卷等众多原汁原味的地标性非遗美食,还与传承人面对面交流,近距离观摩制作过程,感受地标

美食所承载的文化内涵与匠心传承。

据介绍,12月2日至5日期间,52道美食将分别“驻点”厦门大学思明、翔安、漳州三大校区的8个餐厅,为师生提供比市场更优惠、更安全、更地道的特色餐食和小吃。活动同步开通品鉴投票渠道,厦大师生可为心仪佳肴投票,助力其争取“留厦”机会,成为校园食堂的常驻美食。

近250名学子 唱响梨园新声

导报讯(记者 崔晓旭)11月30日晚,由厦门市委宣传部、厦门市文化和旅游局、厦门市教育局、厦门市文学艺术界联合会联合主办的“梨园新声 薪火相传——第三届厦门市戏曲进校园成果展演”,在思明区青少年宫小飞鹭剧场落幕。

作为历时两年的校园浸润与名师雕琢的成果展示,这场85分钟的艺术盛宴亮点纷呈:来自厦门六区12所学校的近250名学子(含6朵“小梅花”)登台献艺,以高甲戏、歌仔戏、南音、京剧、荷叶说唱等七大戏曲形式,通过“上篇章:薪火一脉承”“下篇章:沃土梨花春”两个篇章,呈现了17个精品节目。

兴华社区便民活动 为居民送福利

导报讯(记者 林泓)日前,湖里街道兴华社区“兴”好有邻便民服务日活动在三航公寓举办。

活动现场,社区内医疗机构为居民开展免费牙齿检查、护牙咨询、视力检测、基础眼检等,并有中医坐诊现场把脉问诊。

- 泉州市安结妮自动化设备有限公司不慎遗失铜公章一枚,编码:35058210068688,现声明作废。
- 泉州御锋工艺品有限责任公司不慎遗失公章一枚,编码:35050310110191,现声明作废。
- 晋江鹏瑞服饰有限公司不慎遗失橡胶公章一枚,编码:35058210058363,现声明作废。
- 泰宁县鸿智机械租赁服务中心不慎遗失公章一枚,编号:35042910000272,声明作废。
- 东聚(宁德)电子科技有限公司不慎遗失公章一枚,备案公章编号35090210014217,遗失王开华法人章一枚,现声明作废。
- 福州市马尾区金松出海贸易有限公司不慎遗失公章一枚,编号:35010510050610,声明作废。
- 泉州幸福汇南城管理有限公司不慎遗失公章一枚,编码:3505020042438,现声明作废。
- 晋江市金井镇顶峰中心小学遗失开户许可证,开户行:中国农业银行股份有限公司晋江金井支行,核准号:J3972010135501,名称:晋江市金井镇顶峰中心小学,法定代表人(单位负责人):蔡金标,账号:13531401040011494,编号:3910-03117551,发证时间:2021年05月20日,发证机关:中国人民银行晋江市支行,声明作废。
- 厦门市集美区二个货伙食店遗失集美区市场监督管理局2017年9月21日核发的营业执照正本,统一社会信用代码92350211MA2YL01F5X,及遗失集美区市场监督管理局2018年12月20日核发的食品经营许可证正本,编号:JY23502110105204,声明作废。
- 宋书良遗失海峡出租开具的安全履约保证金收款收据编号2101403,金额30000,声明作废。
- 苏秀琼遗失厦门大学附属第一医院开具的医疗住院收费票据,票据代码35060225,票据号码9002686399,金额2876.02元,声明作废。
- 福建省云霄第一中学分校工会委员会不慎遗失中国农业银行股份有限公司云霄支行开户的银行开户许可证,核准号:J3992000718801,账号:13630101040013801,声明作废。

清算公告
厦门市同安区培程职业培训学校,民办非企业单位登记证书:统一信用代码:52350212094343986R,档案号:350212060001)根据《民办非企业单位登记管理条例》,经本校召开理事会决定注销,现已成立清算组,请各债权人自公告起45日内,向本校清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:郭锦;联系电话:18950020038,联系地址:厦门市同安区厦门市同安区环城北路144号。
厦门市同安区培程职业培训学校 清算组

清算公告
厦门创明创迈电子商务有限公司(统一社会信用代码:91350200MA325KMB6N),因公司股东会决议解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起四十五日内,向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:曾友权,联系地址:中国(福建)自由贸易试验区厦门片区象屿路97号厦门国际航运中心D栋8层03单元A之十一,联系电话:18950104782。
厦门创明创迈电子商务有限公司 清算组

清算公告
厦门晴明晟景电子商务有限公司(统一社会信用代码:91350200MA323YW82Y),因公司股东会决议解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起四十五日内,向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:曾友权,联系地址:中国(福建)自由贸易试验区厦门片区象屿路97号厦门国际航运中心D栋8层03单元A之十一,联系电话:18950104782。
厦门晴明晟景电子商务有限公司 清算组

清算公告
根据民办非企业单位登记管理条例注销相关要求,经漳州市慈明书院(统一社会信用代码523506003452538634)决定注销,现已成立清算组进入清算阶段,请有关债权人自本公告之日起45日内,提交有关证明材料到本书院清算组申报债权及办理债权登记手续。特此公告。联系人:苏伯雄,联系电话:13606971777,联系地址:福建省漳州市芗城区新华南路东盛温泉公寓二楼夹层
漳州市慈明书院清算组

国道G324线南安官桥溪溪至水头新路段公路工程环境影响评价征求意见稿公示

1、环境影响评价征求意见稿全文及公众意见表的网络链接:https://share.weiyun.com/pJgPF0t 密码:mii697,查阅纸质报告书的请自行到本单位取阅或联系本单位邮寄。2、征求意见的公众范围:可能受项目建设影响的公众或个人。3、公众提出意见的方式和途径:可通过邮箱、电话、信函等方式。4、公众提出意见的起止时间:信息发布之日起10个工作日内。地址:南安市官桥镇、水头镇;联系方式:黄工 15905936857
南安市交通集团有限公司 2025年12月3日

声明
陈莉已向福建省厦门市鹭江公证处申请被继承人李美瑾遗留的厦门市思明区六仙公巷35号101房产的继承公证,本声明自发布之日起(节假日正常接待),对该继承有异议者,请向上述公证处(联系电话:0592-5906986)提出异议。声明人:陈莉
福建省厦门市鹭江公证处 2025年12月3日