

厦门建行东渡支行

以青春之名 守护夕阳之美



厦门建行东渡支行——一个平均年龄不到35岁的年轻团队,积极响应中央金融工作会议“做好养老金融大文章”的号召,以服务诠释初心,以专业传递温度,以青春守护“夕阳”,在养老金融领域深耕不辍,屡获殊荣:2024年,通过国家适老化服务标准检验,获评“适老服务示范网点”;2025年,获评总行级“养老金融特色网点”。这一系列荣誉,见证着东渡支行在养老金融服务路上的扎实足迹,也激励着这支年轻的团队不断向前。

本报记者 钟榕华



适老助老 提升硬件优化软件

面对近百条银行营业网点适老服务规范改造标准,东渡支行逐一对照实施,将每一次的小改造都当作养老金融大文章的一个注脚。从湖里区无障碍设施建设样板项目“无障碍洗手间”,到轻盈小巧的移动填单台,再到随处可取用的老花镜等,该支行最终荣获国标适老化示范网点称号。来自厦门大学的一位老教授在使用支行的无障碍洗手间后这样说:“你们能在这寸土寸金的营业区域为老年人设置专门的洗手间,可见你们

是真的把老年人放在心上。”面向高龄、重病、伤残等行动不便的长者,东渡支行建立起“绿色通道+上门服务”双机制。该支行“张富清金融服务队”在过去的一年累计提供上门服务办理银行卡激活、密码重置、预约换卡等服务逾50次。为让长者家属更方便地预约上门服务,该支行积极与总行技术中心、分行部门探讨、测试,成功上线了总行微信公众号“长者服务”预约模块,为全国首创,真正打通养老金融服务的“最后一公里”。

东渡支行组建了由网点负责人、客户经理及柜面人员构成的“养老金融专家团队”,并与建信基金、建信人寿、建信信托等专业机构紧密协同,全面提升养老财富规划与传承服务的专业能力,提供养老理财、商业养老保险等产品服务,满足多元化的养老需求。在个人养老金业务方面,客户经理以“数据驱动+精准服务”双轮驱动,不仅在入金业务上表现突出,更根据客户的风险偏好、投资目标与期限,量身定制养老金配置方案。

东渡支行将金融知识普及

安老护老 规划财富守护财富

与反诈宣传深度融合,打造“厅堂+社区”双阵地宣教模式。支行邀请长者参加总行老年反诈主题书法绘画大赛,并在厅堂展示部分获奖作品,让大堂成为反诈展厅;支行还邀请社区长者担任反诈大使,打造“以老带老、以老扶老”的特色化老年群体反诈宣传教育。

作为“养老金融特色网点”,东渡支行还积极链接社区党委,开展“爱心年夜饭”“共话中秋”博饼等助老活动,为孤寡、失独等特殊家庭的老人送去温暖。

东渡支行这支年轻的队

伍,从柜面服务、财富规划、信贷支持、社区生态等多个方面,构建了覆盖长者金融生活全链条的服务体系,承托起老百姓对美好晚年生活的朴素向往。他们用一次次放慢的语速、一遍遍细致的解释、一场场走心的活动,诠释着“老吾老以及人之老”的金融温度。未来,东渡支行将继续深化养老金融服务内涵,拓展服务外延,以更专业的方案、更温暖的陪伴,助力“银发族”安享幸福晚年,为养老金融高质量发展增添更丰富的实践注脚。

工资被拖欠? 打96333投诉

导报讯(记者 钱玲玲)年底了,万一用人单位拖欠工资,员工该如何应对?不要急,您可以拨打福建欠薪投诉咨询专线“96333”寻求帮助。昨日,厦门市人社局为劳动者贴心送上了一份“维权攻略”。

“96333”是福建省全省统一的欠薪投诉咨询专线,实现省域“一号呼入、全省通办”。该专线采用实时跳转对话模式,诉求人拨打“96333”后,会自动跳转至属地话务终端,由一线监察执法人员直接与诉求人对话,对咨询类问题即时提供解

答意见,对投诉类线索快速受理处置,让群众少跑腿、少等待。

同时,“96333”严格实行首问负责制,要求接听人及时响应来电,如实记录诉求,及时转办处置,并做好跟踪反馈,让劳动者投诉有门、问必有答、诉必有查。

人社部门提醒,劳动者在提请诉求时,需提供准确的联系方式、投诉对象及个人诉求,劳动保障部门将在接到诉求后,第一时间与您取得联系、调查核实相关情况,帮助解决您的合理诉求。

(1)厦门市人社局官网:登录厦门市人社局网上办事大厅(网址:https://app.hrss.xm.gov.cn/xmggfw/intoPerson),点击“个人办事”,进入“劳动关系”板块,点击“多元化纠纷调解平台”——“欠薪业务申请”,根据页面填写、提交投诉举报信息。

(2)微信小程序:识别下方二维码,进入欠薪举报页面,点击“欠薪线索业务申请”,填写相关信息。



温馨提醒

1. 投诉前要做什么准备?

投诉前需要了解用人单位或工程项目名称、地址,相关人员联系方式等信息。

2. 投诉时怎么说?

(1)如实举报,需提供姓名、联系电话等身份信息(也可匿名举报)。

(2)单位或工程项目名称、地址、相关人员联系方式。

(3)详细描述被欠薪的具体情况,如:拖欠的月份、金额、欠薪原因,投诉内容需实事求是,不夸大、不伪造证据。

(4)告知已掌握的证据情况,如:劳动合同、欠条、微信聊天记录等,需保留您和相关单位的通话记录、短信、微信等原始凭证。

房屋招租公告

受委托,漳州市国有资产产权(物)交易中心现面向社会公开招集竞标人:芗城区胜利东路10号龙江大厦部分房屋五年租赁权。有意竞标者请至“权益云”网站(www.unibid.cn)自行办理注册用户,并于2025年12月24日17:00:00前自行网上办理报名手续。标的详细介绍及资料下载请至 zzcqwq.zhangzhou.gov.cn【漳州市国有资产产权(物)交易中心网】查看。

联系地址:漳州市龙文区水仙大街100号漳州市行政服务中心四层,联系电话:0596-2020270

投资有风险 入市需谨慎

调查时限压缩30%,办理时间减少50%以上 厦门创新机制提速网约车纠纷化解

导报讯(记者 崔晓旭 通讯员 傅秋萍)导报记者昨日从厦门市交通执法支队获悉,支队聚焦网约车司乘纠纷化解痛点,创新“快速响应、协同处置、闭环跟踪”三步调解法,将行政调解与效能建设深度融合,实现“案结、事了、人和”治理目标,取得良好法律、政治和社会效果。

在快速响应环节,市交通执法支队依托投诉调查机制,通过调取网约车行程录音、平台数据等数字化手段同步判责,第一时间电话沟通向当事人详细说明调解优势,开展纠纷溯源,明确司乘矛盾焦点,将半数以上网约车纠纷优先纳入调解流程,为后续高效、平和化解矛盾奠定坚实基础。优化调查流

程、简化环节,调查时限压缩30%,办理时间减少50%以上,纠纷响应时间缩短至2小时内,行政调解效能显著提升。

协同处置阶段,根据案情推行“调解优先、裁调结合”模式,适时启动线上“云调解”机制。在执法人员主持下,组织网约车平台、驾驶员、乘客三方远程参与调解,打破时空限制,降低群众维权门槛。今年以来,已开展各类线上调解1526场次,线上调解成功率达96.98%。

闭环跟踪方面,指导运输企业完善投诉处理制度,联合行业协会牵头建立企业先行赔付机制,形成“调解—整改—保障”的闭环管理,保障消费者合法权益。目前,调解满意率达96%以上。

其他投诉方式

1. 窗口登记

劳动者可到市劳动保障维权中心(地址:思明区长青路191号劳动力大厦东侧1楼)或所在区劳动者权益保障中心投诉窗口登记欠薪信息。

在建工程项目劳动者因工程款纠纷引发被欠薪的,可向市住建局、市政园林、交通运输等部门投诉举报。

除了登记诉求以外,劳动者还可以通过电话、线下窗口获得仲裁调解、法律援助服务。

2. 网上投诉

如不方便到投诉窗口面对面举报,投诉人也可通过线上渠道登记投诉。

源昌银河天悦办理不动产权证书的公告

尊敬的源昌银河天悦业主:由我公司投资建设的源昌银河天悦商品房已具备办理《不动产权证》的条件,请各位业主尽快携带相关材料到我公司售楼处办理相关手续。

售楼处:0595-86556999 特此公告 南安市源昌房地产开发有限公司 2025年12月4日

银河新天地办理不动产权证书的公告

尊敬的银河新天地业主:由我公司投资建设的银河新天地商品房已具备办理《不动产权证》的条件,请各位业主尽快携带相关材料到我公司售楼处办理相关手续。

售楼处:0595-86556999 特此公告 南安市源昌房地产开发有限公司 2025年12月4日