

招商银行厦门鹭江支行

将“金融温度”融入“银发岁月”



老人家易忘事?服务人员就同一事项耐心反复提醒;老年人腿脚不便?网点厅堂经理全程陪伴;中青年如何规划养老资金?支行利用金融科技工具加持助力……招商银行厦门鹭江支行(简称“鹭江支行”)不仅是周边长者客户交口称赞的“好邻居”,还是养老、备老理财规划的“好帮手”。

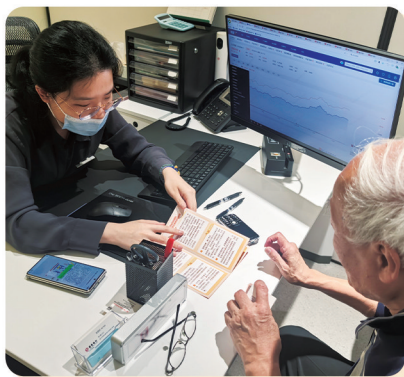
适老服务细节无处不在

“原以为这件事会很难办,鹭江支行却为我们特事特办,他们的敬老服务做得真到位!”市民蔡女士称赞道。日前,蔡女士来到鹭江支行替母亲取款,不承想银行卡破损导致磁条失磁,需更换新卡,但换卡业务无法直接代办。蔡女士的母亲因年迈不便亲临网点,怎么办?鹭江支行当即派出工作人员,上门核实情况,为其申请例外审批业务后,再由蔡女士进行代办。最终,蔡女士的烦心事顺利得解。

来到鹭江支行,处处可体验到这个网点适老化服务的细心用心。这里提供轮椅、拐杖、老花镜、放大镜、血压仪等设施免费使用,填单台放置打字版填单模版,窗口电子签字系统可选择放大字体功能,同时设

置专属爱心座椅、爱心优先窗口,优先为“银发族”服务。对于腿脚不便或听力不好的老人,网点厅堂经理全程陪伴,确保业务顺利完成;厅堂还设置呼叫服务,为有需要的老人配备呼唤铃,以便其在厅堂各个区域都可随时呼唤工作人员。

不仅如此,鹭江支行还高度重视对老人多样化需求的精准服务。对于孤寡独居老人,工作人员会提醒或根据要求协助处理水电费缴交,耐心指导使用银行或第三方支付渠道办理业务;对于业务不熟悉的老人,帮助拨打各个渠道咨询电话解决问题;部分老人记性不好,每次办业务都会重复之前的疑问,网点工作人员都会像第一次听到一样给予热情反馈,让老人感到欣慰。



利用金融科技赋能养老

“鹭江支行这位小伙子教得真好,原来手机银行并不难用,很方便!”刘先生经过一次成功操作后,咧嘴笑了。帮助老人跨越“数字鸿沟”,是鹭江支行工作人员的另一“课题”。他们耐心为有需要的老年朋友,指导如何进行招商银行App“养老金融专区”的开户、缴存、投资等全流程线上操作。而且,今年,“养老金融专区”再度升级,增加了智能讲解功能,实现“哪里不会点哪里”,全面提升老年客户的操作便利性。

老年群体之外,鹭江支行还依托招商银行平台与金融科技优势,积极为备老的中青年群体提供协助,推广招商银行创新推出的多项智能化养老金融服务,通过科技优化产品配置与服务路径,助力客户织就“现在”到“未来”的一站式养老保障体系。

针对不同客群的养老需求,鹭江支行充分利用总

行、分行强大的财富管理能力,推广丰富多样的养老金融产品矩阵,为客户储备多元化养老金融工具箱。例如推广“养老全景账户”,该账户打破传统账户壁垒,打通社保、企业年金、个人养老金及其他备老资金,实现养老资产“一屏管理”;TREE资产配置体系则以客户年龄、风险偏好、养老目标等维度数据为基础,为客户科学规划养老资金,实现长期稳健增值。

鹭江支行还多方联动行业协会、园区管理部门等,借助专题讲座、研讨会、园区宣讲等方式普及企业年金制度优势,不断拓宽年金客群基础。

当“金融温度”融入“银发岁月”,这家基层支行正以扎实实践证明:做好养老金融这篇“大文章”,既要有温度、有担当,也要优服务、精产品。在守护幸福晚年的道路上,这样的金融力量正不断书写着新的民生答卷。

琉球毛氏:跨越400年的寻根之路

漳州台商投资区角美镇田里村毛国贞讲述闽琉两地毛氏宗亲血脉牵念

“我姓毛,回家了!”40多年前,一群操着生硬普通话的琉球访客,在漳州台商投资区角美镇田里村满美社的毛氏祠堂前,捧着族谱热泪盈眶。这句朴素的话语,承载着毛氏家族跨越400年、漂洋过海的寻根执念。

如今,50岁的毛氏宗亲毛国贞珍藏的《毛氏世系总图》,仍在静静诉说着这段闽琉两地血脉相连的传奇往事。

本报记者 王龙祥 文/图
通讯员 李雨儒



▲琉球毛氏宗亲吉川弘(右二)带队来到角美毛氏宗祠。(资料图)

一本族谱藏渊源 闽人三十六姓赴琉球

4日上午,导报记者在满美社古朴的毛氏宗祠里,见到了毛国贞精心收藏的《毛氏世系总图》。这份族谱分为中文繁体字版和日文版。中文版序言清晰记载:“吾元祖肇台讳国鼎乃福建漳州龙溪之人,洪武年间遣史入贡时赐闽人三十六姓专享贡典兼辅政务。”寥寥数语,勾勒出毛氏家族的迁徙起点。

毛国贞手指族谱,娓娓道来:“我们的元祖毛国鼎,字肇台,明隆庆五年(1571年)出生在漳州府龙溪县,也就是现在的角美一带。”据《毛国鼎的来

球及其历史意义》记载,明万历三十五年(1607年),时年36岁的毛国鼎,与同乡、角美镇埭头村的阮国一同远赴琉球。彼时,琉球王国的闽人三十六姓人口骤减,为填补空缺姓氏、延续贡典政务职能,毛国鼎二人归化琉球,入籍唐营(久米村),成为久米毛姓的始祖。

族谱详细记录了毛国鼎的家族脉络:他迎娶福州长乐张梅园之女张氏为妻,育有一子名世显,世显又生六子一女,家族人丁逐渐兴旺。随着世代繁衍,到第十一世时,族谱上的名字开始出现日文,见证着家族在琉球的落地生根与文化融合。“毛姓在琉球是名门望族,如今已发展到2000余人,分成了6个家

族。”毛国贞言语间满是自豪。

400年后回乡寻根 宗亲相聚泪湿眼眶

时光流转,岁月更迭。毛氏家族在琉球繁衍生息,却始终未曾忘记故土。1980年4月,一支由30余人组成的寻亲团跨越海峡,抵达角美满美社。这是毛国鼎后人第一次踏上故土寻根,并带来了毛氏在琉球的族谱,时任团长是毛氏第十五世传人与世山茂。

“他们虽然不会说中文,但是每个人都努力用生硬的普通话说‘我姓毛’‘回家了’。”78岁的毛建国回忆起当年的场景,仍记忆犹新。寻亲团成员手持族

谱,在毛氏祠堂前久久伫立,仔细比对先祖信息,拍照留念。祠堂里的一砖一瓦、一草一木,都让这些海外游子倍感亲切。尽管语言不通,但血脉中流淌的亲情,让彼此心有灵犀。

这次寻亲开启了闽琉毛氏宗亲的交流序幕。此后,寻根之路从未中断。与世山茂的孙子与世山丹接过了寻根接力棒,担任“国鼎会”永久名誉会长。如今,他每年都会往返于大陆与琉球之间,维系着两地宗亲的深厚情谊。“国鼎会是1962年创立的,一直以传承先祖精神、联络宗亲感情为宗旨。”毛国贞介绍,正是这个组织,让散居两地的毛氏后人得以保持紧密联系。

血脉相连情未了 双向奔赴续佳话

在寻亲过程中,一段小遗憾始终萦绕在宗亲们心头。毛国贞坦言:“由于早些年族谱遭到破坏,我们现在无法找到毛国鼎父母或其他亲人的相关记载,这成为了家族传承中的一个小缺憾。”

“琉球的宗亲非常热情,经常向我们发出邀请,希望我们能到琉球去探访。”毛国贞说,目前

满美社的毛氏宗亲也在积极筹备,计划组织代表团前往琉球,与海外亲人相聚,实地感受先祖生活过的地方,续写家族情谊。

400年前,毛国鼎肩负使命,漂洋过海赴琉球任职;400年后,两地宗亲跨越山海,续写血脉情缘。闽人三十六姓作为历史上闽琉文化交流的重要纽带,不仅将中原文化、生产技术带到琉球,更播下友谊的种子。毛氏家族的寻根故事,正是闽琉两地源远流长、血脉相连的生动缩影。

背景

“闽人三十六姓”为何迁琉球?

自明朝洪武年间起,为加强琉球王国的联系,明太祖赐予“闽人三十六姓”移居琉球久米村,专司航海、外交、翻译等事务。这些移民多来自福建漳州、泉州等地,具备语言与文化优势,成为中琉交往的重要桥梁。

到了万历年间,因原有三十六姓后裔人口减少,明朝应琉球国王请求,再次选派人员补充。毛国鼎正是在此背景下被选中前往。