

# 嘉庚故里“百佳”样板谱新章

中国银行厦门集美支行

近年来,中国银行厦门集美支行(以下简称“集美中行”)始终秉持“客户至上”的服务理念,积极践行“公忠诚毅闯”的嘉庚精神,持续优化服务环境、创新服务举措、强化专业能力建设,努力将金融服务做到群众心坎上。集美中行近年来先后获得“全国五一劳动奖状”、“全国十佳网点”、共青团中央“青年文明号”等殊荣,是集美区唯一一家中国银行业文明规范服务百佳单位。

通讯员 李细妹 沈棻悦 导报记者 钟榕华/文 沈威/图

## “金融为民”融入点滴细节

集美中行始终将“金融为民”作为工作的出发点和落脚点,积极倡导“服务立行、客户至上”的核心价值观。“服务创造价值”不是口号,而是晨会里的案例分享、文化墙上的员工故事、培训中的情景演练。走进集美中行,宽敞明亮的大厅、功能分区清晰的布局让人眼前一亮。等候区配备舒适座椅、饮水机、书报架,营造温馨氛围;智能服务区布设智能柜台、自助回单机等设备,实现多项业务“自助办、快速办”。集美中行打造“理财顾问+客户经理”专业团

队,为市民提供个性化、专业化的金融服务方案。

集美中行设立“银发绿色通道”,配备爱心座椅、老花镜、急救包等设施,安排专人引导老年客户办理业务。爱心窗口优先为老年人提供服务,提升长者客户的服务体验。支行持续开展“金融知识进社区”“反诈宣传进校园”等活动,把风险提示写成顺口溜,把理财知识编成小视频。今年已累计举办讲座、沙龙等宣传活动数十场,切实助力提升市民金融素养和风险防范意识。



## “金融活水”润泽区域经济

为进一步拓宽金融服务半径、提升服务质效,集美中行成为首家入驻集美区行政服务中心的金融机构,主动将金融触角往前靠,用百佳服务助力区域营商环境的提升。集美中行充分发挥中国银行国际化优势,聚焦集美区企业“出海”与“引进来”的双向需求,为区内企业量身打造专属融资方案,精准助力产业升级和经济结构优化,联动分行与中银国际、集美区政府共建厦门市金砖合作服务中心。协助分行引进中银 AIC 股权直投试点基金落地集美,搭建高效对接平台,为区域产业发展引入源源不断的资金“活水”,助力厦门构建现代化产业体系。

集美中行始终锚定区域发展

战略,围绕扩内需与民生福祉,全力融入区域经济发展。集美中行依托供应链金融、“技改贷”“新质贷”“投联贷”等组合产品,精准加大对普惠、绿色信贷、制造业、科创、民营企业等重点领域的信贷投放,将服务重点区域项目作为核心使命,书写金融助企兴城的实干篇章。集美中行主动深化与厦门市首个百亿级项目——同翔高新城产业园综合开发 PPP 项目的对接合作,以精准授信与定制化服务将金融服务深度嵌入园区建设脉络,助力同翔高新城产业园综合开发 PPP 项目高效推进,为区域经济高质量发展注入持久金融动力,彰显国有大行的责任与担当。

集美中行获得多方赞誉的背后,离不开上级行的战略引领、体系支撑。长期以来,中国银行总、分行高度重视基层网点服务能力建设,围绕“金融为民”理念,从服务流程、环境标准、员工培训等方面进行系统性规范;厦门市分行定期对集美中行等基层网点进行检查指导,推动网点服务朝标准化、精细化、人性化发展,不断为市民提供更加优质、高效、便捷的金融服务。

金融如水,善泽民生。未来,集美中行将继续秉持“金融为民”初心,深耕基层、服务百姓,用专业与温情书写金融服务的“集美答卷”,为厦门建设高素质高颜值现代化国际化城市贡献中行力量。

## 小心! 有人盯上了孩子的电话手表

厦门移动提醒学生群体提高“护卡”意识

导报讯(记者 黄奕琳 通讯员 陈奕珣)近日,厦门移动协助公安机关成功侦破一起利用盗取的学生电话手表手机卡实施诈骗的案件。该案中,犯罪分子以儿童电话手表为目标,盗取其中手机卡并用于电信网络诈骗活动,引起社会广泛关注。

### 孩子电话手表丢失 竟被不法分子用于诈骗

据悉,厦门市游先生用本人的身份证为其9岁的女儿办理了一张手机卡用于儿童电话手表,以便放学路上及时定位联系。某日,游先生女儿的电话手表丢失,家人未及时挂失手机卡。两周后,游先生收到警方通知,该手机卡涉诈需配合调查。调查发现,该手机卡被不法分子用于实施虚假购物类诈骗,共拨打20通涉诈电话,造成受害人财产损失3500元。

据介绍,一段时间来,因电信运营商加强源头管控,通过严控入网环节、新入网全量回访、号码核查、强化渠道管理等措施,严格做好新开卡用户管控,降低源头涉案风险,压缩了电诈空间。犯罪分子想通过正规渠道获取大量手机卡非常困难,于是便将目光转向了那些佩戴电话手表的孩子,通过诱骗偷盗手段获得手机卡,随后用这些手机卡搭建简易GOIP设备(虚拟拨号设



▲厦门移动在集美校区为学生详细讲解新型诈骗案例。

备)转拨诈骗电话,从而非法获利。

### 厦门移动提醒家长 教育孩子加强“护卡”意识

厦门移动提醒家长们,应教育孩子加强防范意识,提高学生群体的“护卡”意识,小学生对陌生人借用电话手表要勇于提出质疑并敢于拒绝,对高年级同学借用电话手表要心存警惕,在取回电话手表后要特别检查电话卡槽是否有被动过的痕迹。如发现孩子电话手表被盗用等可疑情况,家长可随时拨打110举报,并及时联系通信运营商挂失补办手机卡。

此外,除了盗取手机卡实施诈骗外,一些不法分子还可能尝试通过电话手表弹出的网页弹窗,诱导学生下载涉诈App,并进行类似“购买游

戏皮肤”的大金额转账。

厦门移动建议,家长应设置电话手表每天最高消费支出金额,开启电话手表账单功能,表端消费在手机端有提醒,并根据孩子的日常活动安排,制定禁用时间;教导孩子正确使用电话手表,定期检查、删除陌生App,为孩子关好电话手表“安全阀”。

在严把入网关的同时,厦门移动部署了智能立体化反诈体系,不断深化与警方的联动协同,建立了常态化、实时化的信息共享机制,筑牢风险防范线,在涉诈途径环节有效遏制电信网络诈骗蔓延趋势。2025年,厦门移动累计向公安机关提供线索352条,配合打击GOIP、VoIP(一种网络通讯设备)等黑灰产窝点317个,收缴GOIP设备200余部。

## 厦门扩大社保补贴覆盖范围

补贴期限为1年,申请期限至本月底

导报讯(记者 钱玲玲)近日,福建省政府办公厅发布《关于进一步加大稳就业政策支持的通知》,推出扩大社保补贴覆盖范围政策。厦门市结合实际,进一步明确扩大社会保险补贴范围政策实施细则。

**补贴适用范围。**重点群体在重点行业领域的中小微企业就业,并签订1年以上劳动合同,2025年企业按规定为其新缴纳或继续缴纳企业职工基本养老保险费、城镇职工基本医疗保险费和失业保险费(三险均按规定实际缴纳,缺一不可)。

其中,重点群体是指:2025届高校毕业生和2023届、2024届离校未就业的高校毕业生、2025年登记失业半年以上人员、防止返贫监测对象。重点行业领域是指:制造业和生活服务业中的中小微企业。

**补贴标准和申请程序。**按照个人缴费额

的25%给予社会保险补贴,补贴期限为1年,从企业2025年为其实际缴纳社会保险费当月开始计算,中途解除或终止劳动关系的,不再享受相应补贴。

补贴采用“先缴后补”方式,由企业代为申请,补贴资金直接发放至个人社保卡对应银行账户,首次申请期限截至2025年12月31日,补贴发放时间截至2026年12月31日。

**线上线下受理不同群体办理。**本次扩大社保补贴申请采用线上、线下相结合的办理方式,企业登录申报平台后可查询符合条件人员名单。

其中,线上办理方式主要面向受理申报平台推送的人员。申报人可登录网上办件网址(zwfw.rst.fujian.gov.cn/#/index)办理。

受理平台推送以外的人员可通过线下渠道办理,主要对象为2025届毕业生。