

交通银行厦门分行营业部 服务“慢一点” 适老“暖一点”

交通银行厦门分行营业部

交通银行厦门分行营业部始终秉持“金融为民”的初心,深刻认识到人口老龄化带来的变迁与金融服务新需求。在总行“一个交行,一个客户”战略和分行养老金融专项规划的指引下,该网点将适老化服务列为工作重点,从服务流程、硬件设施到员工服务意识的提升,用心看见老年客户的需求,用爱包容他们的“慢”与“怕”,用专业守护他们的财富,致力于打造“暖心、安心、贴心”的养老金融服务标杆网点。

导报记者 钟榕华



交行厦门分行与厦门老年大学联合举办“伟大的胜利”情景朗诵会

提升适老化“金融温度”

“帮我办一笔5万元的转账,急用!”“转给一个项目负责人,说是有高额回报!”日前,70多岁的陈大爷匆匆来到交通银行厦门分行营业部,言语间,既着急又兴奋。这立刻引起柜员小陈的警觉,为了老人的资金安全,他一边以需要核对详细信息为由稳住老人,一边向主管汇报。经验丰富的主管请来理财经理,一起将陈大爷请到接待室,端上茶水,借着拉家常的机会,进一步了解情况,耐心讲述养老投资类诈骗的常见手法和真实案例。

与此同时,营业部工作人员积极联系辖区派出所民警和陈大爷的子女,多方分析情况、共同劝说之下,陈大爷恍然大悟,放弃转账,避免了损失。在以高度责任心守护老年朋友钱袋的同时,交通银行厦门分行营业部不断提升适老化服务。该营业部推动服务从“被动响应”向“主动关怀”转变,全体员工不仅要满足老年客户的业务需求,更要主动洞察其情感与社会需求,将服务窗口延伸为情感交流的驿站,让金融服务充满温度。

打造无障碍“贴心空间”

作为交通银行厦门分行交银养老服务示范网点,厦门分行营业部对标更高标准,对营业厅进行了全面适老化改造。网点入口设置无障碍坡道及呼叫铃;厅内通道畅通,无门槛障碍;等候区设置“敬老专座”,座椅为带扶手的软包椅,便于起坐。开设“银发服务专柜”,优先服务银发族。营业部特别打造了一个相对独立的“银龄金融服务

区”,不仅有银龄金融理财读本、养生读本、银龄金融服务手册等适合老年客户阅读学习的材料,还准备了放大镜、不同度数的备用眼镜、血压计、急救药箱等,并提供温水、热茶。在自助银行区,该营业部安排了客户经理,对不熟悉智能设备的老年客户提供“一对一”全程指导;配备移动填单台,方便腿脚不便的客户填单。

构建全流程“暖心动线”

交通银行厦门分行营业部专门组成一支“敬老服务先锋队”,由沟通能力强、极具耐心的骨干员工组成,负责大厅内老年客户的引导、辅助和业务咨询。

根据老年朋友的特殊需求,营业部提倡充分理解和尊重老年客户的操作节奏,为老年客户提供“慢一点、细一点、重复一遍”的服务,不催促、不敷衍。

除了常规的优先服务,该营业部为行动不便的老人提供“弹性上门+网点快捷办理”服务,即与客户家人预约好时间,由工作人员上门完成身份核实等必要环节后,协调网点开辟绿色通道,最大限度方便客户办理业务。

营业部组织开展了一系列形式多样、内容丰富的敬老活动,覆盖社区服务、反诈宣传、走访关怀、校银合作等多个维度。本月,与厦门老年大学联合举办了“伟大的胜利”情景朗诵会,以实际行动传递金融温度,护航老年群体幸福晚年。

未来,交通银行厦门分行营业部将持续迭代服务模式,深化科技赋能,丰富服务内涵,进一步打造受老年客户信赖和喜爱的“养老金融家园”,为服务民生、履行社会责任贡献一份力量。



长期“996”却没加班费,如何维权?

翔安区村(居)法律顾问守护劳动者合法权益



遭遇“996”却没有加班费,怎么办?

近日,翔安区香山街道居民吴女士咨询“996”工作制下的加班费维权问题。据悉,吴女士入职了一家创业公司,该公司长期实行“996”工作制,但却以“包薪制”为由拒付加班费,且承诺的年终奖未足额发放,其劳动合同中关于工作时间、加班费的约定也模糊不清。对此,村(居)法律顾问徐芬律师认为,“996”工作制与“包薪制”规避加班费的做法违反《中华人民共和国劳动法》,吴女士可收集考勤记录、工作沟通记录、工资条等证据,在一年仲裁时效内

申请劳动仲裁,要求公司支付工作日、休息日及法定节假日的加班工资,以及未足额发放的年终奖差额,维护自身合法权益。

上班时被机器切断手指,如何维权?

翔安区民安街道居民林女士咨询说,她的哥哥在上班期间被机器切断两根手指,目前正在医院治疗,想了解该如何维权。村(居)法律顾问赖三珍律师建议,林女士的哥哥可先进行手指治疗,并要求公司在发生事故伤害之日起三十日内申请认定工伤,如果公司在规定时间内未申请,工伤职工或其近亲属、工会

组织可在一年内申请工伤认定。若认定为工伤且治疗终结后,可申请劳动能力鉴定,待鉴定结论出具后,相应的赔偿标准才能明确,后续可依据鉴定结论主张相关赔偿权益。

调岗未赴任,解雇是否合理?

翔安区凤翔街道居民张先生咨询说,他入职某公司任监控员,后来公司以项目中控室合并、无岗位编制为由送达《岗位变动通知书》,他未到新地点考勤,公司以“旷工15天”为由解除劳动合同。张先生想知道调岗是否合理。村(居)法律顾问周智聪律师解答说,用人单位有权根据经营需要,在合理范围内行使企业自主经营权调整工作地点。本案中,公司原项目无岗位编制,新老工作地点位于同一城市同一行政区,直线距离不超过3千米,且调岗未对张先生的岗位、职责、待遇进行实质变更,不会对其工作生活造成重大不利影响,因此该公司的调岗应认定为合理的岗位调整。

厦门苏颂文化活动 本周三在同安举行

导报讯(记者 江小聪 通讯员 余雪燕)12月10日,第十四届厦门苏颂文化活动将在同安拉开帷幕。本届苏颂文化活动以“十城联颂·智耀古今”为主题,重点打造跨区域苏颂文化传承合作新平台,联结两岸情谊、串联十城资源,让千年苏颂精神焕发新活力。

本届苏颂文化活动中,苏颂文化研究联盟将吸纳台南苏颂府为新成员,还将向其赠送珍贵文献,以共同的文化根脉凝聚两岸共识,推动苏颂文化在两岸协同传承。

苏颂学识渊博,为官五十多载,历仕五朝,足迹遍布福建、浙江、江苏、河南、河北等多个地方,这些他曾经走过的路,都是同安人守正创新、开拓进取的精神坐标。活动当天,十城媒体将实地走访苏颂纪念馆、厦门科学城、苏颂天文馆等地标,探访同安以苏颂文化赋能经济社会发展的实践,形成跨区域传播矩阵,扩大苏颂文化影响力。

同安区美林街道 养老服务照料中心启用

导报讯(记者 江小聪)12月7日,厦门市同安区美林街道养老服务照料中心暨怡海社区长者食堂正式揭牌启用。

据悉,美林街道养老服务照料中心作为福建省2025年为民办实事的“暖心工程”,坐落于后田路1号2层,面积达750平方米。中心内设长者食堂、养老床位、心理疏导区、保健康复区、文化娱乐区等多元功能空间,为周边社区老年人提供日间照料、康复护理、文娱活动、助餐助浴等“一站式”服务。

省级媒体 登报热线:0592-5140200

友情提醒:本报提供的信息仅供参考,敬请参阅对方相关资料,刊登内容仅为个人观点,不代表本报观点,若因此产生的一切法律纠纷与本报无关。

投资有风险,入市需谨慎

●福建省德化永业陶瓷有限公司不慎遗失公章一枚,印章编号:3505260007156,现声明作废。

●蔡恩思遗失厦门市重点优抚对象优待证编号:厦优60272,声明作废。

声明
原址在顶下巷36号房屋,现拆迁安置于多城区元光南路7号家多·0596小区(都市名城)6幢2310号。今郑瑞兴、谢亚琴申请上述安置房屋权属登记,现按漳州市不动产登记中心要求登报声明。相关利害关系人如有异议,请即日起壹个月内向漳州市不动产登记中心提出异议登记。逾期本人将按规定向中心申办不动产权证。
声明人:郑瑞兴、谢亚琴
2025年12月9日

声明
原址在顶下巷36号房屋,现拆迁安置于多城区元光南路7号家多·0596小区(都市名城)6幢3401号。今郑小瑞、郑乡君申请上述安置房屋权属登记,现按漳州市不动产登记中心要求登报声明。相关利害关系人如有异议,请即日起壹个月内向漳州市不动产登记中心提出异议登记。逾期本人将按规定向中心申办不动产权证。
声明人:郑小瑞、郑乡君
2025年12月9日

环评征求意见稿公示
现进行《大唐福安溪尾80MW渔光互补光伏电站项目环境影响报告书(征求意见稿)》公示并征求工程附近范围内公众意见。公示期为10个工作日。报告书征求意见稿、公众意见表请登录福建环保网(<https://www.fjhorg/>)查询,纸质报告书查阅及公众意见反馈联系建设单位:福建大唐国际宁德发电有限责任公司,电话13696663600

环评公示
漳州雅色五金制品有限公司年产360万套五金配件生产线项目技改工程环境影响报告书(征求意见稿)已完成,现向公众进行信息公告,具体内容详见<http://www.eiafans.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1432807>

厦门酥心餐饮管理有限公司关于召开股东会临时会议的公告

因公司经营需要,厦门酥心餐饮管理有限公司决定于2026年1月22日9:00召开股东会临时会议,现将会议召开的有关情况通知如下:会议召集人:公司监事杜美思,会议参加人:公司全体股东(黄道、厦门流酥心投资有限公司、杜美思),会议时间:2026年1月22日9:00,会议地点:福建省厦门市思明区龙山时尚中心306室。会议议题:1.审议现任董事、经理及法定代表人黄道先生履职情况,如经审议认定其存在违反忠实义务情形的,视情况追究其违约责任;2.罢免并更换公司现任董事、经理及法定代表人职务,选举新任公司董事、经理及法定代表人;3.审议公司经营异常情况、财务状况及制定应对方案;4.授权新任董事、高级管理人员及法定代表人在法律法规及公司章程框架下,为改善公司经营或妥善处理公司后续事宜采取一切必要措施(包括但不限于关闭门店、启动解散清算程序等);5.核查公司股东厦门流酥心投资有限公司已支付的10万元款项性质及确定处置方案;6.审议公司门店是否闭店及闭店后开展资产全面清算、办理相关注销登记等全部善后事宜;7.提名杜虹助先生为公司新任董事、经理及法定代表人候选人。由于目前联系不上股东黄道,请黄道见报后按时参加会议。联系人:杜美思。联系电话:18559275025。特此公告!

清算公告

根据《民办非企业单位登记管理暂行条例》的规定,霞浦县启明幼儿园2025年7月30日决定解散,现依法办理注销登记,请有关债权人自接到通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告起四十五日内,提交有关证明材料到本清算组申报债权及办理债权登记手续。特此公告!
联系人:陈英
联系电话:18959386915
联系地址:宁德市霞浦县牙城镇凤兴东路105号
霞浦县启明幼儿园清算组
2025年12月9日

声明

YAP CHEE HONG(叶志芳)、YAP CHEN@YAP CHENG GUAN(叶清源)、LIM BEE HOON(林美芬)已向福建省厦门市鹭江公证处申办被继承人YAP KOH(叶登科)、LOW LIAN NEO(刘连娘)的厦门市思明区思明南路92号、94号、开元路238号、人和路18号房屋中属于YAP KOH、LOW LIAN NEO所有的产权份额的继承公证,本声明自即日起15日内(节假日正常接待),对该继承人有异议者,请向上述公证处(联系电话:0592-5906986)提出异议。
声明人:YAP CHEE HONG(叶志芳)

YAP CHEN@YAP CHENG GUAN(叶清源)
LIM BEE HOON(林美芬)
福建省厦门市鹭江公证处
2025年12月9日

清算公告

厦门市集美区北区幼儿园(统一社会信用代码:52350211575021303)经理事会会议决议注销并清算,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内,向本理事会清算组申报债权及办理债权登记手续。
清算组负责人:徐春霞
联系电话:18659665677
地址:厦门市集美区霞梧里180号
厦门市集美区北区幼儿园清算组

长期“996”却以“包薪制”为由拒付加班费,劳动者该怎么办?上班期间手指被机器切断,如何维权?用人单位调整员工工作地点,并以其旷工为由解除劳动合同,是否合法?近期,翔安区的村(居)法律顾问接到了不少与劳动纠纷争议有关的咨询。当遭遇这些劳动纠纷时,劳动者应该如何维护自己的合法权益?快来看看村(居)法律顾问如何为社区居民排忧解难。

导报记者 曾艺轩 陈捷 通讯员 司小宣/文 杨希/漫画