

心系客户办实事 创新服务促共赢

厦门市烟草专卖局第一分局(分公司)推动“让客户更满意 我们在行动”活动走深走实

推动“让客户更满意 我们在行动”活动走深走实,厦门市烟草专卖局第一分局(分公司)始终将零售客户的满意度作为高质量发展的生命线。今年以来,第一分局(分公司)以有温度、有精度、有力度的创新服务举措,用心用力解决客户“急难愁盼”,奋力书写与零售客户结成经营、利益、文化、发展共同体的生动篇章。

导报记者 吴鹏波 江小聪
通讯员 苑英博 沈葳 文/图



▲客户经理上门服务,帮助弱势客户。

转变理念 以“心服务”赢得客户信赖

服务的高度,始于认识的深度。第一分局(分公司)深刻认识到,新时代客户服务,必须从“业务经理”转变为“经营伙伴”,从“标准化”服务升级为“心贴心”赋能。

面对人均客户服务数493户的工作量,第一分局(分公司)每个客户经理都能顶住压力,争做客户“贴心人”。面对不识字的老年客户,他们录制贴心的方言版政策提醒;针对年轻客户,他们悉心指导数字

化营销技巧。“走千山万水、进千家万户、说千言万语、想千方百计”,是第一分局(分公司)服务理念的生动画脚。

一台双屏机,牵动服务心。“太感谢了,你们这么快,帮我解决了大麻烦!”日前,辖区商户握着客户经理的手连声道谢。原来,该商户的e福通双屏机突发网络故障,收款结账工作陷入停滞。接到求助电话后,客服部立刻派人赶到现场处置,整个过程高效顺畅,诠释了“急客户之所急”的服务理念。客户也为工作人员的热情高效竖起大拇指。

精准施策 以“实举措”破解经营难题

客户的痛点,就是服务攻坚的靶点。第一分局(分公司)坚持问题导向,深入市场一线,针对不同客户的各种诉求,量身定制解决方案。

部分客户因店铺空间局促、陈列工具缺失导致卷烟摆放杂乱、形象不佳。第一分局(分公司)不仅开展覆盖全区的“标价签整改”专项行动,打造终端形象示范街,更注重“授人以渔”,升级服务工具以赋能客户

经营。看得见、摸得着的工具创新,精准解决了客户在产品推介、日常管理中的实际困难。

部分区域高端卷烟烟销缓慢带来库存压力,第一分局(分公司)务实开展“驻店助销”活动。今年以来累计开展驻店助销412场,有效助力客户消化库存,加快资金周转,提振了经营信心。

创新引领 以“新动能”拓展服务边界

夯实服务根基的同时,第一分局(分公司)勇于探索,不断创新服务载体与模式,为客户经营注入新动能,拓展共同发展的新路径。

不少零售客户面临短期资金周转难题,第一分局(分公司)主动搭建桥梁,积极对接金融资源。经过多方比对,最终联合中国银行推出“烟商贷”金融服务。截至2025年11月,已成功为40户辖区客户办理该业务,有效纾解了客户的资金压力,增强了产业链下游的稳定性和获得感。

第一分局(分公司)积极拥

抱数字化,创建了“安安手拉手”服务载体,设计服务载体标识,建立服务微信群及服务需求响应流程,客户可在线申领“个性价签”、“L型展示器”、个性化礼盒等特色服务物资及配套服务,实现了客户需求快速响应。此外,第一分局(分公司)深耕消费场景,围绕宴席、旅游、商务等开展特色营销活动595场,因地制宜为2349户营造消费氛围,将品牌培育深度融入地方消费生态,为客户打开了新的增长空间。在规范经营方面,第一分局(分公司)通过正向引导与反向警示相结合,签署信用承诺书,树立诚信标杆,并组织客户实地研习,共同维护健康有序的市场环境。

从解决一台设备的故障,到规划一条街的形象;从指导一户陈列,到联动破解融资难题……第一分局(分公司)扎实努力书写“为民办实事”的答卷。未来,第一分局(分公司)将继续与广大零售客户同心同行,以更创新的思维、更务实的行动,服务好终端市场。

顶尖海洋科技成果在厦寻“婆家” 达成12项合作意向,覆盖多个领域

导报讯(记者 江小聪) 12月11日,厦门科学城I号孵化器内,一场以“向海图强、掘金深蓝”为主线的“技术源头掘金”系列活动——“源行计划”高校科技成果“未来海洋经济”专题对接会火热举行。这场聚焦海洋科技转化的盛会,为全国顶尖海洋科研成果与厦门本地产业需求搭建起精准对接的桥梁,12项初步合作意向的达成,标志着厦门在海洋经济创新发展赛道上迈出关键一步。

本次活动由厦门市科学技

术局(厦门科学城管委会办公室)、厦门市同安区人民政府、中关村大学科技园联盟指导,同安区科技和工信商务局、厦门产业技术研究院、厦门航安汇智科技孵化器有限公司主办。活动依托厦门湾独特的海洋科研与产业优势,汇聚中山大学、东北大学、厦门大学、自然资源部第三海洋研究所等高校院所,以及鹭江创新实验室等高能级平台,聚焦“海洋+健康”“海洋+智造”“海洋+信息”三大前沿领域。十余位科研专

家携水下仿生机器人、海洋新材料、海洋生态监测等8项前沿成果亮相,通过路演、洽谈等形式,通过成果路演、信息共享、项目对接和深度洽谈,推动前沿海洋科技成果在厦门落地转化。

据统计,活动最终促成12项初步合作意向,覆盖海洋装备、新材料、生物医药等多个领域。

作为“技术源头掘金”系列与“源行计划”的关键落地举措,本次活动通过深挖厦门产业资源与企业需求,疏通高校创新源头与行业间的信息壁垒。活动不仅为厦门企业解决近20项关键技术难题,更储备10余个海洋经济创新项目,为厦门打造全国首批海洋经济创新发展示范区、福建省万亿级海洋产业集群核心引擎注入新动能。

龙海20个老旧小区即将改造

导报讯(记者 王龙祥)

10日,漳州市龙海区行政服务中心在龙海区政府网上公布了《漳州市龙海区老旧小区(石码、榜山片区)改造项目一锦龙片区、英厝片区、公园片区(监理)中标结果公告》,标志着锦龙片区、英厝片区、公园片区的改造项目即将开工。

公告显示,本次改造范围为锦龙片区、英厝片区、公园片区等20个老旧小区。居民户1947户,最高层数为7层,居民楼82栋,总建筑面积为192055平方米。具体包括:锦龙片区:粮食苑、围垦宿舍楼、锦龙小区、收费站宿舍,英厝片区:动力机宿舍楼、瑞鑫花园、镜艺宿舍、华镜苑、交通宿舍、英厝村商品房、英登楼、人民银行宿舍楼、

民政楼、农委楼,公园片区:友谊路住宅区、县政府楼、农机宿舍楼、石码供电宿舍楼、农机站宿舍旧楼、燃料公司宿舍楼等,共计20个小区。

房屋建筑工程主要建设内容为对小区及区间道路、雨污排水管道、化粪池、强弱电管线、垃圾分类设施、照明设施、安防设施、绿化、文化宣传设施、健身活动设施、停车设施、破损外立面修缮等基础配套设施以及违建拆除等进行改造提升。其中改造建筑面积最大的小区为锦龙小区,约74900平方米。改造施工工期为240日历天。

车位招租公告

受委托,漳州市国有资产产权(物)交易中心现面向社会公开招集竞标人:芴城区腾飞路396号延安广场明苑1-5幢地下室C209号车位三年租赁权。有意竞标者请至“权益云”网站(www.unibid.cn)自行办理注册用户,并于2025年12月22日17:00:00前自行网上办理报名手续。标的详情介绍及资料下载请至 zzcqwq.zhaozhong.gov.cn【漳州市国有资产产权(物)交易中心网】查看。

联系地址:漳州市龙文区水仙大街100号漳州市行政服务中心四层,联系电话:0596-2020270

罗源县公共资源交易服务中心公告									
兹定于2025年12月26日(星期五)上午10时在福州市公共资源交易电子交易系统(https://fzsggzyfwzxcn.cn/PZ/)以电子竞价方式公开挂牌转让:罗源县岐阳名宅名宅68套保障房一年租赁权。									
序号	标的名称	面积 m ²	挂牌价 (万元/年)	竞买保证金 (元)	序号	标的名称	面积 m ²	挂牌价 (万元/年)	竞买保证金 (元)
1	金尊名邸B区8号楼202	44.99	1.08	2000	35	金尊名邸C区6号楼202	105.69	1.98	2000
2	金尊名邸B区8号楼203	44.99	1.08	2000	36	金尊名邸C区6号楼305	105.69	1.98	2000
3	金尊名邸B区8号楼303	44.99	1.08	2000	37	金尊名邸C区6号楼405	105.69	1.98	2000
4	金尊名邸B区8号楼304	44.99	1.08	2000	38	金尊名邸C区10号楼202	105.7	1.98	2000
5	金尊名邸B区8号楼402	44.99	1.08	2000	39	金尊名邸C区10号楼203	105.7	1.98	2000
6	金尊名邸B区8号楼403	44.99	1.08	2000	40	金尊名邸C区7号楼204	105.47	1.98	2000
7	金尊名邸B区8号楼404	44.99	1.08	2000	41	金尊名邸C区7号楼207	105.7	1.98	2000
8	金尊名邸B区8号楼405	44.99	1.08	2000	42	金尊名邸C区7号楼208	105.7	1.98	2000
9	金尊名邸B区3号楼203	60.46	1.32	2000	43	金尊名邸C区7号楼307	105.7	1.98	2000
10	金尊名邸B区3号楼204	60.46	1.32	2000	44	金尊名邸C区7号楼403	105.7	1.98	2000
11	金尊名邸B区7号楼204	60.51	1.32	2000	45	金尊名邸C区7号楼407	105.7	1.98	2000
12	金尊名邸B区8号楼405	60.53	1.32	2000	46	金尊名邸C区7号楼505	105.7	1.98	2000
13	金尊名邸B区10号楼202	60.65	1.32	2000	47	金尊名邸C区7号楼604	120.91	2.16	2000
14	金尊名邸B区10号楼204	60.65	1.32	2000	48	金尊名邸B区6号楼402	120.91	2.16	2000
15	金尊名邸B区10号楼303	60.65	1.32	2000	49	金尊名邸B区6号楼403	120.91	2.16	2000
16	金尊名邸B区10号楼304	60.65	1.32	2000	50	金尊名邸B区6号楼404	120.91	2.16	2000
17	金尊名邸B区10号楼404	60.65	1.32	2000	51	金尊名邸B区6号楼503	120.91	2.16	2000
18	金尊名邸B区5号楼202	75.41	1.56	2000	52	金尊名邸B区6号楼507	120.96	2.16	2000
19	金尊名邸B区5号楼203	75.41	1.56	2000	53	金尊名邸B区6号楼607	120.96	2.16	2000
20	金尊名邸B区5号楼303	75.41	1.56	2000	54	金尊名邸B区10号楼306	121.41	2.16	2000
21	金尊名邸B区5号楼305	75.41	1.56	2000	55	金尊名邸B区10号楼301	126.51	2.4	2000
22	金尊名邸B区5号楼403	75.41	1.56	2000	56	金尊名邸C区6号楼201	136.04	2.4	2000
23	金尊名邸B区5号楼404	75.41	1.56	2000	57	金尊名邸C区7号楼308	136.04	2.4	2000
24	金尊名邸B区5号楼405	75.41	1.56	2000	58	金尊名邸C区7号楼208	136.04	2.4	2000
25	金尊名邸B区3号楼205	89.93	1.8	2000	59	金尊名邸C区7号楼308	136.94	2.4	2000
26	金尊名邸B区3号楼305	89.93	1.8	2000	60	金尊名邸C区7号楼408	136.94	2.4	2000
27	金尊名邸B区8号楼206	90.27	1.8	2000	61	金尊名邸C区7号楼508	136.94	2.4	2000
28	金尊名邸B区8号楼406	90.27	1.8	2000	62	金尊名邸C区7号楼608	136.94	2.4	2000
29	金尊名邸B区10号楼202	90.35	1.8	2000	63	金尊名邸C区7号楼708	136.94	2.4	2000
30	金尊名邸B区10号楼206	90.35	1.8	2000	64	金尊名邸C区7号楼808	136.94	2.4	2000
31	金尊名邸B区10号楼305	90.35	1.8	2000	65	金尊名邸C区7号楼908	136.94	2.4	2000
32	金尊名邸C区6号楼203	89.28	1.8	2000	66	金尊名邸C区7号楼1008	136.94	2.4	2000
33	金尊名邸C区6号楼204	89.28	1.8	2000	67	金尊名邸C区7号楼1108	136.94	2.4	2000
34	金尊名邸C区6号楼304	89.28	1.8	2000	68	金尊名邸C区7号楼1808	136.94	2.4	2000

上述标的其他竞买事项,要求详见产权竞价系统交易规则及相关材料。有意竞买者请于2025年12月25日17时前将竞买保证金汇至我中心账户(以银行到账时间为准),并在电子交易系统上完成报名手续。联系地址:福州市罗源县滨海新城金源滨海商务中心5号楼18层。看样时间:2025年12月17日、18日。看样地点:标的所在地。联系电话:13774628635、(0591)26875855 2025年12月12日

福建省顶信拍卖有限公司竞价公告	
受委托,我公司于2025年12月29日9:30起在厦门市公共资源交易系统(http://120.41.41.16:9101/)采用网络竞价方式公开竞价以下标的五年租赁权:海沧区安置房项目店面承租(本次招租共4个标的店面);看样时间:2025年12月18日-19日(即日起可联系我司预约看样);保证金缴交截止时间:2025年12月26日17:00(以实际到账时间为准);报名时间:2025年12月12日9:00-12月26日17:00;具体的信息、保证金金额、竞价资格及报名流程详见厦门市公共资源交易网信息公告及附件,信息公告查询网址:http://zjyq.as.xm.gov.cn/。咨询电话:0592-2290222、13950189738。2025年12月12日	投资有风险 入市需谨慎

福建省顶信拍卖有限公司公益拍卖公告	
受委托,我公司定于2025年12月19日在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)举行公益拍卖会,拍卖信息如下:第一场15:00:青花釉里红茶具1套;第二场15:15:紫陶茶壶1个;第三场15:30:福鼎白茶1饼;第四场15:45:普洱茶2饼;第五场16:00:东芝二手打印机1台;第六场16:15:索尼DVD-R刻录光盘3桶。拍卖所得佣金将捐赠给厦门市红十字会,用于公益事业。即日起可预约看样。报名截止时间为2025年12月19日14:30,公司地址:厦门市厦路878号铁道大厦24层A、B单元,咨询电话:0592-2290222。2025年12月12日	