

# 厦门银行莲前支行 用心服务,让金融更有温度



他们不仅是金融服务的提供者,更是市民与台商台胞客户值得信赖的伙伴。厦门银行莲前支行(简称“莲前支行”)始终秉持“以客户为中心”的服务理念,扎根周边社区、打造对台特色,以专业、高效、温暖的金融服务赢得了广大市民与台胞客户的认可。

导报记者 钟榕华



## 对台特色服务 助架两岸“金融连心桥”

作为厦门银行的对台特色支行,莲前支行深刻理解台胞朋友来到大陆的金融需求,致力于提供“家一般”的亲切服务。

“每次看到厦门银行金色三角梅的标志,都感觉挺亲切,他们的服务很赞,很适合我们的需求。”今年海峡论坛期间,来厦参会的台胞陈先生说。在海峡论坛、“九八”投洽会等盛会来临时,莲前支行将服务台直接设立在台胞下榻的酒店及会场核心区,提供快速开卡、移动支付绑定、金融资讯等一站式服务,赢得诸多台商台胞的点赞。

在莲前支行,不仅设置了“台商之家”服务专区,还配备

了专属的客户经理对接,提供更贴合台胞台企需求和习惯的金融服务。例如,许多初到大陆的台胞都需办理一张大陆的银行卡,莲前支行热情高效为他们办理银行卡、绑定支付等业务的同时,还围绕台胞刚来大陆的各类生活创业需求,提供企业账户开户、创业注册等各类事项的详细建议,全方位为台胞提供一揽子金融和非金融服务。

近一年来,该支行累计为台胞新开办银行卡近400张,收获微信服务好评20余条,纸质意见簿上满载50余条赞誉。

## 金融安全卫士 守护百姓“钱袋子”

在数字化时代,守护客户的资金安全是金融机构义不容辞

的责任。莲前支行将反诈防骗工作列为重点,努力为市民构筑起一道坚实的金融安全防火墙。

今年7月的一天,一位客户急匆匆来到莲前支行,要求取现3万元。在交流过程中,该客户的账户情况及言辞中的矛盾点引起了工作人员的警觉,莲前支行当即与莲前派出所紧密联动。经过长达数日的劝阻,最后成功拦截了这起涉嫌“工具人洗钱”的事件,避免客户资金损失。

立足柜台守护客户资金安全的同时,莲前支行还打造网点宣传主阵地,为来到网点的老年人、台胞、新市民等群体普及基础金融知识、反诈防骗知识等。该支行工作人员的足迹更遍布周边商户、思明区妇幼保健院、莲顺社区、西林党群服

务中心等处,通过生动的案例讲解、宣传折页发放、现场疑问解答,将金融安全知识送到市民身边。

## 社区贴心伙伴 共建美好新生活

莲前支行深知,网点的根基在社区,服务的生命力在于与市民的日常联结。

面向老年客户群体,该支行开辟了“绿色通道”,提供专人辅导、大字版操作指南以及老花镜等便民设施。对于行动不便的特殊客户,在符合合规要求的前提下,他们提供预约上门服务,解决客户的燃眉之急。

莲前支行还主动走进周边商户,宣传反假币知识,深入了解他们的经营状况与金融需求,提供个性化的小额贷款、收

款码服务、资金规划等支持,成为个体工商户和小微企业成长路上的金融后盾。

莲前支行与莲顺社区、西林社区、莲云社区、前埔西社区等建立了长期稳定的“银社共建”关系,定期联合开展主题沙龙活动。他们还定期组织志愿服务,如在社区清理卫生、慰问孤寡老人、设立“爱心饮水点”等。通过点滴行动,莲前支行与社区居民建立了深厚的情感连接。

面向未来,莲前支行将始终以“市民满意”为标准,继续深化对台特色服务,筑牢金融安全防线,更深入地扎根社区、服务民生。

# 厦门程序员黄雪梅逆袭全运会冠军夺得福马女子冠军 8天内连夺2大赛事冠军

导报讯(记者 朱黄郑丽金)昨天上午,2025福州马拉松拉开帷幕,3.5万名跑者涌向福州赛道。与往届不同的是,今年福马赛道上不见了外籍特邀选手的身影,迎来了一场纯粹由中国马拉松精英选手领衔的巅峰对决。厦门程序员、“大众一姐”黄雪梅逆袭战胜了全运会冠军李丹,获得福马女子冠军。

今年的福马赛道起点设在福州五一广场,终点设于海峡国际会展中心。整场比赛不仅是一场速度的较量,更是城市景观巡礼:三坊七巷、解放大桥、烟台山等福州地标,让跑者在竞技的同时,也能领略福州独特的人文风光。

比赛鸣枪开跑后,女子领先集团迅速形成。李丹一度领跑,黄雪梅紧随其后,两人始终保持着百米左右的距离。

半程以后,黄雪梅加快速度,最终超过了李丹,并远远拉开了距离。临近终点,一马当先的黄雪梅越跑越放松,最后冲线时手里甚至端着一个补给的水杯,用时2小时32分31秒夺得2025

福州马拉松女子冠军。全运会冠军李丹以2小时36分23秒的成绩,获得女子亚军,唐晓芳以2小时36分58秒的成绩,获得女子季军。

11月22日,导报记者在2025厦门国际银行中国田径协会十公里精英赛后,专访黄雪梅时,曾问她对于今年剩余的比赛有什么目标。黄雪梅回答道:“今年比赛跑得比较多,身体也比较累了,后面的赛事不会给自己太大压力,顺其自然,尽力就好。”这番低调表态,让许多人以为她接下来的参赛状态或将趋于平淡。

然而,黄雪梅用实力打破了外界的预想。12月7日,黄雪梅夺得海沧半程马拉松冠军。仅仅时隔一周,12月14日,她又战胜全运会冠军拿下福州马拉松冠军。8天内连夺两项赛事冠军,不仅展现了其出色的竞技水平,更体现出她短时间内迅速调整状态的能力,令人赞叹。

对于战胜全运会冠军夺得福马冠军,赛后,黄雪梅谦虚地表示:“这是我第三次参加福马,我感觉很幸运,每一次遇上的天气都非常好。”



▲黄雪梅手里端着补给水杯冲线。

## 厦门公交官宣15条敬老线路

导报讯(记者 曾宇姗 通讯员 江安娜)昨天上午,在厦门公交大厦筲箕天虹东侧广场上,一场属于全体市民与城市公交的特别约会——“城市的流动记忆”第三届厦门公交乘客嘉年华暨敬老服务品牌升级发布会圆满举行。

本次活动的“暖心故事”环节,将聚光灯投向了平凡岗位上的不平凡坚守。鹭城巴士B100路的驾驶员葛晓龙驾驶着复古“铛铛车”,穿梭于老城区。他讲述了自己帮助轮椅乘客的举手之劳,谈及在暴雨天目睹老人淋雨背影后推动“爱心漂流伞”设立的心路历程。来自翔安内厝后垵村的许爷爷

和他22岁的孙子,则通过现场访谈讲述一条公交线如何改变一个村庄,连接一份亲情的故事。

作为本次嘉年华的核心亮点,厦门公交进一步升级的敬老服务品牌在现场发布。首批全面应用新标识的15条敬老公交线路清单在现场官宣,覆盖从岛内核心到岛外各区,15条敬老线路的驾驶员代表身披“敬老服务先锋”红色绶带接受全场致敬。导报记者了解到,今年以来,厦门公交集团精心创建并优化了6条敬老公交线路,截至目前累计打造15条高标准敬老线路,投入99台车辆,建立了敬老服务的长效工作机制。

## 又一福建首店 落户厦门 打造城市夜间美学新地标

导报讯(记者 崔晓旭)12月12日,全国唯一连锁鸡尾酒吧品牌“PLUTO”正式落户厦门磐基中心,这是该品牌在福建省的首家门店,为厦门本地夜生活与高端社交场域注入崭新活力。

据悉,品牌“PLUTO”以独特的空间美学、专业的调酒艺术与创意酒单闻名,以上海、深圳、南京、杭州等核心城市为据点,现有门店数量突破20家。

此次亮相厦门磐基中心,延续了品牌标志性的“日夜融合”概念,携手“苏米诺手作酸奶铺”创新打造“日品醇鲜·夜享微醺”的双重空间体验。日间为供应健康手作酸奶的都市休闲驿站,入夜后则化身充满艺术趣味的高端社交酒吧,以时空交融的场景叙事,重新定义都市生活方式。