

集美区科技和工信局

服务提质增效 赋能营商环境再优化



开栏语

岁末年终,本报一年一度的“年终问政”与您如期相约。

回顾过去一年,厦门在民生领域交出了怎样的答卷?年初的承诺是否一一落地?群众的期待有回应了吗?

我们的记者将走进各民生部门,全面盘点厦门民生亮点,传递民生温度。

导报讯(记者 康泽辉)过去一年,集美区科技和工信局紧扣企业需求与民众关切,在深化“放管服”改革上持续加力,通过一系列创新机制与务实举措,推动政务服务从“能办”向“好办、易办、快办”转变,交出了一份亮眼的年度服务答卷。

聚焦“政务服务”,昨日,导报记者带着市民群众关心的问题,走进集美区科技和工信局。

创新企业服务 优化营商环境

问:过去一年,集美区在创新企业服务模式方面,有哪些突破性做法?

答:我们始终秉持“企业所需、服务所向”的理念,着力提升政务服务水平。

一方面,建设“小美”企业服

务驿站,组建专业服务团队,为企业提供政策、金融、科创、人才及重点项目帮办等精准化、个性化衍生服务。创新“驿站+中心”联动模式,将驿站与企业窗外事务服务中心功能结合,形成需求收集、分办处置、结果反馈的完整服务闭环,确保企业诉求高效响应、事事跟进。

另一方面,构建“线上+线下”双轨服务体系。线上依托“集美i企宝”平台开通“窗外事”诉求窗口;依托公共服务管理平台协调解决中小微企业诉求。线下设立企业窗外事务服务中心,统筹受理企业“窗外”事项,持续提升企业获得感和满意度。

拓展服务内涵 助力两岸融合

问:在服务台胞台企、探索两

岸融合发展新路方面,集美区有哪些特色服务?

答:我们持续拓展台胞台企“一件事一次办”套餐内涵。根据台胞需求,按场景丰富服务事项,在全市率先拓展职业资格采认等定制服务。目前,集美区台胞服务驿站的“台青创业服务一件事”标准化建设已形成成熟方案,拟向全市推广。2025年以来,驿站累计提供咨询与办件服务超2500人次,切实提升了台胞在集美创业生活的便利度。

数字赋能“智变” 精细管理“提质”

问:在群众关注的政务服务方面,如何提升办事体验?

答:我们以“数字赋能”与“精细管理”双轮驱动,推动服务提质增效。

一是数字赋能,让办事更智能。扎实推进“高效办成一件事”改革,2025年第一批16个重点事项全面落地,第二批14个重点项目根据省、市要求推进中。深化“无证明省份”建设,截至目前,累计归集有效电子证照及批文约46万条,以“数据跑路”替代“群众跑腿”。通过开展“我陪群众走流程”活动,主动发现并整改堵点问题34个,持续优化办事流程。

二是精细管理,让服务更优质。建立常态化监测监督机制,通过电子监察、日常巡查、“好差评”系统等强化监管,今年群众满意率达99.8%。实施绩效考核,评选红旗单位与服务标兵,激发“比学赶超”活力。同时,优化政务大厅功能布局,缩短办事动线,于细微处提升服务体验。

“青春与时代同行” 校企对接会

25家重点企业提供超200个岗位

导报讯(记者 孙露)12月19日,由共青团厦门市委员会指导,共青团厦门大学委员会、厦门市青年企业家协会·厦门市青年商会联合主办的“青春与时代同行”校企对接会在厦门大学三家村成功举办。活动汇聚了厦门国贸集团、厦门象屿股

份、厦门夏商民兴超市、厦门轨道交通建设发展集团、厦门恒兴集团等25家本地重点企业,提供超过200个实习就业岗位,精准对接高校学子需求,为青年人才留厦发展搭建高效平台。

现场设置企业招聘区、政策咨询区及服务展示区,形成

“岗位对接—政策解读—就业指导”一站式服务链条。由团市委开发的“鹭青e”青年线上综合服务平台为学生提供留厦政策查询服务。该平台集青年服务、青年政策、青年活动和青年空间四大核心板块于一体,自去年上线以来,已集成政策

索引、业务办理、活动报名、学习交流等功能,助力青年在厦安居乐业。

本次活动是团市委本年度在高校组织的促就业活动之一,通过联动企业资源与高校人才,推动校企合作从“单向输送”向“双向赋能”升

级。下一步,团市委将继续整合市青企协、青商会等团属资源,不断深化校企合作机制,通过强化就业观引导、拓展实习基地、优化“鹭青e”平台功能等措施,构建常态化就业服务体系,持续助力高校学子留厦。



广告

闲钱就放闲钱宝



最高七日年化2.0140%
截至2025年12月17日

综合七日年化=Σ(组合产品份额占比*产品七日年化收益率)



秒到账
转出最快



更安心
风险较低

零钱理财

一键快速赎回, 资金实时到账

诚邀您体验



以上产品由合作机构发行与管理,中国银行作为代销机构不承担产品的投资和兑付责任。理财产品过往业绩不代表其未来表现,不等于理财产品实际收益。理财非存款,产品有风险,投资须谨慎。

详询或投诉热线95566