

厦门银行湖里支行理财团队

以“家”为锚 绘就财富幸福图景



厦门银行湖里支行理财团队把金融服务这项工作做成了“有温度的幸福守护”。他们以“家庭”为核心,为不同阶段的家庭量身定制财富方案,帮助市民做好资产配置与规划;他们延伸服务触角,为教师群体、社区居民等打造专属金融关怀。这支团队用“专业+陪伴”,把金融服务融进了老百姓的日常生活里。

导报记者 钟榕华/文 沈威/图



围绕“家”需求 定制全周期财富方案

“钱放哪里安全,还能跑赢通胀?”二孩爸爸王先生的焦虑,是很多普通家庭的疑问。湖里支行理财经理小周在了解客户疑问后,首先帮他梳理了家庭收支情况,结合客户需求,最终拿出“安全垫+长期增值”的方案:稳健型理财、存款打底,保障3—5年的应急支出,教育金保险锁定孩子未来的学费需要,再用指数基金定投积累长期收益。后续每逢市场波动,小周还会主动复盘,帮助王先生分析利弊。渐渐地,小周

以自己的专业能力及细致服务打动了王先生,他说:“财务清晰了,家里矛盾都少了。信任小周,就像信任家人一样!”

这样的“定制化服务”,在这个团队里是常态。为了精准对接不同家庭的需求,团队组建了“主管+理财经理+普惠经理”的专项服务小组,针对家庭全生命周期做了细致划分:刚结婚的年轻夫妻,重点帮他们规划“购房首付储蓄计划”,推荐低风险的结构存款;有学龄儿童的家庭,优先配置教育金保险和中短期理财,确保“孩子用钱时能及时取出来”;中年客户则侧重“养老+风险隔离”,搭配养老理财;老年客户最看重资金安全,

团队就主推稳健型理财、大额存单,还会把“产品期限”“赎回规则”用大号字打印出来,让听力或视力不佳的老年客户也能清晰了解相关情况。

该团队理财经理们信奉“以心换心”的长期主义,定期回访、调整方案。“我们不是卖产品的,是客户的‘金融管家’,要陪他们走过结婚、养娃、养老的每一步。”湖里支行副行长、理财团队负责人殷颖珍说。

延伸“心”触角 打造专属金融温暖

以“资产保值+专业胜任+场景服务”为核心,湖里支行理财团

队聚焦企事业单位代发客群、教师代发客群、社区居民三大客群,打造“分层分类+生态联动”的服务体系。

他们常态化或利用节假日契机集中举办活动,与禾山、禾盛等周边社区联动,开展反诈知识宣传、理财小课堂、插花讲座等活动;走进企业,为广大职工提供开卡等上门服务,进行金融消费宣传教育等,把服务从网点柜台延伸至市井烟火中。

湖里支行是湖里区公立学校的代发工资服务银行。多年来,湖里支行理财团队热心服务老师们的各项需求。今年8月,该团队连续两天“扎进”学校,为

新入职教师提供现场开卡服务,一站式搞定各项需求。9月,该团队又策划“最美教师照”活动,邀请部分优秀教师走进支行“临时摄影棚”,由专业摄影师定格他们的风采,以此致敬园丁、礼赞师魂。在日常,他们还根据老师们的不同需求组建微信群,随时响应服务需求。

在湖里支行理财团队看来,财富管理的终极目标,从来不是追求高收益,而是帮每个客户实现对美好生活的期待。未来,这支专业强、服务暖的团队,还会继续以“家庭为本”,延伸服务边界,陪着更多家庭走好每一段财富与幸福相伴的路。

“415”“461”都是10后的他发现的

此次发现的长嘴剑鸻,让厦门鸟类名录增至461种

戴廷亨拍摄的长嘴剑鸻。



厦门野外鸟种观测记录,又“加新”了。第461号新朋友,是一只长嘴剑鸻。12月7日清晨,当它被记录到时,它正在厦门集美寨内水库闲步觅食。拍下这一幕并认出它的人,是一个年仅13岁的初中生。

更令人惊奇的是,这不是他第一次发现厦门新鸟种。第一次,是他9岁的时候。那次他和妈妈记录到了厦门第415个野生鸟种——“纯色啄花鸟”。

日前,导报记者在集美学村,见到了这个爱观鸟的少年戴廷亨。

导报记者 康泽辉

12月7日凌晨5点半,天色微亮,戴廷亨像往常一样拿起望远镜,观察家附近的集美寨内水库。冬季的水库是候鸟的乐园,一只正在水边觅食的鸻类水鸟引起了他的注意。“它比常见的金眶鸻要大,嘴明显更长。”戴廷亨回忆道,一个名字瞬间闪过脑海——长嘴剑鸻。他迅速用相机拍下照片并放大确认,随即通过微信请教厦门市观鸟协会的资深老师。不一会儿,消息传来:“确认是长嘴剑鸻。”

长嘴剑鸻是国家“三有”保护动物,鸻形目鸻科鸻,属体长

约22厘米,栖息于河流、湖泊、海岸等湿地环境,是具有极强飞行能力的中小型涉禽,通常沿海岸线或河道迁徙。

这意味着,厦门市鸟类新记录诞生。“观鸟就像在开盲盒。”戴廷亨后来这样描述自己的心情,“那天清晨,我真的开到了一个城市级的‘隐藏款’。”

这份被他形象称为“开盲盒”的惊喜背后,是长达七八年的积累。戴廷亨家中桌案上的鸟类书籍,翻得都是旧痕。加上常年的野外观察,也让他对常见鸟种了如指掌,比如寨内水库常见的金眶鸻。

“金眶鸻体长大约16厘米,长嘴剑鸻差不多21厘米,肉眼看大小差别很明显。”

事实上,发现长嘴剑鸻,并非戴廷亨第一次为厦门野外鸟种记录“上新”。

2021年12月25日,当时9岁的他,和妈妈在天马山一农场观鸟。农场里几棵油柑树是他的重点观察对象,因为上面常有鸟儿来觅食。那天,一只绿色的鸟儿静静地站在枝头。他本能地按下快门,心想:“这大概是常见的红胸啄花鸟吧。”

回家后,妈妈孙卓把他拍的照片发到观鸟爱好者群里请教。没想到,资深鸟友们很快指出:这不是红胸啄花鸟,而是“纯色啄花鸟”。母子俩赶紧翻查资料,发现当时的《厦门市鸟类名录》里确实还没有这个记录。这个美丽的“误会”,让纯色啄花鸟成为了厦门市记录的第415种鸟类。

如今,已是初中生的戴廷亨依然保持着对观鸟的热爱。问他观鸟最大的收获是什么,他想了想说:“是保持了一颗探索的心,和一双善于发现的眼睛。”他把每一次外出观鸟都看作未知的探险,即使是最熟悉的路线,也可能有全新的相遇。

17个国家 129所院校 “AI+IP全球大学生创意大赛”收官

导报讯(记者 康泽辉)日前,“AI+IP全球大学生创意大赛”颁奖典礼在厦门举行。

作为行业首创的全球性AI与IP深度融合创意赛事,本次大赛吸引了17个国家、全球129所院校的青年才俊踊跃参与,累计收到参赛作品497件。

赛事累计收获超60万次浏览与投票,成为连接青年创意与产业实践的重要桥梁。最终,13个团队及个人分获金、银、铜奖。

“导游+AI”玩出新花样 高校“未来导游之星”大赛收官

导报讯(记者 陈雨晴)12月20日,厦门市第十九届高校“未来导游之星”大赛圆满收官。

本次大赛亮点纷呈,“+AI”文旅推介环节成为创新焦点,选手借助人工智能技术打造特色虚拟数字人,通过互动对话展现科技与文旅的深度融合,为行业推介提供全新思路。

经过激烈角逐,大赛评选出10名“十佳未来导游之星”,以及最佳创作奖、最佳才艺奖等多个个人奖项,同时颁发最佳团体奖、优秀组织奖等集体荣誉。