

为纵深推进政务服务改革,持续优化营商环境,漳州台商投资区政务服务中心以“高效办成一件事”为核心抓手,牵头联动各入驻部门深化协同创新,聚焦工程建设、民生服务、企业发展三大关键领域,通过流程再造、数字赋能、服务升级等一系列举措,全力打造“有温度、有速度、有精度”的政务服务生态,持续擦亮区域营商环境“金名片”,为台商投资区高质量发展注入强劲动能。近日,导报记者走进漳州台商投资区行政服务中心,揭开这张“金名片”用心用情的一面。

导报记者 王龙祥
通讯员 廖丽金 文/图



用心用情 擦亮营商环境“金名片”

漳州台商投资区政务服务中心多点突破,为高质量发展注入强劲动能



工程审批“极简模式” 跑出项目落地加速度

项目建设是区域发展的“生命线”,而高效的审批服务则是项目落地的“加速器”。漳州台商投资区政务服务中心全面推进工程项目审批“全链条整合、全周期优化”改革,整合99项高频审批事项,实现“一枚印章管审批”,从根源上打破部门壁垒,避免企业“多头跑、反复跑”。同时,创新构建“一窗受理、数据共享”工作机制,配套提供帮办代办、政策咨询等“一站式”服务,真正实现企业“收件即受理”,大幅压缩审批准备时间。

在此基础上,漳州台商投资区政务服务中心进一步推行模拟审批、并联审批等创新举措,构建起“拿地即开工、竣工即投产、验收即办证”的“三即”极简审批体系,将项目审批流程优化到极致。针对重点项目,中心组建11个审批服务专班,开展常态化“上门服务”,主动对接企业需求,变“企业找服务”为“服务找企业”。今年以来,专班累计上门服务30余次,为重点项目保驾护航。

福龙智造产业园(一期)1#、4#厂房项目便是“三即”极简审批体系的直接受益者。传统模式中,建设工程需完成联合竣工

验收后,才能开展设备安装及装饰装修工作,往往造成建设与投产之间出现较长“时间差”。为破解这一痛点,台商投资区行政审批局创新推出“竣工即投产”模拟验收模式。在接到企业申请后,政务服务中心工作人员第一时间深入项目现场开展实地踏勘,精准摸清项目进度,结合企业投产需求进行“清单式”技术交底,为项目后续建设绘制清晰“导航图”。

在通过模拟验收后,企业可先行开展设备安装及装饰装修工作,实现建设与投产的无缝衔接。目前,福龙智造产业园(一期)1#、4#厂房建设已基本完成,借助模拟验收的政策红利,企业提前启动生产线安装调试工作,预计投产周期可缩短4个月,直接节省运营成本约150万元,切实让企业感受到政务服务的“速度与温度”。

据统计,今年以来,漳州台商投资区工程项目审批综合窗口累计受理办件571宗,其中90宗实现并联审批,18个项目完成“水电气网联合报装一件事”办理,有效打通项目落地“最后一公里”,为区域产业发展筑牢项目支撑。



民生服务“数字赋能” 实现便民办事无壁垒

“以前办理车辆转籍手续,需要在两个城区之间来回跑,提交好几份纸质证明,费时又费力。现在通过‘无证明协同管理系统’,在家门口的窗口就能办结,全程不用提交纸质材料,真是太方便了!”近日,漳州旭升物流有限公司负责人在台商投资区政务服务中心交通窗口顺利办结车辆转籍手续后,对政务服务的高效便捷赞不绝口。

这是漳州台商投资区政务服务中心以“无证明省份”建设为抓手,推动民生服务数字化转型的生动缩影。中心联动公

积金、税务、交通等多个部门打破数据壁垒,推动政务服务从“群众跑腿”向“数据跑路”转变,让群众办事更便捷、体验更舒心。

在公积金服务领域,窗口依托“闽政通”App和漳州市住房公积金中心微信公众号与小程序,打造“指尖上的公积金”。

交通领域的跨区域协同服务,更是让“数据跑路”的优势尽显。漳州旭升物流有限公司计划将名下车辆管理关系迁入芗城区,工作人员在了解企业需求后,迅速启动跨区域协同

办理机制。台商投资区窗口工作人员依托系统强大的数据共享能力,实时抓取车辆信息、公司主体信息等关键数据并自动回填,极大减少人工录入量和差错率。在补充完善特定信息后,工作人员在线完成证明内容确认、电子签章和推送入库,这份加盖有效电子印章的车辆转籍证明随即通过系统共享至芗城区交通窗口,为后续车辆迁入手续办理提供即时、可靠的数据凭证。整个流程无缝衔接,充分展现了数字化改革赋能政务服务的显著成效。

企业服务“全链保障” 护航发展全生命周期

漳州台商投资区政务服务中心围绕企业从开办到退出的全流程需求,不断优化注册、燃气、水务等关键环节服务,构建全链条、全覆盖的服务保障体系,助力企业省心发展、安心经营。

在企业开办阶段,中心实行“线上+线下”双轨服务模式,依托“企业开办一件事”集成服务平台,整合市场监管、税务、社保等多个部门的业务流程,实现企业开办“一窗通办、一网通办”。如今,“企业开办一件事”最快可在3小时内办结,企业变更、注销等业务也实现“一键联变、一窗通办”,将企业跑动次数压减至1次,最大限度降低企业办事成本。

燃气服务同步升级,报装材料精简至1份,办理时限压缩至1个工作日,企业无需再为燃气报装耗费过多精力,切实提升办事效率。而水务服务则以“精准化、精细化”的贴心举措,赢得企业广泛好评。

近日,漳州台商投资区政务服务中心龙溪水窗窗口接到某企业反映,“近期间供水出现轻微浑浊现象,可能影响正常生产”。接到诉求后,窗口立

即启动现场响应机制,技术骨干携带便携式检测设备第一时间赶赴企业现场,以“面对面沟通、手拉手解决”的服务态度,为企业排忧解难。

到达企业后,工作人员首先与企业相关负责人展开细致交流,详细询问水质异常的具体时间、涉及区域及具体表现,通过精准沟通初步锁定问题范围。找到问题根源后,工作人员立即协助企业对相关管道及供水水箱进行全面冲洗。经过清洗,再次检测的水样各项指标均达到合格标准,企业车间供水恢复正常。这一快速响应、高效处置的服务举措,不仅及时解决了企业的燃眉之急,更让企业切实感受到政务服务的“精准温度”。

从工程建设的“加速跑”,到民生服务的“零壁垒”,再到企业发展的“全护航”,漳州台商投资区政务服务中心始终以改革创新为动力,以企业、群众需求为导向,不断推动政务服务提质增效。未来,漳州台商投资区政务服务中心将持续深化协同改革,擦亮优质政务服务品牌,为区域高质量发展书写更加精彩的篇章。