

简捷·品质·温暖 好服务惠民生

中国人寿寿险厦门市分公司以“国寿好服务”绘就民生保障新图景



金融是国民经济的血脉,服务民生是金融央企的担当。扎根鹭岛热土,中国人寿保险股份有限公司厦门市分公司(以下简称“中国人寿寿险厦门市分公司”)近年来始终践行“以人民为中心”发展思想,以服务创新为抓手,以数字化转型为引擎,将“简捷、品质、温暖”的“国寿好服务”深度融入特区发展肌理,精准对接金融“五篇大文章”要求,用金融力量为厦门高质量发展筑牢保障根基。

导报记者 钟榕华

创新驱动理赔升级 服务直达民生痛点

今年,中国人寿寿险厦门市分公司全新推出“一站式直付”理赔服务,通过医院系统与商保直付平台的对接,实现商保理赔核算、校验、支付全流程自动化闭环。该服务无需客户提交病历、发票等材料,结算发票清晰标注商保支付金额,赔付资金实时到账,让“出院即理赔、理赔即到账”从愿景变为现实。截至12月25日,该公司本年度理赔件数达8.9万件,赔付金额3.24亿元,索赔支付时效1.33天,亮眼数据背后,是全链条服务创新的坚实支撑。

聚焦群众“理赔难、理赔

慢”的核心痛点,该公司构建起多元理赔服务体系,“理赔预付提前赔”“重大疾病一日赔”“突发事件特快赔”“特殊客户上门赔”等举措精准落地。其中,针对恶性肿瘤等高发重疾的“重疾一日赔”服务,近95%符合标准的案件实现当日赔付,重疾一日赔2025年赔付件数923件,赔付金额6926.49万元;“主动理赔探访服务”的推出则实现服务模式迭代,销售人员从“被动等待申请”转为“主动寻访协助”,让保险服务更具温度。

2024年,中国人寿淬炼升华“简捷、品质、温暖”的“国寿好服务”品牌。中国人寿寿险厦门市分公司依托集

团科技力量,深度融合大数据与人工智能,推进商业医疗保险数字化转型,上线全流程无人工理赔新模式。同时,大力推广寿险App、95519专线、官方微信等线上服务触点。今年前三季度,已处理5.63万件智能化理赔案件,“触手可及、一步即达”的服务新生态加速成型。

深耕本土服务大局 央企担当赋能发展

从民生保障到产业赋能,中国人寿寿险厦门市分公司围绕中央金融工作会议提出的金融“五篇大文章”要求,充分发挥保险经济“减震器”和社会“稳定器”作用。

在民生保障领域,该公

司持续发力,2025年为厦门区域社会民生发展提供保险保障金额达10126.88亿元,其中长期健康险保额524.34亿元;赔付8.2万件,赔付金额2.93亿元,用坚实保障守护百姓安康。助力乡村振兴方面,积极拓展涉农保险业务,累计为超13万客户提供近387亿元风险保障。

科技金融与普惠金融领域,该公司精准滴灌实体经济,今年为战略新兴产业提供保险保障保费1550万元,同比激增715%;通过小型团体保单为4968家中小微企业构筑风险屏障,借助保单质押借款等服务缓解企业资金压力。作为普惠金融标杆,该公司稳健运营厦门大病保

险业务,2025年实现赔款支出5.81亿元,同比增长13%,累计处理赔付案件63.3万件次,同比增长30%,为民生保障添砖加瓦。

面对人口老龄化趋势,中国人寿寿险厦门市分公司在养老金融领域持续探索。大力推进第三支柱商业养老保险发展,今年以来个人养老金业务保费超2758万元,同比增长41.34%;积极助力“国寿嘉园·厦门乐境”医养结合养老社区建设,探索“保险+养老服务”特色模式。同时,聚焦老年人需求优化软硬件服务,通过讲座、社区宣传等形式开展适老化服务与防诈骗教育,让养老金融服务更有温度。

推进公司全球化战略布局

厦门钨业拟收购德国老牌刀具企业

导报讯(记者 吴强)一家德国老牌刀具企业有望被纳入厦门钨业麾下。厦门钨业(600549)昨日发布公告,其控股子公司厦门金鹭特种合金有限公司(以下简称“厦门金鹭”)拟通过其全资子公司德国金鹭硬质合金有限公司(以下简称“德国金鹭”),以1000万欧元为基础价格,收购德国Mimatic GmbH公司(以下简称“Mimatic刀具公司”)100%股权。

根据公告,Mimatic刀具公司成立于1980年,经营范围

包括各类工具和机器的制造与加工。该刀具公司拥有3

家子公司,分别设置在美国和中国上海。本次交易厦门金鹭拟向其全资子公司德国金鹭增资1490.11万欧元,用于德国金鹭支付收购价款。同时,为保证Mimatic刀具公司稳定经营,收购完成后,拟由德国金鹭向Mimatic刀具公司增资490.11万欧元。本次增资完成后,德国金鹭的注册资本将由25万欧元增加至1515.11万欧元,厦门金鹭仍将持有德国金鹭100%的股权。

对于此次收购,厦门钨业表示,本次收购能够推动公司刀具研发与客户需求的深度

对接,深化客户合作,有效应对国际贸易环境变化,符合公司整体全球化战略布局,对中长期发展具有积极意义。

虽然双方已达成收购意向,但要真正完成这笔跨国并购,厦门钨业还面临着复杂的交割程序。

公告显示,近年来Mimatic刀具公司业绩呈现亏损状态。2023年及2024年,该公司分别实现营业收入1518.81万欧元、1648.19万欧元;净利润分别亏损19.3万欧元、19.66万欧元。

截至2025年10月31日,为满足日常经营需要,

Mimatic刀具公司及其子公司向原股东及其关联方形成的借款余额合计290.11万欧元。本次股权交割后,德国金鹭将在Mimatic刀具公司商业登记册股东名册更新完成之日起60个工作日内安排偿还前述借款。

这意味着,厦门钨业实际动用的资金成本并不止股权转让让款,还包括了替标的公司偿还债务的真金白银。

此外,厦门钨业公告中明确列出了交割必须满足的六大条件,其中涉及中国、德国乃至美国的监管审批和法律合规。

厦门东亚机械 拟更名“鼎熔岩”

导报讯(记者 吴强)厦门上市公司东亚机械(301028)昨日发布公告,公司董事会审议通过《关于拟变更公司名称、证券简称及修订的议案》,根据公司经营和业务发展需要,公司中文全称拟由“厦门东亚机械工业股份有限公司”变更为“厦门鼎熔岩科技股份有限公司”;公司中文证券简称拟由“东亚机械”变更为“鼎熔岩”;公司证券代码保持不变,仍为“301028”。

东亚机械在公告中表示,公司旗下现有品牌“捷豹”与原有公司名称不一致,品牌整体形象缺乏协同性。同时,公司名称中的“东亚机械”,地域与行业属性特征显著,在品牌传播中易与其他包含“东亚”字样的同类企业产生混淆。从商标注册角度看,“东亚机械”在公司业务及其他类别中均易出现近似冲突,不利于商标的延展和扩充,形成品牌发展瓶颈,限制了品牌的差异化发展与业务范围的拓展。

相较之下,新公司名称中的“鼎熔岩”作为独创词汇,不属于行业通用术语、常见词汇,具有极强的固有显著性,可有效突破原有名称在地域和行业层面的局限,为品牌注入更高的辨识度与想象空间。

厦门港务重组事项获深交所“放行”

拟投61.78亿元购买厦门集装箱码头集团70%股权

导报讯(记者 吴强)厦门港务(000905)昨日上午发布公告,公司发行股份及支付现金购买资产并募集配套资金事项获得深交所并购重组审核委员会审核通过。

根据交易方案,厦门港务拟通过发行股份及支付现金方式,向控股股东厦门国际港

务有限公司购买其持有的厦门集装箱码头集团有限公司70%股权,交易价格为61.78亿元。公司将以每股6.59元的价格发行7.97亿股股份,占交易完成后公司总股本的51.79%。同时,公司拟向不超过35名特定对象发行股份募集配套资金不超过35亿

元,用于厦门港多式联运智慧物流中心项目、码头设备更新改造、泊位工程项目、支付本次交易的现金对价(9.27亿元)及补充流动资金。

本次交易前,厦门港务主要从事散杂货码头装卸与堆存、港口配套服务与综合供应链业务。标的公司主要从事

集装箱码头装卸与堆存业务,与上市公司现有业务具有显著协同效应。厦门港务表示,本次重组有利于完善公司主营业务结构,重组后公司业务将覆盖集装箱码头、散杂货码头、综合供应链等多个细分领域,促进主业规模化、集约化、协同化发展。