

充21000送3000,商家歇业该退多少?

预付卡退款怎么算?法院教你算这笔账!



充21000元享24000元消费额度,商家歇业后退款时,赠送的3000元要收回吗?推荐客户获得的奖金能否从退款中抵扣?近日,厦门海沧法院审结的这起预付式消费合同纠纷案,给出了明确答案。

导报记者 陈捷 曾艺轩
通讯员 海法文 杨希/漫画



案情回顾 充值21000享24000,商家歇业退款引争议

2021年6月,消费者邱某向一家素食餐厅充值21000元,成为“联创代理商”。商家口头承诺,该笔充值款可当作24000元消费,相当于“充21000送3000”的优惠。之后,邱某通过餐厅开发的小程序陆续提货消费,累计消费金额为11855元。

2024年9月,邱某发现该素食餐厅已停止营业,消费小程序也同步停用,无法继续享受服务。于是,邱某联系餐厅所属公司,要求退还账户内的剩余款项。

双方就退款金额产生激烈争执。餐厅所属公司表示同意退款,但提出两项抵扣要求:一是扣除此前因邱某

推荐客户而发放的“奖金”;二是收回当初赠送的3000元消费额度。邱某对这两项抵扣要求不予认可,认为应按充值后享有的24000元额度扣除已消费的11855元,退还剩余的12145元。协商无果后,邱某将该公司诉至海沧法院,诉求法院判令被告退还12145元。

争议焦点 退款金额如何算?三个核心问题成关键

海沧法院审理后认为,本案系预付式消费合同纠纷。因餐厅歇业导致邱某无法继续消费,邱某要求解除合同、退还剩余款项的诉求,符合法律规定,应予支持。案件的核心争议焦点集中在三点:一是“充值送3000元”的性质如何认定;二是“推荐奖金”能否从退款中扣除;三是最终的退款金额应如何计算。

关于“充值送金额”的性质,法院明确,商家承诺“充

21000当24000用”,并非无偿赠与3000元,而是一种附条件的消费折扣。经核算,折扣比例为 $21000 \div 24000 = 0.875$,即消费者享受8.75折的消费优惠,该优惠应整体视为消费合同的一部分,约束双方权利义务。

关于“推荐奖金”能否扣除,法院认为,该奖金是商家为拓展客源向邱某支付的推广奖励,与双方之间的预付式消费合同属于不同法律关

系,商家无权在退款时单方主张扣除,该抗辩理由不能成立。

关于退款计算方式,法院指出,若直接按24000元额度扣除已消费的11855元退款,可能导致消费者因商家违约而额外获利,显失公平;若仅按21000元本金扣除已消费金额退款,则忽视了商家此前承诺的优惠,损害消费者合法权益,亦不符合合同公平原则。

一审判决 按折扣比例折算 应退10626.87元

综合全案事实 and 法律规定,法院最终采用“按折扣比例折算已消费金额”的方式计算退款金额。具体核算方式为:已消费金额11855元,按8.75折的优惠

比例折算,邱某实际应支付的消费金额为 $11855 \times 0.875 = 10373.13$ 元。扣除该实际应付金额后,被告应退还的款项为 $21000 - 10373.13 = 10626.87$ 元。

据此,海沧法院作出一审判决:被告公司向邱某退还10626.87元;驳回邱某超出该金额的其他诉讼请求。一审判决后,双方均未提起上诉,目前该判决已生效。

法官说法 预付消费有风险 三大提醒护权益

近年来,随着移动支付普及,预付式消费凭借便捷性和优惠力度,广泛覆盖餐饮、健身、培训、美容等多个生活领域。但部分商家为快速回笼资金,过度推介高额预付

卡,通过“充得多送得多”等方式捆绑消费者,随之而来的“办卡不退”“卷款跑路”“职业闭店人”等纠纷频发,消费者维权难度较大。

法官提醒消费者,参

与预付式消费时需牢记三点:一是理性充值,不要被高额赠送冲昏头脑;二是尽量签订书面合同,明确约定退款规则;三是保留好转账记录、聊天记录、消费凭证等证据。

开元路一民房起火 消防迅速灭火



员身着装备在现场作业,多辆消防车往骑楼内喷水。周边店铺、居民楼密集,围观群众聚集在安全区域。

导报记者于10点45分赶到现场,涉事的建筑是一栋骑楼,房屋区域冒出大量黑烟,部分区域可见明火。至11点10分左右,明火已被扑灭。不过屋内仍不断向外冒烟,消防员继续向屋内多处冒烟处喷射水枪,防止冒烟处复燃。至11点45分左右,火灾被消防员彻底扑灭。12点30分,骑楼周围封锁解除,现场交通恢复。

导报讯(记者 郑丽金 文/图)1月8日上午10点多,厦门市思明区鹭江街道开元路一处民房起火,浓烟弥漫了整条街,数公里外可见。

火情发生后,厦门消防第一时间赶到开元路,狭窄的街巷已拉起警戒线,多辆消防车的水管铺在湿滑路面上,消防

据附近一家餐饮店负责人陈女士介绍,她的店就在起火的店附近,上午10点多,她看到对面骑楼火光冒出,她立即朝对面骑楼大声呼喊,当时许多人跑了出来。但由于骑楼是砖木结构,火势蔓延迅速,没人敢靠近。没过一会儿,消防车就赶到了。

《砖块断裂 18楼2米长外墙脱落》后续 龙海多部门联动推进修复工作

导报讯(记者 王龙祥)1月8日,本报关于漳州龙海锦绣御景小区二三十处外墙脱落、开裂的报道引发社会广泛关注,其中11号楼18楼长达2米多的外墙脱落层更是让业主忧心忡忡。当日,龙海区域城管局、住建局、石码街道等多部门迅速响应,组建联合工作组进驻小区,展开外墙安全隐患的专项处置行动。

联合工作组抵达现场后,立即对小区所有楼栋外墙进行逐一排查,确认隐患点位与报道一致,部分区域还存在空鼓、松动等潜在风险。针对前期物业设置的围挡警示不够明显的问题,工作组当场要求物业紧急整改,在所有隐患区域扩大围挡范围,增设反光警示线、安全告示牌和专人值守岗,尤其对11号楼脱落层下方

的人行通道实施重点隔离,确保“无死角防护”。

龙海区域城市管理和综合执法局物业股股长陈少骏表示,城管局已于2025年12月份向物业公司下发了整改通知书,责令其一个月内完成修复工作。据了解,小区物业此前已委托专业第三方机构通过无人机完成全小区外墙系统性勘测,并与多家具备高空作业资质的施工单位对接修复方案。物业相关负责人介绍,修复将选用与原墙面材质、外观一致的砖材,严格遵循《建筑装饰装修工程质量验收标准》,确保修复质量与建筑安全。

陈少骏表示,城管局将督促物业尽快施工。

导报记者也提醒小区的业主们,在维修工程未结束前,不要在这些区域逗留,确保安全。

-5.8℃! 自来水流水成冰!



导报讯(记者 赖雅红)导报记者从漳州区域自动站近24小时最低气温统计表获悉,1月8日5点41分,漳州24小时内最低温-5.8℃,出现在南靖高港茶园;其次是平和崎岭乡桂竹村,6点02分最低温度-4.9℃。

当天上午,南靖多地菜园、茶园结霜,白茫茫一片。平和崎岭合溪村有网友拍到家里的自来水流水成冰。