

兴业银行
INDUSTRIAL BANK CO., LTD.
厦门分行



兴业银行厦门分行“金融为民”系列报道

十多万枚硬币的回收之旅……

兴业银行厦门翔安支行助解商户硬币兑存难题,再添暖“兴”佳话

“48530枚!我们是不是又刷新了支行的记录?”1月15日晚,抬头看了看窗外的夜幕华灯,王志钲与同事们不约而同地伸了伸腰,互相笑侃道,硬币清分机和硬币打卷包装机没冒烟,人却要干趴下了。这场持续一个月的硬币“消化战役”,在普通读者看来有趣,在被服务对象心里有暖,在兴业银行厦门分行依托“兴公益”惠民驿站平台开展的“金融为民”实践中,则是常态化。

导报记者 钟榕华/文 沈威/图

至诚服务 化解“硬币烦恼”

时间回溯至一个月前,翔安旭日生鲜超市经营者刘景明老伯为“钱多”发愁——因手机支付日益普及,家里开办的几个超市多年来积累了成堆的硬币。找零,很多顾客不需要;存银行,又怕被“嫌弃”。

这天,刘老伯抱着试试看的心态,走进兴业银行厦门翔安支行。在此之前,他家的超市与兴业银行从无业务往来,即使被拒绝,在刘老伯看来也是情理之中的事。然而,等待他的,不是“婉拒”,而是“承诺”。

“没问题!”翔安支行主管王志钲耐心听完刘老伯的描述后,心里已经估算出回笼这些硬币的工作量如山,但他还是一口应承下来,“阿伯,这些硬币我们来回收,您收集好,咱

们分批次办理。”

此后一个月,王志钲与支行的小伙伴们在保障网点日常服务的同时,当起了“搬运工”“清点工”“包装工”,先后分4批次,共回收了64000枚、20000多元的硬币。回收量逐次增多,每回收一批,都创造翔安支行单次回收硬币数量的纪录。

文首这一幕,是第5批次回收,也是“总攻战”。当天,王志钲和同事驱车前往旭日生鲜超市,将约300斤重的9袋硬币运回网点。接着,他们逐个清理硬币上粘着的胶带等杂物,然后,清分机与包装机同时开动,清点、分类、打卷、统计,流水线作业。饶是如此,4个人还是花费了近十个小时,才全部完工。这批回收4.8万枚、5300多元,前后5批次共回收了十多万枚硬币!

“硬币如山显耐心,服务至诚暖民心!”刘老伯感动不已,专门定制了锦旗,向翔安支行表达谢意。

点滴优化 折射初心情怀

分分角角总关情,点点滴滴系民生。翔安支行这个服务案例,受益于兴业银行厦门分行进一步优化支付服务的体系化支撑,折射出该行“金融为民”的初心情怀。

2025年,该行创新推行“前台封包受理、后台集中清点”的硬币回笼清机制,当年累计为客户办理硬币缴存共14万枚。此外,该行还加大了流通中残损人民币的回收力度,建立了“网点常态回收+集中上缴处理”机制。2025年累计缴存损伤券3.34亿元。

近年来,兴业银行厦

门分行贯彻落实党中央、国务院、中国人民银行关于进一步优化支付服务工作要求,面向出租车公司开展专项服务和宣传工作,支持的士司机做好现金服务,推出标准化零钱包、零钱兑换专用停车位、夜班现场兑换等多项便利措施;与加油站、景区等重点场景单位合作,推广“零钱包”服务,宣传“不得拒收人民币现金”政策。

该行还依托“兴公益”惠民驿站,持续将贴心的现金服务延伸至社区前沿。与此同时,长期推进人民币现金服务机制建设,在网点常态备足小面额现金、开辟零钱兑换绿色通道,全面保障市民、游客,尤其是老年人、境外游客的现金支付便利,切实优化人民币使用环境,履行“金融为民”的承诺。



全市聚集近200家游戏企业

厦门游戏产业规模超百亿元

导报讯(记者 黄奕琳)日前,《厦门市促进游戏产业高质量发展若干措施》(以下简称《若干措施》)印发实施。昨日,厦门市工业和信息化局党组成员、副局长上官峰做客厦门市人民政府网,介绍《若干措施》有关内容。

据介绍,经多年培育,厦门已成为国内游戏产业主要集聚区之一,全市共有游戏企业近200家,产业规模超百亿元,吉比特、极致互动、四三九九等游戏企业入选全国“游戏十强”相关榜单,培育了《寻道大千》《时光大爆炸》《剑网长生》《羊了个羊》等国民级爆款游戏。

此外,游戏企业经济效益突出,以不到软件业5%的就业人数,创造了软件业约10%

的营收,户均纳税、人均纳税均达到软件业平均水平的2倍,研发投入强度比软件业平均水平高约5个百分点。全市共15家企业入选2025—2026年度国家文化出口重点企业,其中游戏企业占14家。

据了解,此次出台的《若干措施》,针对厦门游戏产业“研发强,出版、发行和运营相对薄弱”的现状,厦门在产业链关键环节加大扶持力度。出版方面,支持出版机构扩大出版规模,按照出版的每款产品给予最高5万元奖励。发行方面,在全国首创推出发行补助政策,按照发行投入给予最高500万元补助,鼓励本地企业拓展发行业务,引进培育发行



▲2025金海豚动漫游戏嘉年华在厦开幕。导报记者 沈威/图

服务机构。运营方面,推动游戏IP与影视、艺术馆、旅游景区等文旅商深度融合,对IP开发项目给予最高50万元补助。值得一提的是,《若干措施》

新出台了赛事补助政策,对经厦门市政府研究同意举办的重大节、展、赛、会活动,经综合评估后将根据实际情况给予每场活动最高不超过500万元的补贴。

绿色消费抢眼
厦门新能源汽车
去年申报11.57万辆

导报讯(记者 孙春燕)2025年,随着各项稳增长政策持续显效,厦门市经济交出了一份稳健的“年度答卷”。

昨天,导报记者从厦门市税务局获悉,去年,厦门全市工业销售收入同比增长8.68%,增速领先于全行业平均水平。其中,制造业销售额增长8.97%,是绝对主力;采矿业在特定领域拉动下实现32.66%的高速增长。

服务业是厦门经济的重要一翼,2025年保持稳定增长,全市服务业销售收入同比增长7.16%。其中,批发零售业增长5.04%,贡献显著。

消费是经济增长的持久动力。2025年,在国家及地方一系列促消费政策激励下,厦门消费市场活力显著提升。全市零售业销售额同比增长16.17%,其中五金建材、家具装饰类零售增长17.61%,汽车、摩托车及零配件销售增长15.8%。

值得关注的是,绿色消费、升级类消费表现抢眼。在车辆购置税减免、“以旧换新”等政策组合拳推动下,厦门全市申报车辆购置税的机动车数量同比增长14.3%,达到20.28万辆。其中,新能源汽车申报数量高达11.57万辆,同比激增45.1%,显示出绿色出行理念的深入人心和产业结构的显著成效。

满满22节车厢全是咖啡豆

首条云南直抵厦门咖啡豆专列来了

导报讯(记者 孙春燕)昨日,跨越2000多公里的瑞幸云南咖啡专列顺利抵达厦门前场站。这是首条云南直抵厦门的咖啡豆专列,专列满载22节车厢682吨云南当季咖啡生豆,在厦门完成交接后,将转运至瑞幸位于福建屏南等地的烘焙工厂进行精深

加工。

据悉,近年来,厦门市高度重视发展咖啡产业,提出打造咖啡千亿产业链总体目标。厦门市商务局牵头出台厦门市咖啡产业发展工作方案,致力于打造全国咖啡总部集群中心、国际咖啡贸易中心、东南沿海咖啡生产加工中

心、全国咖啡流通消费中心等“四大中心”。

在贸易端,厦门作为链接全球咖啡优质产区 and 国内消费市场的重要节点,正依托港口区位与供应链创新优势,围绕“从豆子到杯子”全链路,鼓励企业做大做强咖啡贸易;在生产端,瑞幸咖啡

(厦门)创新产业园开工,未来将建成全国最大的单体咖啡烘焙工厂,计划年烘焙产能5.5万吨,年处理生豆能力最高超10万吨;在消费端,厦门启动“2026厦门精品咖啡地图”征集活动,征集厦门全市50家精品咖啡店及各区咖啡特色街区。