

新?政

春潮涌动,归心似箭。春运启幕以来,厦金“小三通”五通码头暖意融融,厦门市交通运输综合执法支队(以下简称“厦门市交通执法支队”)执法人员手写春联,递送交通服务卡与春运宣传手册,开展各具特色的志愿服务,用熟悉的闽南语解答疑问、传递祝福,让每一位台胞的返乡路都饱含温情。

2025年,厦门市交通执法支队以党建为引领,坚守“一支队伍、一套标准”初心,以“创新、实效、便民”为抓手,扎实开展各类重点专项整治,从海上巡航到路面执法,从科技赋能到机制创新,用责任守护平安畅通,用初心凝聚民心民意,推动各项工作稳步迈向新台阶。

本报记者 崔晓旭/文 沈威/图 通讯员 傅秋萍

一副春联 一双慧眼 一颗暖心

厦门市交通运输综合执法支队的“多维度”平安护航



▲五通码头,执法人员化身“送福使者”,将手写春联送到台胞手中。

支队荣誉

- 2025年支队累计获得13项国家级、省市集体荣誉及个人荣誉
- 被市委市政府评为2021—2024年度群众性精神文明创建活动突出贡献集体
- 分级分类差异化监管模式获交通运输部法制司发文推广
- 直属大队被交通运输部通报表扬为全国100个交通运输新时代“枫桥式”基层执法联系点
- 思明大队高惠娟荣获2023—2024年度福建省三八红旗手称号
- 轨道交通执法案例获评交通运输部2024年“五星案卷”
- 质安大队、港航五大队在2025年福建省交通运输行业工程质量监督人员技能竞赛中斩获团体三等奖

执法暖人心 春联送祝福

作为两岸同胞往来的核心枢纽,春运期间,五通客运码头的客流日渐密集,湖里大队执法人员将普法宣传与新春祝福融入执勤全程,用点滴行动串联起“两岸一家亲”的温情纽带,让台胞返乡路满是暖意。

2月9日的码头出发大厅,大红春联映红了往来旅客的笑脸。执法人员化身“送福使者”,将一副副手写春联、一张张交通服务卡亲手递到每一位过往台胞手中。交通服务卡上,船班时刻表、地铁线网图、出租车合规乘坐指南等实用信息一目了然,队员们用亲切的闽南语解答台胞们的出行疑问,现场氛围暖意融融。

“每次到厦门,都能感受到这份贴心暖意,这副春联贴在家里,就像把大陆的牵挂带回家。”来自金门的台胞陈女士小心翼翼捧着春联,脸上满是欣慰;78岁的台胞孙国粹刚抵达到达大厅,便被执法人员写春联的身影吸引,忍不住上前挥毫,“马上幸福”“福满春”等笔墨间满是对团圆的期盼。

春运期间,湖里大队依托五通码头执勤点,加大周边执法巡查力度严查违规营运,同时常态化提供行李帮扶、路线指引等便民服务,用“执法蓝”守护“团圆路”,让每一位台胞都能带着温情奔赴新春团圆。

陆海齐联动 筑牢安全线

陆路有守护,海上有担当。港航执法职能并入厦门市交通执法支队两年来,实现了交通执法陆海协同、全域覆盖,为海上出行安全保障注入新动能。在湖里大队坚守五通码头陆上防线的同时,港航六大队聚焦厦金“小三通”客运航线等重点水域,以专业执法、精准防控,全力守护春运海上出行安全,为两岸民众往来筑牢“蓝色安全屏障”。

春运期间,厦门海域水路客运需求激增,厦金航线以及游艇帆船等休闲船舶航行频次增加,加之厦金大桥(厦门段)等重点涉水工程施工繁忙,海上安全保障

压力陡增。港航六大队联合海事、海警等部门开展海上联合执法,编队巡航金通航道等重点水域,开展拉网式隐患排查。

数据显示,2025年,厦门市交通执法支队陆海高效协同,办结港航各类违法案件98起,同比增长5倍以上,实现历史性突破,用实干担当护航亲情航线顺畅通行。

科技赋新能 执法更高效

网约车违规运营难排查、超限运输隐蔽性强,这些执法痛点,在厦门市交通执法支队的“科技王牌”面前逐步破解。2025年,支队坚持科技赋能,推动“AI+执法”深度融入日常执法,实现从“人工排查”向“智能预警”的跨越式发展。

梳理整合投诉“高发区”周边监控,统筹运用视频巡检、无人机巡检等方式,高效查处一批营运违规案件,重点区域综合治理成效显著。支队自主研发的“网约车执法智能预警系统”正式投用,春运期间,系统如同“智慧大脑”全天候预警,大幅提升执法效率。

针对出租车投诉取证难

题,支队运用语音识别技术,让投诉核查更高效、回应更及时。“闽交巡2001”新艇入列,高科技装备加持提升厦门“海上大门”防控能力。

在全市建设车辆路面动态检测技术监控系统,依托指挥中心24小时监测研判机制,实现车辆违法智能预警,非现场执法手段全面铺开,查处超限运输、大件货物未规范绑扎等违法行为。数据见证成效,2025年,支队通过非现场执法累计查处各类违法行为505起,重点领域违法乱象得到有效遏制。2026年,支队将持续深化“科技新质”建设,构建智慧执法大体系,科技赋能更精准、执法服务更贴心。



机制求创新 温情润民心

厦门市交通执法支队以党建为引领,助企强基,打破执法壁垒,优化监管模式、厚植服务温度。践行新时代“枫桥经验”,成立交通执法投诉纠纷调解中心,深化“三步调解法”,全年成功调解纠纷1600余起,高效化解司乘纠纷,回访满意率超98%。

以机制创新破解治理难题,联动公安、应急、高速交通执法等职能部门,建立信息共享、联合执法、线索移交常态化机制。与漳州、泉州、龙岩四地携手,签署区域联动合作协议,实现违法车辆信息、监测数据互通互认。

构建分级分类执法监管体系,通过“系统+事项+分级”模式,实现“精准画像、靶向执法”。2025年累计开展B、C级企业执法检查649家次,发现并整改问题477条,立案查处违法行为166起。

治超工作重心逐步从“路面末端”向“源头管控”转移,联合公安交警查处超限超载1908起,抄告违规货物装载源头406处。深入企业“把脉问诊”,累计指导企业完成信用修复652条,为149家企业纾困解难。行政处罚掌上办落地见效,5572件简易处罚案件实现“一趟办结”。2026年,支队将持续推进机制创新,让执法既有力度,更有温度。