

春节,是阖家团圆的欢聚时刻,也是一场关乎民生安全与市场秩序的“大考”。当鹭岛的大街小巷张灯结彩、年味升腾之际,厦门市场监管部门以“守底线、查隐患、保安全、促规范”为核心,用一组组有温度的数据、一次次贴心的守护,为这座城市的年味织密安全防护网。

导报记者 林少蓉
通讯员 陈雪松

守护不打烊

厦门市场监管部门认真作答“平安试卷”



①



⑧



②



③



⑦



⑥



④

⑥集美区局执法人员对商超节令食品进行认真核查。

⑦同安区局执法人员查验景区安全束缚装置。

⑧翔安区局执法人员进行“两品一械”专项整治。

①厦门市市场监管局开展“迎新春送温暖·关爱骑手在行动”系列慰问活动。

②思明区局执法人员向商户讲解食安要点。

③厦门市特检院执法人员对燃气管道焊口进行高精度扫描。

④湖里区局执法人员对餐饮单位进行细致检查。

⑤海沧区局执法人员对景区游玩设备逐一核查。

秤准量足 八市加密布设 14 个复秤点

春节前夕,厦门市市场监管局牵头开展“迎新春送温暖·关爱骑手在行动”系列慰问活动。腊月廿三,厦门市市场监管局领导带队走进美团外卖、淘宝闪购骑手驿站,与骑手代表座谈交流,询问《厦门经济特区网约配送员劳动权益保障若干规定》落实情况,要求市区两级部门和平台企业聚焦骑手急难愁盼,持续优化算法、完善权益保障。早在1月30日,厦门市市场监管局已联合市第一医院团委开展新就业群体义诊关爱活动,为外卖骑手、快递员提供免费诊疗及健康防护科普。

在思明区八市、中山路等传统街区,思明区市场监管局执法

人员奔忙于摊档之间。“选购海鲜要留心,织纹螺、河豚鱼坚决不买!”执法人员一边张贴宣传海报,一边向商户和市民讲解食安要点。他们深入旅游景区、美食街区开展拉网式排查,从严核查“年夜饭”供餐单位、团餐企业的食材采购与加工规范,对八市周边31家海鲜大排档进行重点“回头看”。在曾厝垵“你送我检”便民服务点,61批次食品快检合格率100%;1125台电子计价秤完成强制检定,24个农贸市场规范设置公平秤,八市加密布设14个复秤点,一张简易维权地图,让公平“看得见、找得到、信得过”。



⑤

红黑榜上亮分 20家餐饮店主动提质

从城市动脉转入城区肌理,集美大社网红街区年味正浓。集美区市场监管局以“红黑榜”评比机制为抓手,为20家联盟餐饮店量化打分、线上公示,正向激励与反向约束并举,推动商户从“被动整改”转向“主动提质”。执法人员深入沙滩美食街、不问东西艺术园区等网红点位,严查食材溯源、后厨卫生,现场指导整改隐患;量身定制合规培训,倡导“调解前先行赔付”,联合多部门核查明码标价情况,组织商户签订诚信承诺书。从后厨到前台,从规范到口碑,大社文旅消费的金字招牌正被用心擦亮。

山海之交,海沧天竺山2000余株樱花与15亩油菜花正值花期,“丛林飞车”穿行林间。海沧区市场监管局将特种设备安全监管列入核心清单,对飞车的安全带、安全压杠逐一核查,确认每日试运行记录规范完整,应急预案与救援装备悉数就位。山脚下农家乐里,监管人员穿梭后厨,细查进货凭证、生熟分离、餐具消毒,发现问题现场“对症开方”。商圈之中,多家市场主体已入驻ODR平台,消费纠纷线上化解、快速响应。从山林趣玩到年货市集,多方位监管执法为山海年味打上牢固的安全底稿。

吃喝玩购全守护 海滨邹鲁民夸赞

千年银城同安,年味同样醇厚。在方特旅游区,执法人员蹲守“暴风眼”“极地快车”等高风险项目,逐项查验安全束缚装置、运行日志及应急预案。针对“雪世界”探店宣传使用非实景拼接素材,约谈景区并联合抖音下架违规内容,要求AI生成元素须显著标注。在后田片区,监管人员变“坐等审批”为“上门指导”,为新晋商户提供场所布局、证照办理全流程服务,助其在春节期间合法合规亮照经营。同步对爱琴海等商圈后厨开展拉网排查,组织合规培训推动商户主动防控风险。为保障节日观光车的接驳能力,主动对接市特检院开辟绿色通道,专人跟进注册登记,确保节前投运。ODR机制覆盖重点企业,12315热线24小时值守——从设备安全到舌尖美味,从靠前审批到高效维权,同安市场监管人以实干守护银城烟火。

“两品一械”的专项整治正以创新机制推进。翔安区市场监管局采取“重点名单+随机抽查”模式,对汇景、泰禾商圈等消费密集区的美容美发、药店开展全覆盖检查,创新实施“辖区交叉互查”机制,打破“熟人社会”局限。专项行动共检查经营单位40家次,责令整改7家,立案查处7家。市民的一句“看到市场监管部门查得这么认真,我们老百姓心里也踏实”,是对这场“大考”最朴素的回应。

从思明的老街秤台到湖里的水产码头,从市特检院的焊口扫描到集美的红黑榜单,从海沧天竺山的安全压杠到同安的观光车通道,从翔安的交叉执法到覆盖全城的骑手关爱——厦门市场监管人用脚步丈量年味,用数据支撑信任,用机制破解顽疾。

春节的鹭岛,灯火万家,烟火升腾;而这群人的守护,始终“不打烊”。

水产品再提升“年夜饭”从源头锁鲜

视线转向湖里。作为闽南年夜饭的“主角”集散地,夏商国际水产交易中心内,1017台电子秤已全部完成检定,水产品抽检批次从平日270余批提升至300批以上,预计春节期间日交易量将突破700吨。湖里区市场监管局执法人员实施从批发源头到餐饮终端的全链条闭环监管,严格查验“一品一码”追溯信息。市场周边数十家海鲜餐饮单位的年夜饭备餐情况同步受检,提前介入为餐饮企业规范运营增添底气。监管触角同时延伸至电商直播间,对直播销售的水产品现场抽样快检,确保“线上”与“线下”同质同标。旅游市场方面,“三位一体”联动机制形成“机关统筹+执法主攻+协管

巡查”立体网络,“驻点盯防、错时监管、动态随团”之下,“30天无理由退货”承诺为厦门旅游品牌注入诚信底色。

城市平稳运转,离不开特种设备的安全托底。厦门市特检院集中开展“护航”行动,聚焦电梯、叉车、燃气管道三大领域。检验人员深入商场、交通枢纽,对直梯安全钳、自动扶梯梳齿板开关等“安全咽喉”逐一深度检验;强化物流园区、仓储企业叉车的关键性能“体检”;针对人员密集区燃气管道焊缝检测难题,运用相控阵超声检测先进技术,完成近100处焊口高精度扫描。一个多月来,累计检验特种设备5500余台(套),排查整改隐患600余处,用专业为城市筑牢安全防线。