



昨天是“三八”国际妇女节,喜讯传来:厦门市医疗保障中心荣获“全国三八红旗集体”荣誉称号。该中心成立于2017年3月,女职工占比61.49%,这支以巾帼为主力的队伍,以柔肩担重任、以实干践初心,坚持以“医保同心圆”党建品牌为引领,在医保改革前沿绽放别样芳华,用专业与温情守护着千家万户的健康希望。

医保连着民心,关乎民生福祉。近年来,厦门市医保部门坚持以人民为中心,“破立并举”推动医保支付、定点规划、综合监管、医药供给、待遇保障、政务服务“六位一体”综合改革,精准破解“看病难、看病贵、看病烦”等群众“急难愁盼”,推动“三医”协同发展,持续提升群众健康获得感。

凭借多项全国领先的创新成果,厦门市医保中心先后获评“福建省医保系统先进集体”“福建省人民满意的公务员集体”,荣立集体三等功1次,改革成效入选庆祝新中国成立75周年纪录片《中国式现代化之路》,两度斩获省级改革创新案例评选佳绩,以改革创新为笔,以真情服务为墨,用实干彰显新时代女性的责任与担当。

医保护航 巾帼建功新时代

厦门市医疗保障中心获评“全国三八红旗集体”

勇立潮头践初心 彰显巾帼“先锋力”

小病大治、重病推诿曾是群众就医的痛点,而医疗费过快增长、医保基金承压,更是医保改革的难点。面对改革深水区,厦门市医保中心的巾帼队伍以“敢闯敢试、追求卓越”的劲头,勇啃“硬骨头”、创新解难题,为全国医改贡献厦门经验。

一年多前,患有双肾结石的林先生在厦大附属第一医院接受输尿管软镜下激光碎石取石术,原本预计住院一周,结果第二天就顺利出院,总费用3万多元,医保报销2万多元。而五年前,他在同一个医院做同样的手术,不仅要住院一周,花费还比现在多一万多元。

这一“省时又省钱”的转变,得益于厦门在全国率先推

行的医保支付DIP改革。简单说,这项改革将疾病治疗和医务劳动价值量化,门诊、住院均按分值精准付费,告别了过去“吃大锅饭”的粗放模式,通过动态调节不同项目分值,引导医疗机构提升技术、减少不合理支出,实现“医、保、患”三方共赢。

由厦门市医保中心主导推进的DIP支付方式改革,在全国71个试点城市终期评估中位列第一,入选国家医保经办服务典型案例,让每一分“救命钱”都花在刀刃上,打造了医保基金精准分配的“厦门样本”。

针对群众反映强烈的“看病贵”问题,厦门市医保中心在全国率先突破集采落地瓶颈,开出首张集采处方,让“质优价廉”的医药成果惠及全民,相关创新获时任国务院副总理孙春兰批示肯定,“厦门经验”在全国推广。

贴心服务暖民心 传递巾帼“温柔力”

厦门市医保中心始终将妇女儿童关怀放在优先位置,女职工们以特有的细腻与周全,深耕暖心医保工程,把便利与温暖送到群众心坎上。

2020年6月,刚在厦门弘爱医院生完宝宝5天的赖女士准备出院,她打开支付宝轻点几下,就完成了新生儿预参保、领取了“儿童医保码”,到缴费窗口刷码后,1200多元新生儿医疗费实时结算报销,全程仅用5分钟。2024年2月,赖女士诞下二胎后,通过“厦门医疗保障”微信公众号,一两分钟就办完了新生儿医保参保报销“秒批”,900多元费用瞬间到账。

原来,升级后的“秒批”2.0

版本,将预参保登记、家庭共济创建、线上缴费等多个事项“打包”为“一键办理”,极大提升了办事效率。“短短几年,医保服务变化太大了,太省心了!”赖女士的惊喜,正是群众对医保服务的真实认可。

这项全国首创的新生儿医保参保报销“秒批”服务,实现新生儿“落地即参保”,已为超10万户家庭送上安心与便利,入选全国医保经办典型案例。此外,厦门市医保中心还在全省首推生育津贴“零跑服务”,让超7200名产妇无需主动申请,就能坐享津贴到账,用贴心服务助力生育友好型社会建设,诠释着为民服务的初心。



▲全国首创的新生儿医保参保报销“秒批”服务给赖女士带来极大便利。



▲优质的医保经办服务让群众倍感温暖。

多元服务启新程 展现巾帼“开拓力”

为民服务没有终点,唯有持续开拓。为了让医疗保障“一个都不掉队”,厦门市医保中心不断创新服务模式,以数字化手段织密全民“保障网”,创新上线“一人一档+网格通”全民医保系统,依托全市551个社区、近7500名网格员,实现人工智能摸排、精准动员、参保登记全链条闭环管理。通过打破部门数据壁垒,将公安、卫健、人社等上亿条基础数据与医保参保信息多维度比对,动态锁定应保未保人员,自动推送至网格员终端“点对点”上门服务。

药品追溯码作为药品的“电子身份证”,“扫一扫”就能实现“来源可溯、去向可追”,既能辨真伪,也能防范

“回流药、倒卖药”等顽疾。2024年5月23日,国家医疗保障局与厦门市人民政府共建的全国首个药品耗材追溯码数据应用中心在厦揭牌。这是厦门市医保中心开拓服务新领域的生动缩影,通过以追溯码“唯一性”为抓手,实现全市100%定点医药机构追溯码信息采集全覆盖,从源头防范套取医保基金行为,保障群众用药安全。该创新案例获全国智慧医保大赛奖项,相关方案被国家医保局采纳推广。

台胞甘先生也真切感受到这份“开拓性”服务的温暖。一次突发疾病,他在厦门长庚医院急诊出院后,正发愁3000多元医疗费需回台办理健保核退,医院内的

医保台胞服务站工作人员伸出了援手,帮他审核材料、邮寄回台,报销费用直接到账。“太贴心了,真正解决了我们台胞的大难题!”甘先生连连点赞。

为破解台胞在厦就医报销难题,厦门市医保中心以两岸同胞健康福祉为立足点,在全国率先设立24家医保台胞服务站,首创台胞健保报销公证“院内直办”服务,建成全省首家台胞医税服务站,打造“台胞身边的医保服务”。

此外,针对医保定点机构“小、散、多”及恶性竞争问题,厦门又在全国率先出台医保定点医药机构资源配置发展规划,优化评估与监督机制,推动供给侧改革,让医保服务更具针对性。

党建引领聚合合力 筑牢全民“幸福网”

2019年,3岁的小萱宝被确诊为厦门首例“戈谢病”患者。这是一种罕见遗传性代谢疾病,需终身用药。药品未纳入医保时,一年近百万元的药费,让这个普通家庭不堪重负。

“爱心救助只能解一时之急,我们更要为全市480多万参保人织就一张更牢固、更可持续的医保‘保障网’。”厦门市医保中心相关负责人说。2022年5月,在市医保局牵头下,十部门联合推动、协同

多家保险公司,公益普惠型商业补充医疗保险“惠厦保”应运而生。四年来,“惠厦保”累计理赔近3亿元,其中一半以上是带病投保群众,超七成报销费用为医保范围外支出。

“惠厦保”的推出,标志着厦门形成了基本医保、大病保险、医疗救助、慈善捐赠、“惠厦保”组成的“五重”医保体系,而小萱宝也拿到了“惠厦保”首张保单,年医药费负担从近100万降至3

万元,重燃家庭希望。

多年来,厦门市医保中心以党建为圆心、医保服务为半径、民生暖心为宗旨、多维协同为路径,推动党建与医保业务深度融合。通过构建参保、智慧、联建三大同心圆,织密全民保障网、筑牢基金安全线、架起跨域连心桥,打造政治同心、服务暖心、治理慧心的医保党建品牌,让医保温情如春风般,润泽鹭岛千家万户。



▲厦门市医保中心巾帼风采。