



春回银城,万物复苏,最美的风景是那一抹流动的“同安红”。

3月5日,厦门市同安区雪樵公园内鼓声激昂,2026年“3·5”学雷锋纪念日主题志愿服务活动暨“920”志愿服务暖“新”行动启动仪式在这里举行。这场以“学雷锋·做志愿·共同奋进‘十五五’”为主题的活动,不仅是一次学雷锋做志愿的集中践行,也成为同安文明实践成果的生动展示。回望过去一年,同安区的志愿服务工作亮点纷呈、成效显著,春风化雨般的志愿行动,正将暖心服务融入城市肌理,不断提升千年银城群众的幸福感与获得感,为同安区奋进“十五五”凝聚起强大的志愿力量。

“锋”采动人 最美同安志愿红

同安将暖心服务融入城市肌理,不断提升群众幸福感与获得感



海峡导报创刊
27
周年特刊暨「十五五」开局特别报道

暖“新”行动 让“服务对象” 变“治理伙伴”

当天,雪樵公园化作一片爱的海洋。活动在激昂的开场大鼓《好日子》中拉开序幕,现场集中展示了2025年度“十佳”志愿服务项目风采。其中,最大的亮点莫过于“920”志愿服务暖“新”行动的正式启动。

“920”,取“就爱您”谐音,旨在精准对接快递员、外卖骑手、网约车司机等新就业群体的现实需求。活动现场,健康咨询、手机充电、临时休息、政策咨询等“个性化”服务点位一字排开,让平日里风里来雨里去的新就业群体,在这里感受到了实实在在的“城市温度”。

刚刚剪完头发的19岁外卖小哥莫华淋,脸上洋溢着激动。面对导报记者的采访,他显得有些羞涩,但话语间满是真诚:“现场特别热闹,不光有剪头发,还有贴膜之类的服务。我都体验过了,今天真的特别激动!”谈及日常工作中的期盼,这位年轻的小伙子表示:“我们有很多新来的同事,对这边的路不太熟悉。要是能有志愿者给我们讲讲哪里在修路、哪里不好走,能提前得到解答和反馈就好了。”这句朴实的心愿,恰与“920”行动的精髓不谋而合——让服务精准触达最细微的需求。

正如同安区委社会工作部相关负责人所言:“希望通过这一行动,让每一位新就业群体都能感受到银城的温暖,从‘服务对象’转化为‘治理伙伴’。”

雷锋精神,不仅闪耀在主题活动的大舞台上,更扎根在千年银城各个社区日常的细枝末节里。

在活动现场熙攘的人群中,身穿红马甲的祥英志愿者队员洪淑惠正在忙碌着。今年是她加入凤祥社区祥英志愿者队伍的第九个年头,这支队伍从2017年组建至今,已发展到276

如果说暖“新”行动是今年学雷锋活动的新亮点,那么遍地开花的特色品牌项目,则是同安文明底蕴最扎实的注脚。

在凤山社区,“文笔凤彩”小记者们拿起笔,记录社区变迁,解决公共晾晒、楼道堆物等民生问题20余个,17篇实践经验材料被“福建社工”录用刊发,让“青少年参与基层治理”的经验走向全省,吸引38个村居前来交流

人。“日常会做社区巡查,老人家有需要帮助的话,我们也会提供帮助。”洪淑惠一边引导着坐轮椅的老人走向绿色通道,一边向导报记者介绍。

谈及作为志愿者的感受,她的言语朴素而动人:“能用业余时间帮助到大家,为大家提供比较舒适的环境,自己也感觉比较开

学习。在祥晖社区,“旗韵和鸣”项目利用升旗后“黄金30分钟”收集民意56条,成功发动居民募捐8万元完成消防改造。在东海社区,“兵哥兵嫂”平安守护队运用“双轨调解法”成功化解矛盾12起,开展“法律进网格”活动12场,覆盖群众逾2000人,守护着一方平安。

同安区精神文明建设的视野还不止于此。从高山到城区,文明的触角不断延

心。”她回忆,有一次志愿者巡查时,社区店面突发火灾,是他们第一时间呼叫消防站人员前来扑灭。居民们对这支队伍的满意,就写在那一句句真诚的感谢里。

洪淑惠所在的队伍,正是同安区庞大志愿军的一个缩影。数据显示,同安区目前注册志愿者达18.5万人,占实有人口比例高达21%。

志愿服务系统显示,同安区累计开展志愿服务项目7000余个,服务覆盖人数约14万人次;为了推动志愿服务项目化、专业化,同安区还成功举办了首届志愿服务项目大赛,11个优秀志愿服务项目入围;通过“网格学堂”“星火学堂”培育骨干,让志愿服务从单纯的“做好事”向“专业事”转变。

文明建设历史性突破 特色品牌亮点频出

伸。去年,同安迎来了精神文明建设实现历史性突破:莲花镇、汀溪镇顶村村分别新晋第七届全国文明镇、全国文明村,林振桓家庭入选第三届全国文明家庭。同安区成为厦门市唯一实现全国文明城市、文明镇、文明家庭荣誉“大满贯”的区。截至目前,同安区共有全国文明城市(镇)7个,全国文明村镇数量持续领跑全市。

同安区还创新打造了

“通山连海”文明实践带,织密“15分钟文明实践服务圈”。去年,同安区各实践中心、所、站开展“我在文明实践站过佳节”“唱支山歌给党听”百姓大舞台活动等各类文明实践活动8000场次,服务市民群众16万人次。

从一场热闹的启动仪式,到贯穿全年的常态化服务;从针对新就业群体的“就爱您”,到扎根社区多年的志愿队伍……同安用实际行动证明,学雷锋不是“一阵风”,而是融入日常的“四季春”。随着“十五五”新征程的到来,千年银城大地的“同安红”必将愈发鲜艳,让文明新风吹进每一扇窗户,温暖每一位百姓的心。



导报记者 江小聪
通讯员 郑素描 洪煜群 苏轩文
夏海滨/图