

# 清朗金融网络 守护安心消费

## 2026年厦门金融消费者权益保护主题宣传



# 守护金融安全 传递服务温情

## 光大银行厦门分行多举措、多维度做好金融消保工作

一封感谢信,承载着老年客户的满心感激;一套多元解纷机制,搭建起与金融消费者的沟通桥梁;一场全民宣教行动,守护着百姓的“钱袋子”。在金融消保的道路上,有温度的服务、有力度的举措、有广度的宣传,共同勾勒出光大银行厦门分行践行“金融为民”理念的生动图景。

导报记者 钟榕华



### 细致服务暖心 消保践行初心

“光大银行是值得老百姓信任的银行!万分感谢!”3月5日,一封饱含深情的感谢信,送到了光大银行厦门分行营业部,字里行间满是吴老先生对客户经理蔡云雯及团队的感激之情,也定格

了该行消保服务的暖心瞬间。故事缘起于3月3日晚,蔡经理在梳理存量账户时,发现吴老先生名下有一笔2011年存入的定期存款,长期处于未支取状态。她随后拨通吴老先生的电话给予善意提醒,电话那头,老人因腰椎不适行动不便,对账户信息更是记忆模糊,

语气中满是焦虑与无助。

“您别着急,我们会协助您解决。”一句郑重承诺,犹如一颗“定心丸”。3月4日,吴老先生委托女儿前往网点咨询,却因住址变更、身份证件信息不匹配等问题,办理事宜陷入了僵局。

蔡经理当即协调团队,放弃午休,携带移动设备专程前往吴老先生家中提供上门服务。从耐心核对身份信息、细致指导填写表格,到现场办理账户解封、完成资金转账,仅用一个多小时,就解决了老人的心头大事。

### 践行枫桥经验 共创和谐金融

如果说暖心服务是消保工作的“软实力”,那么多元纠纷化解就是守护金融和谐的“硬支撑”。光大银行厦门分行主动作为,将新时代“枫桥经验”融入金融消保工作,构建多元纠纷化解机制。

在具体实践中,该行打出了一套有力的“组合拳”,包括:畅

通投诉受理渠道,加大行内投诉渠道公示力度,设立“支行长直通车”,让客户的咨询投诉能够第一时间被响应;规范投诉处置流程,严格落实监管要求和“首问负责制”,确保客户问题有人管、有人办、办得好;合理配置人力资源,压实各级纠纷化解第一责任人责任,强化工作人员的专业能力与服务意识,提升投诉处置效率;推进纠纷多元化解,强化“应调尽调”意识,主动对接纠纷调解机构,同时加强“诉源治理”,从源头减少纠纷发生。

从畅通渠道到规范流程,从人力保障到多元联动,该行用实际行动践行“枫桥经验”,既守护了消费者的合法权益,也为构建和谐金融环境注入了强劲动力。

### 消保宣传发力 守护百姓钱袋

化解纠纷守底线,宣教普及筑防线。在2026年“3·15”消费者权益日前后,光大银行厦门分行以“数字金融 服务保障民生”

“金融高管讲消保”“走进‘金融消保驿站’”等特色活动为抓手,线上线下同频发力,将金融消保知识送到群众身边。

该行搭建官方微信公众号等线上宣传矩阵,打破空间壁垒,让消保宣传触达更多市民。活动期间,公众号持续发力,推出一系列接地气、有干货的风险提示和以案说险作品,将晦涩的专业术语转化为通俗易懂的家常话,让不同年龄段、不同群体的读者都能看得懂、用得上、记得住。该行还依托营业网点、金融消保驿站、金融教育基地等多元阵地,联动社区、校园、企业等多方力量,开展“五进入”活动,把消保服务送到群众“家门口”。

#### 【金融风险提示】

警惕网络金融陷阱,拒绝高利不实诱惑;  
优选合法金融渠道,远离非法金融活动;  
树立理性投资观念,共享清朗金融环境。

## 士兰集华引入三家厦门新投资方优化股权结构

# 海沧 12 英寸芯片项目获 36 亿增资

导报讯(记者 吴强)杭州士兰微电子股份有限公司(证券代码“600460”,以下简称“士兰微”)昨日发布公告,其位于厦门海沧区的12英寸高端模拟集成电路芯片制造生产线项目(以下简称“12英寸项目”)取得重要进展,获得36亿元增资。

公告显示,士兰微及全资子公司厦门士兰微电子(简称“厦门士兰微”)近日与厦门海厦联投、厦门信翼芯成、厦门产投鑫华三家投资机构共同签署补充协议。根据协议,厦门海厦联

投将继续受厦门半导体投资集团有限公司原有的15亿元增资义务;厦门信翼芯成与厦门产投鑫华则分别承接厦门新翼科技实业有限公司原有的10.5亿元出资义务,合计新增投资21亿元。

士兰微此前发布的公告显示,厦门士兰集华微电子有限公司(简称“士兰集华”)为12英寸项目的实施主体。该项目规划总投资200亿元,规划产能4.5万片/月,分两期实施。两期建设完成后,将在厦门海沧区形成年产54万片的生产能力。

公告披露,三家新投资方均为专业投资机构。其中厦门海厦联投由厦门半导体投资集团持股99.8%,厦门信翼芯成与厦门产投鑫华则分别由厦门先进制造业股权投资基金、厦门市产业投资有限公司等背景的机构共同出资设立,显示出厦门市政府及产业资本对该项目的高度认可。

士兰微在公告中强调,本次投资将为12英寸项目提供坚实的资金保障,有利于公司充分发挥IDM(设计制造一体化)模式优势,加快在高端模拟集成电路领域的战略布

局。该项目建成后,将重点服务于新能源汽车、算力服务器、机器人等新兴产业的芯片需求,对提升公司核心竞争力具有重要意义。

本次增资完成后,项目公司士兰集华的股权结构将发生重大调整:本次交易前,士兰微持有士兰集华100%股权。交易完成后,其持股比例降至29.55%,但仍保持相对控股地位。市场分析人士指出,通过引入战略投资者,士兰微既减轻了资金压力,又优化了公司治理结构,为12英寸项目的顺利实施创造了有利条件。

## 加速 Micro-LED 商业化落地 思坦科技完成超 2 亿元 B 轮融资

导报讯(记者 陈磊)思坦科技近日宣布完成B3轮融资,投资方包括厦门先进制造业一号基金、厦门科学城母基金、兴证资本、龙华资本。至此,公司B轮融资金额累计已超2亿元。

本轮融资将用于加速车载投影、AR显示商业化进程,并拓展工业视觉检测等多元化业务,巩固其在Micro-LED显示技术领域的核心竞争力。

过去一年,思坦科技在产品研发与商业转化上取得多项进展。车载业务方面,公司与车规级芯片上市公司深度协同,于2025年Q4实现自研CMOS驱动芯片一次流片成功,模组性能可满足高端车载显示需求,目前已获得国际头部客户量产订单。AR/XR业务方面,AR单绿产品线已获大客户订单,交付有序推进。工业视觉业务方面,公司获得上市公司视觉检测系统开发合同,产品将于2026年全面量产。

股东结构方面,思坦科技汇聚了中芯聚源、小米、红杉中国等产业资本与知名机构,并引入厦门、深圳等多地政府引导基金,形成产业协同与资源互补。

## 国家知识产权强国建设示范园区创建对象名单发布

# 厦门火炬高新区上榜“国家队”

导报讯(记者 陈磊)近日,国家知识产权局正式公布了2025—2027年国家知识产权强国建设示范创建对象名单。厦门火炬高新区凭借扎实的知识产权工作基础,成功入选“国家知识产权强国建设示范园区”创建对象。

作为创新驱动发展的主阵地,厦门火炬高新区始终将

知识产权工作摆在突出位置。近年来,厦门火炬高新区深入贯彻实施《知识产权强国建设纲要(2021—2035年)》和《“十四五”国家知识产权保护和运用规划》,持续推动知识产权工作向高质量、高水平迈进。在国家、省、市知识产权主管部门的大力指导与支持下,厦门火炬高新区先后于

2019年获评“国家级知识产权示范园区”,2021年获评“厦门市知识产权特色园区”,2022年成功入选“国家级知识产权强国建设试点园区”。

一同公布的还有国家知识产权示范企业创建对象名单,来自厦门火炬高新区的8家企业凭借卓越的创新能力与知识产权优势成功

入围。8家企业分别为厦门立林科技有限公司、厦门市三安集成电路有限公司、厦门嘉戎技术股份有限公司、厦门弘信电子科技集团股份有限公司、国网信通亿力科技有限责任公司、厦门美图之家科技有限公司、厦门海辰储能科技股份有限公司和厦门科华数能科技有限公司。