

清朗金融网络 守护安心消费

2026年厦门金融消费者权益保护主题宣传



数智破局提效能 指尖办保优体验

中国太保寿险厦门分公司以科技创新传递保险温情

保险的本质是保障,是守护,是传递爱与责任的事业。中国太保寿险厦门分公司始终秉持“以客户需求为导向”的发展思想,将“保险为民”的初心使命深深融入企业发展的血脉之中,致力于为客户提供温暖、便捷、高效的保险服务,以“透明化”“智能化”“一站式”的科技服务为抓手持续创新保险服务,让客户更省心、让保险更简单、让生活更美好。

导报记者 钟榕华



医疗保险金11万元,解决了L女士燃眉之急。

主动服务创新。中国太保寿险厦门分公司主动服务,探索服务边界。客户C先生授权公司主动服务,出险后公司主动联系客户协助报案和理赔申请,出险至报案时间大幅缩短,显著提升服务时效,让客户早一步兑现保险保障。

智能理赔,不仅是速度的突破,更是对“以客户为中心”理念的践行。用科技缩短等待,用专业守护安心,让客户在需要保障时,感受到“秒级响应、极速到账”的温暖力量。

中国太保寿险厦门分公司将继续坚守“以人民为中心”,始终将消费者权益置于公司经营发展的优先级,持续深挖客户需求,聚焦百姓“急难愁盼”,不断创新服务产品、优化服务流程、提升服务品质,将“为民办实事”落实到每一个服务细节之中,让保险保障的光芒照亮更多人的生活。

科技赋能 让生活更美好

透明化。买得明白、赔得清楚。通过信息前置和流程可视化,消除信息不对称,建立信任。中国太保寿险厦门分公司推动投保透明化,通过AI智能问答、OCR识别等功能,快速录入信息,自动核保。中国太保寿险厦门分公司细化理赔透明化,客户通过“太平洋寿险”App或微信小程序,可以像查快递一样实时查看理赔案件所处的环节,做到心中有数。

智能化。高效便捷、主动省心。大量运用AI、大数据、

云计算等技术,将传统服务线上化、智能化。中国太保寿险厦门分公司推动智能理赔与风控,对于小额、简单的医疗险理赔案件,自动识别和审核发票、病历等材料,实现“秒级”闪赔。中国太保寿险厦门分公司还创建“实体+云”服务新模式,以PAD服务为临柜客户提供坐享式服务,为不方便出门的客户提供云端视频服务。

一站式。全域服务、全程陪伴。打造集成的线上服务平台,并打通线上线下,提供无缝衔接的服务体验。“太平洋寿险”App/微信小程序作为统一入口,客户只需一个账

号,即可在App上完成从投保、保单查询、信息变更、贷款、还款、理赔申请到领取保险金的全生命周期操作。

智能理赔 更便捷更暖心

以理赔服务流程为例,中国太保寿险厦门分公司大力推广数字化、智能化创新应用,在线上申请、理赔审核、费用垫付等流程环节,持续推动理赔服务更方便、更快速、更温暖。

智能决策突破。应用AI智能决策的案件,实现件均审核时效8.06秒,智享极速理赔。客户C先生提交理赔申请

后,在理赔智能决策的支持下,仅用32秒即完成案件从立案到结案的全过程,实现秒速理赔体验。

线上服务升级。92%客户选择线上申请,随时随地享受服务。客户Z女士通过太平洋寿险微信公众号进行理赔申请和材料提交,公司收到材料当天赔款即到账,便捷的服务令她赞不绝口。

理赔服务直达。累计为近百名客户提供重疾绿通和理赔垫付,垫付医疗费用约150万元,努力做到“雪中送炭”。客户L女士因确诊重大疾病急需骨髓移植,公司先行垫付重疾

赖清德以所谓“直选民主”为“台独”寻找依据

国台办:胆敢铤而走险必将自取灭亡

新华社北京3月14日电 国务院台办发言人陈斌华14日就赖清德当天在台湾地区领导人直选30年相关研讨会上抛出“台独”谬论答记者问表示,赖清德的讲话是又一篇费尽心机拼凑包装的“台独白”,再次猖狂挑战一个中国原则,充分暴露其“台独”本性冥顽不化、祸心昭然若揭。

陈斌华指出,赖清德以所谓“直选民主”为台湾根本不存在的“国家地位”寻找依据,编造“中国对台湾的威胁”,鼓噪“捍卫主权”,制造“民主对抗权威”虚假叙事,煽动两岸对立对抗,完全扭曲台湾历史、悖离基本事实,目的就是蛊惑民众、混淆视听,煽动“抗中保台”,图谋“以武谋独”“以武拒统”,实质是破坏台海和平稳定,把台湾推向战争。

他表示,海峡两岸同属一个中国,台湾是中国的一部分,历史经纬清晰、法理事实清楚。虽然两岸尚未完全统一,但中国的主权和领土完整从未分

割。台湾从来不是一个国家,也不可能成为一个国家,根本不存在所谓“主权”。不管台湾地区以什么方式选举、选了什么人,都改变不了台湾是中国一部分的地位,都割裂不了两岸牢不可破的历史和法理联结,都打破不了台湾前途只能由包括台湾同胞在内的全体中国人民共同决定的铁律。制度不同,不是统一的障碍,更不是分裂的借口。我们决不允许任何人、任何势力打着民主的幌子遂行“台独”分裂图谋。赖清德之流莫要打错算盘,胆敢铤而走险,必将自取灭亡!

陈斌华表示,无论赖清德说什么、做什么,都改变不了两岸关系发展的基本格局,更阻挡不了祖国终将统一、也必将统一的历史大势。希望广大台湾同胞认清赖清德及“台独”分裂势力的野心私欲,秉持民族大义,站在历史正确一边,同我们携手反对“台独”分裂行径,坚定维护台海和平稳定,守护中华民族共同家园。



金门县委副书记李文言

金门县委副书记带队赴厦 携手建发拓展金酒大陆市场

导报讯(记者 林静娴/文 邹璇/图) 金门高粱酒签约建发(海南)有限公司为大陆地区总经销商,共启发展新篇章。签约仪式13日在厦门举行,两岸嘉宾及业界人士齐聚一堂,共绘两岸酒业合作新蓝图。

出席活动的金门县委副书记李文良表示,大陆拥有广阔的消费市场和丰富的渠道资源,金门高粱酒要实现更大的发展,离不开与大陆优秀企业的深度合作。希望金门酒厂能与建发(海南)同心同德,携手并肩,让金门高粱酒飘香大陆的每一个角落。

针对大陆不久前宣布将恢复上海居民赴金门、马祖旅游,李文良在接受导报记者采访时说,金门高粱酒不仅是金门当地优秀的白酒,如今也诞生了许多高粱酒衍生产品,例如奶茶等,非常欢迎到金门的旅客来品尝。

金门酒厂董事长吴昆璋表示,金门高粱酒不仅是一瓶酒,更是金门乡亲的情感寄托,是两岸同胞的共同记忆。金门与厦门隔海相望,血脉相连,一杯金门高粱酒,连接着两地的山水,也连接着两岸的人心。相信建发(海南)一定能够把金门高粱酒的醇香传递给更多的大

陆消费者,让这个品牌在大陆市场绽放新的光彩。

在活动中,金门酒厂与建发(海南)完成签约及启动仪式,建发(海南)也揭晓了金门高粱酒大陆市场发展战略,标志着双方合作迈入新阶段。厦门建发股份有限公司党委书记、董事长林茂对此表示,此次建发(海南)与金门酒厂的深度合作,是顺应两岸融合发展大势、响应国家战略号召的务实之举,更是两岸企业同心聚力、共促发展的生动实践,让这杯两岸佳酿成为经贸文化交流的坚实纽带。