

创新金融服务 助力两岸融合发展

中国人寿寿险厦门市分公司以金融实践架起两岸同胞的“连心桥”



为贯彻落实《中共中央 国务院关于支持福建探索海峡两岸融合发展新路 建设两岸融合发展示范区的意见》有关精神,加大银行业保险业支持海峡两岸融合发展力度,金融监管总局于去年8月份印发了《关于银行业保险业支持福建建设两岸融合发展示范区的若干措施》(以下简称《措施》)。

《措施》从银行业保险业支持福建发挥对台前沿区域优势的角度,在推进两岸银行业保险业融合发展、深化闽台金融业务合作,提升对台金融服务质效、促进闽台经贸人员往来,优化台胞金融服务体验、便利台胞在闽生活,全面加强金融监管、有效防范化解金融风险等四方面共提出16条政策措施,对支持两岸融合发展示范区建设、促进两岸经贸融合具有积极作用。

在国家推进两岸融合发展、福建全力建设两岸融合发展示范区的时代背景下,作为两岸融合发展的前沿阵地,厦门市正以全方位的便利服务架起两岸同胞的“连心桥”。在金融服务领域,国内寿险行业头雁——中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”,股票代码:601628.SH,2628.HK)在厦机构立足台胞台企需求,以标准化建设夯实服务根基,以专业化团队提升服务质效,以精准化方案提供周全保障,以全流程举措优化服务体验,将“服务便利化、待遇同等化”的要求转化为看得见、摸得着的成果,为两岸融合发展注入金融暖流。

导报记者 钟榕华

对台服务迈入 规范化、精细化新阶段

随着两岸融合发展示范区建设进一步深入开展,中央、地方与金融监管层面协同发力,政策体系日益完善,对金融服务提出了更高、更具体的期望与要求。其中,国家金融监督管理总局在《措施》中提出,“支持福建的保险机构探索开发保险责任覆盖两岸的更多保险创新产品”,并“持续优化对台金融服务”,推进“产品特色化、服务便利化、待遇同等化”,厦门金融监管局推动辖内机构将原则性要求转化为具体服务标准。这些都为中国人寿的对台服务创新指明了清晰路径。

将标准先行、培训赋能作为做好对台服务的核心抓手,中国人寿寿险厦门市分公司深入落实《重点机构台胞台企保险服务标准》,结合厦门台胞台企分布特点与需求差异,制定了涵盖契约、保全、理赔等全环节的细化服务标准,明确网点管理要求并配套奖惩机制,确保服务落地不走样。在此基础上,该公司将服务标准覆盖范围从重点机构拓展至全辖网点。2024年7月,其辖下管理的文灶客户服务中心正式挂牌“服务台胞台企重点保险机构”,标志着该公司对台服务管理机制迈入规范化、精细化新阶段。此后,该公司在加强制度化、专业化管理上持续发力,为承接和落实2025年一系列新政策搭建了良好平台。

专业精细服务的落地,离不开高素质的服务团队。中国人寿寿险厦门市分公司着

力培养“懂政策、精业务、通乡音、有情怀”的服务队伍,建立健全常态化涉台业务培训机制,定期组织服务人员系统学习涉台险种特点、政策法规、业务办理要点,更增设台湾历史文化专项培训,让服务人员既懂业务更懂台胞。同时,搭建严格的服务质量监督与反馈体系,实时监测服务态度、业务办理准确性等关键环节,精准收集台胞意见并快速整改,持续打磨服务细节,形成“服务-反馈-优化”闭环,以专业素养、贴心暖心回应台胞台企多元化需求。

此外,服务人员还特别注重台胞台企消费者权益保护,通过不同场景、多样方式,向他们普及大陆的法律法规和金融政策,帮助他们跨越“金融信息差”。

“安心留厦+返乡福” 暖心守护台胞台企

持续丰富多元化保险保障供给,切实服务好厦工作生活的台湾同胞,该公司特别推出“安心留厦”系列掌上保险保障方案,旨在通过贴心周全的保障计划,让台胞们能够更加安心地在此扎根发展、安居乐业。该保障方案不仅涵盖了传统的人身意外伤害与医疗费用补偿等核心保障,更融入了极具厦门本地特色的交通意外保障责任,将快速公交(BRT)及轮渡、游艇等水上公共交通纳入保障范围,精准对接了台胞在厦的实际出行场景,体现了保险服务与地方生活深度融合的精细化设计理念。

与此同时,中国人寿积极响应并促进两岸旅游文化交流的深化发展,推出了专为台胞

赴大陆旅游设计的“返乡福”系列旅游保险保障方案。该保障方案充分考虑到台胞旅客的投保便利性需求,仅需凭借有效的台湾居民来往大陆通行证即可轻松完成投保。

“安心留厦”不只是名称或口号。在厦门这座充满温情的城市,中国人寿以实际行动守护台胞台企,让他们更安心地生活工作。一个根据真实理赔案例改编的短视频《民心所向,欢迎回家》便是最佳诠释:彭先生是一位在厦门辛勤经营小企业的台胞,在一次货物搬运中不慎受伤。在其最需要帮助的时刻,中国人寿第一时间主动联系、上门探访,深入了解伤情与困境。工作人员不仅高效、专业地协助彭先生完成了理赔申请,更主动延伸服务链条,化身“政策解读员”与“代办助手”,耐心为其梳理相关政策流程,并基于彭先生的正式委托,代为办理相关事宜。这种贴心的“主动服务”意识,深植于服务中的“两岸一家亲”情怀,通过细致入微的帮助,让台胞在厦门感受到了家一般的温暖。

绿色通道打造 台胞“家”式服务体验

以标准、温暖的服务为基础,进一步推出全流程贴心服务举措,让台胞台企办事更便捷、更舒心。

中国人寿寿险厦门市分公司在各网点设立的台胞台企服务窗口,实现“只进一扇门”“最多跑一次”的便捷服务目标:为方便台胞临柜办理业务,配备闽南语服务团队,以乡音消除沟通壁垒,让台胞表达需求更顺畅、服务体验更舒畅;针对契约、保全、理赔等服务环节所需材

料,精心制作了繁体字版本的服务指南,以便台胞能够更清晰、直观地了解保险产品、办理流程等关键内容,有效避免理解差异。

该公司更打造台胞专享绿色通道:台胞临柜办理业务,可凭台胞证等有效证件得到优先接待;针对因客观原因不便临柜的台胞台企客户,组建专门团队提供上门服务,切实解决办事难题。

为更好地落实快赔服务“快捷、温暖”的服务宗旨,中国人寿寿险厦门市分公司优化理赔流程,初审即可通过证件类型鉴别台胞理赔件,第一时间按快赔要求审核赔付,还建立服务通道为投保客户提供咨询及上门收件服务。台胞杨女士的经历便是生动例证。她在厦门工作期间由单位为其投保员工商业保险,2025年9月13日在厦门就诊,9月25日通过中国人寿寿险APP线上提交理赔申请,中国人寿寿险厦门市分公司当日收到理赔资料后优先审核并精准理算,数小时后便将赔款支付至其账户,让杨女士切实感受到高效暖心的理赔服务。

助力厦门建设 “台胞台企登陆第一家园”

“中国人寿的服务不仅优质高效,还做到了我们心坎上,解决了我的燃眉之急。”台湾的陈先生在大陆创业开公司,因急需资金周转,确需办理一份保单退保业务,但因病行走不便,无法亲自到网点办理。中国人寿寿险厦门市分公司了解情况后,迅速派出服务人员到陈先生住处受理退保事宜。20多万元退保金及时到账,帮助陈

先生缓解了资金难题。

杨女士、彭先生及陈先生的案例,是中国人寿寿险厦门市分公司众多屡受好评的服务案例中的一部分。这些事例,体现了保险服务已超越单纯的风险补偿功能,成为连接两岸同胞情感的纽带与促进台企稳健经营的“稳定器”。通过一系列实践,该公司的对台服务模式结出务实成果,切实有效地助力厦门作为“台胞台企登陆第一家园”的便利化建设。

服务覆盖面持续扩大。2025年,中国人寿寿险厦门市分公司累计为台企提供保障金额超240亿元,为数百名台胞累计提供保障金额30.48亿元。

服务效率显著提升。快赔机制高效运行,全年多次实现理赔“当日结”。客户服务热线闽南语专线咨询量稳步增长。2025年,中国人寿寿险厦门市分公司累计向台胞台企赔付金额达834.2万元。

示范效应逐步增强。中国人寿的对台服务实践,成为贯彻落实中央决策部署、落实金融监管要求和助力打造“台胞台企登陆第一家园”的微观缩影。其中标准化服务流程、专业化服务能力建设的举措,为行业提供了可借鉴的经验,成为厦门优化营商环境、建设厦金“同城生活圈”的生动注脚。

未来,中国人寿将继续提高站位、完善机制建设,坚持需求导向,持续优化服务细节、提升服务质量,坚守“服务有温度、工作有态度、质量有高度、对话有深度”的服务原则,深入贯彻落实两岸融合发展相关部署,以更坚实的金融保障架起两岸交流“连心桥”,为建设两岸融合发展示范区贡献更多力量。

德化县火焚烧生活垃圾填埋场陈腐垃圾开挖处置项目环境影响评价报告书征求意见稿公示

本公司已委托福建省金皇环保科技有限公司编制完成了《德化县火焚烧生活垃圾填埋场陈腐垃圾开挖处置项目环境影响评价报告书(征求意见稿)》,现按《环境影响评价公众参与办法》开展公示并征求相关公众意见。征求意见范围:项目周边及其他利益相关者。征求意见稿全文及公众意见表的网络链接:https://pan.baidu.com/s/1tCuSbr50-6EnQuF1N9SYw 提取码:1234,欢迎公众来电来函咨询和反馈意见。联系人:李工,联系电话:0591-83712163,联系地址:福建省泉州市德化县龙浔镇南后街157-1号。

德化县鑫城市服务有限公司
2026年4月1日

民办非企业单位注销登记 债权债务清算公告

根据国务院《民办非企业单位登记管理暂行条例》、龙岩市中央苏区红色金融研究院(统一社会信用代码:52350800MJ062324XC)经理事会决议,拟终止相关业务,进行债权债务清理。请对龙岩市中央苏区红色金融研究院享有债权或负有债务的组织和个人,于本公告发布之日起45日内向清算组申请债权或者确认债务,逾期后果自负。清算组联系人:张灿茂,联系电话:18059600021
龙岩市中央苏区红色金融研究院
2026年03月31日

注销清算公告

根据《民办非企业单位登记管理暂行条例》及章程的有关规定,漳州市天然盆景研究所(5235060077068260X2)于2026年03月27日召开第四届第5次理事会,会议决定本单位注销,并于同日成立清算组。为维护债权人的合法权益,请债权人自本公告发布之日起45日内向清算组申报债权,逾期不视为自动放弃权利。
特此公告。
联系人:陈希
联系电话:13806930016
漳州市天然盆景研究所
2026年03月27日

公告

厦门鸣智智能科技有限公司:本委已立案受理申请人陈怡欣对你司的劳动争议案,已审理终结。因本委通过其他方式无法送达,现依法向你司公告送达《厦思劳人仲案字[2026]第281号《裁决书》》,限你司自公告发布之日起三十日内到本委(厦门市思明区莲前西路859号莲前街道办事处2楼)领取裁决书,逾期即视为送达。
厦门市思明区劳动争议仲裁委员会
2026年4月1日

公告

厦门市要信医疗科技有限公司:本委已立案受理申请人余陶芝与你司的劳动争议案,已审理终结。因你司通过其他方式无法送达,现依法向你司公告送达本委作出的厦集劳人仲案字(2025)第3359号裁决书。限你司自公告发布之日起三十日内到本委(厦门市集美区诚毅大街1号11楼)领取《裁决书》,逾期即视为送达。
厦门市集美区劳动争议仲裁委员会
2026年4月1日

公告

厦门禾浩至尚数字传媒有限公司:本委已立案受理申请人江欣婷与你司的劳动争议案,已审理终结。因你司通过其他方式无法送达,现依法向你司公告送达本委厦集劳人仲案字(2026)第686号案件的《被申请人参加仲裁通知书》、《劳动争议仲裁申请书副本》、《仲裁告知书》、《仲裁告知书》、《开庭通知书》(开庭时间:2026年5月20日下午14:00;开庭地点:厦门市集美区诚毅大街1号11楼仲裁庭)、证据副本等。限你司自本公告发布之日起三十日内到本委(厦门市集美区诚毅大街1号11楼)领取上述仲裁文书,逾期即视为送达。
厦门市集美区劳动争议仲裁委员会

清算公告

福建省汽车配件数据行业协会(统一社会信用代码:51350000MJ0613551R),依据会员大会决议,拟向登记机关申请注销登记,现由许斌、翁祖峰、陈书明、郑碧霞和陈丽丽组成清算组,组长郑碧霞。请本社团债权人于本公告发布之日起45日内,向本社团清算组申报债权,逾期视为放弃债权。联系人:陈丽丽,电话:15985721265,地址:福建省福州市闽侯县上街镇创新路3号办公楼4F 特此公告
福建省汽车配件数据行业协会
2026年3月31日