

长护险如何撑起失能老人“幸福伞”？

导报记者 钱玲玲/文
常海军/图

俗话说，“一人失能，全家失衡”。随着社会老年人口的不断增加，失能老人的照护问题牵动着无数家庭的神经。

今年全国两会期间，长期护理保险（以下简称“长护险”）成为民生领域的热点话题。3月25日，中共中央办公厅、国务院办公厅联合发布《关于加快建立长期护理保险制度的意见》，明确提出用3年左右时间，统筹城乡的制度安排基本确立，责任共担的资金筹集机制、公平适度的待遇保障机制逐步健全，科学规范的管理运行机制基本形成，适应我国基本国情的长期护理保险制度基本建立。

导报记者了解到，此前全国已有多个城市率先开展长护险试点，省内福州、晋江等地也已纳入试点范围，积累了丰富的实践经验。如今，随着国家政策的明确部署，厦门各界对长护险的落地充满期盼，相关准备工作已在紧锣密鼓推进当中，一场关乎失能老人晚年幸福、缓解家庭照护压力的民生保障行动，正在鹭岛悄然铺开。



照护故事

67岁照顾96岁，3年没睡过安稳觉

在厦门，不少家庭甚至面临着“小老人照顾老老人”的困境，他们的期盼，正是长护险落地最迫切的呼声。

家住厦港街道下沃社区的施女士，今年67岁了，3年来几乎寸步不离地在家照顾失能的老母亲郭奶奶。郭奶奶今年96岁，3年前突然腰部没了力气，从此就只能躺在床上靠人伺候。每天一大早，施女士先帮母亲排便，之后每隔3个小时排尿一次，夜里也要起来两次，3年来她没睡过一个安稳觉。

为了防止老人长褥疮，施女士还要时常给母亲翻身。她自己已年近七旬，给母亲洗澡、换床单这些费力

气的活，常常让她感觉力不从心。“我最大的期盼，就是长护险能早点落地，提供一些专业的帮助，减轻我们的负担。”施女士说。

两年前，98岁的宋奶奶在家摔倒导致骨裂，出院后只能坐轮椅。“几个子女年纪都大了，照顾起来力不从心，还是觉得送专业的护理机构更放心。”郭奶奶的女婿，70多岁的林先生坦言，专业护理对普通家庭来说是笔不小的费用，如果长护险能早点落地，一方面能多建几家这样的医养结合护理院，让大家能就近选择；另一方面，要是能给家里减轻点经济负担，那就再好不过了。

机构备战

已组建工作小组，组织员工参加培训

目前，厦门市爱心护理院一共住了431位老人，其中83.06%都是完全失能的，也就是358位；71位是轻中度失能，真正能自理的，只有2位。

“失能老人的照护，其实特别繁琐。”厦门市爱心护理院院长秦维霞说，老人的需求是多方面的，涉及协助进食、洗漱、翻身、大小便护理等基础生活照料，还有医疗健康照护、安全保障、营养膳食照护、心理慰藉、精神文化关怀等，以及安宁照护，每一样都不能马虎。

对失能老人和家属来说，长护险的落地就像是“雪中送炭”。为了迎接即将落地施行的长护险，厦门市爱心护理院已组建专门的长护险院

内工作小组，并组织员工参加长期照护师的培训，考取专业证书，提升员工的专业技能和知识水平，为长护险工作的有效落实储备人才资源，从而保障长期照护服务的质量能够达到预期标准。

秦维霞表示，长护险在多个城市已经试点很多年了，从养老机构层面，她希望长护险落地后能够逐步提高报销比例和服务供给，真正减轻老人和家庭的经济压力。同时，加大对养老护理人员队伍的扶持，让专业的人愿意干、留得住。此外，也要发动和鼓励社会力量参与，比如志愿者、社会组织多进来陪伴老人，开展心理关怀和文体活动。

他山之石

福州

2900名护理人员持证上岗

2021年6月，福州在职工基本医疗保险参保人群中正式启动长护险试点，长期处于失能状态的参保职工，经申请、评估后可根据实际情况自行选择机构护理和居家护理服务，并享受相应的护理服务待遇，试点期间暂按1800元/月·人标准提供护理服务。根据护理类别不同，选择机构护理的按标准的75%报销，选择居家护理的按标准的85%报销，剩余部分由个人承担。

福州经过近5年探索，累计惠及1.8万名失能人员、1.6万余户家庭。

照护网络同步织密。福州市123家定点护理机构、2900名持证护理人员，以1:3.9的护理比，为失能家庭提供专业服务。

截至2025年9月，福州市长护险参保人数194.76万人，累计申请长护险失能评估人数19707人，通过失能评估16949人，其中重度失能12997人，中度失能3952人。

晋江

居家护理每月最高15次

2020年7月，晋江在福建省率先启动长护险制度试点。截至2025年11月，待遇享受对象中60周岁以上老人占91.05%，累计为3795名失能人员提供护理服务超56.52万次，为1938名失能人员提供护理床、制氧机、护理垫、纸尿裤等器具补助租购服务近12.4万件次，为失能人员家庭减负超亿元。

晋江长护险试点构建了“3+1+1”服务体系，为失能参保群众提供最高15次/月的居家护理、就近社区护理、入住定点护理机构这三种服务形式。在辅助器具保障方面，晋江探索出“个人+政府+慈善”多元筹资模式。

政协委员建言

精准补齐短板

让长护险真正落地见效

厦门市政协委员、农工党厦门第一医院第二支部主委、厦门大学附属第一医院工会副主席叶玉真，长期关注失能老人照护和长护险的推进。她坦言，目前厦门在失能老人照护方面还有不少短板，不管是机构护理还是居家护理，都有很大的提升空间。

例如，机构护理方面，医养结合不够深入，多数机构偏重生活基础照料，专业医疗护理、康复训练、慢病管理、压疮护理等专业能力薄弱；护理型床位不足，安宁疗护、重症失能照护等专业床位供给短缺；护理人员数量不足、专业水平参差不齐，机构人员流动性大，服务规范与质量监管不够完善；个性化、精细化、人文关怀型照护供给也不足。

居家护理方面，短板也是较为明显。专业上门护理服务供给不足，上门服务覆盖面有限，无统一的全市互联互通共享的平台，无统一的定价；家庭照护者缺乏系统培训，照护技能不足、心理压力较大；居家适老化改造普及度不高，安全设施、辅助器具配备不足；城乡、区域资源不均，农村及偏远社区照护资源尤为匮乏。

在叶玉真看来，长护险落地厦门，有望精准弥补照护体系短板——破解家庭经济困境，补齐专业服务短板，规范老年照护服务体系，释放家庭照护压力，从而为失能老人、家庭及社会带来多重福祉。

对于即将落地施行的长护险，叶玉真建议，厦门应加强完善制度体系，将“互联网+”上门护理及免陪照护纳入长护险支付范围；组建强服务供给体系，可通过鼓励医疗机构、养老机构转型增设护理床位，培育专业化居家照护机构，加强护理队伍建设；建立数据信息等智慧平台，充分借助智慧平台服务，打造线上线下深度融合、覆盖全生命周期的连续性护理服务崭新模式；做好政策宣传引导，通过多渠道普及长护险政策，解读申请流程、服务内容，营造全社会支持长护险的良好氛围。