

集美城管

十余载温情破坚冰 柔性执法终促自拆

导报记者 康泽辉 通讯员 刘海 田成群 文/图

日前,随着大型钩机机械臂将最后一根水泥柱缓缓拆除,厦门市集美区灌口镇一栋三层违法建筑被成功拆除。

这处违建始于十多年前,因违法占地建设,曾引发家庭矛盾及信访问题。十余年来,在集美区城管执法局靠前指导、久久为功、多方聚力攻坚、坚持柔性执法的推动下,当事人最终于今年主动签订拆除协议并配合自行拆除,为这一信访违建难题画上了句号。

柔性执法

十余年接力破坚冰

十多年前,灌口镇一村民非法占地,建起一栋三层楼房。后因征地拆迁中的财产分割纠纷,引发严重家庭矛盾,开始频繁信访。

违建、家庭矛盾、信访、房屋结构安全隐患等多重问题相互叠加,致使拆除工作困难重重。加上当事人的强烈抵触情绪,拆除工作一度陷入僵局。这处违建因此成为困扰十余年的“硬骨头”。

面对这一棘手难题,城管部门没有选择强制拆除,而是确立了“违法建设必须拆,但要争取当事人理解、化解矛盾”的工作方向。

尽管由于轮岗制度,该案

件先后由多批执法人员接续办理,但十余年间,接力从未中断,展现了集美区城管执法局一抓到底的决心和韧劲,并最终打破坚冰。

凝聚力

多部门联动解心结

集美区城管执法局在区委、区政府领导下,坚决贯彻上级部署,局领导靠前指挥、主动出击,探索形成了一套行之有效的工作机制。

坚持高位推动,构建多级责任体系,分工明确、落实到人。局领导多次把办公室搬到现场,把沟通会开在一线。同时,依托区信访工作联席会议和联合执法平台,将这一执法问题上升为区级层面统筹的社会治理问题,实现了从“城管单打独

斗”到“多方协同发力”的转变。

坚持依法行政是底线,也是底气所在。从立案查处到法院裁定,全程确保程序规范、法律文书完备,每一个环节都经得起法律检验。与此同时,执法人员先后十余次修改完善《拆除方案》及《社会风险评估报告》,对拆除事前、事中、事后的各类风险进行精准画像,为科学决策提供了坚实依据。

柔性执法则是破解僵局的关键所在。仅近一年多来,局领导及执法人员与当事人双方沟通就达数十次,通过上门走访、约谈沟通,耐心讲解法律法规,细致梳理矛盾症结,全力安抚当事人及家属情绪。

执法人员不只讲法条,更讲情理。在每一次上门沟通中,积极化身“调解员”,一方面安抚信

访人情绪,及时通报案件处置进展;另一方面耐心向违建当事人说明安全危害和法律后果,并协助解决实际困难,真正做到“既讲原则,又讲温度”。

今年春节前夕,局领导还联合村委会工作人员上门慰问当事人家属,送去生活必需品与节日问候,通过解决家属心理焦虑、协助搬离等实际困难,慢慢打开了其心结。同时,通过亲情纽带做通思想工作,让当事人真切感受到执法人员是在换位思考、真心为他着想。

为稳妥破除僵局,集美区城管执法局采取弹性策略、分步推进,并多次组织执法骨干开展模拟拆除演练,磨合协作及应急响应机制。这一举措既提升了实战能力,又形成了无声震慑。

实干为民

久久为功坚守初心

功夫不负有心人。日前,在集美区城管执法局持续不断的努力下,当事人终于松口,主动签下拆除协议,同意配合自行拆除。

十年积案,一朝破解。这起跨越十余年的信访违建纠纷得以化解,关键在于集美区城管执法局没有将其简单视为一个“拆”字,而是将柔性执法、实干为民作为根本出发点和落脚点。

“这起案件的成功处置,是局直属党委高度重视、协同发力、久久为功的结果。”集美区城管执法局相关负责人表示,啃下这块违建“硬骨头”,还得益于把依法行政作为底线,把合力攻坚作为保障,把柔性执法作为方法,把稳步推进作为策略。

这一案例为基层治理中如何平衡法理与情理、化解历史遗留问题提供了可复制的经验。

拆违建的是违建,暖的是民心。集美城管始终坚守为民执法初心,以刚性守护秩序,以温情化解难题,让执法既有力度,也有温度,全力守护辖区和谐稳定。

小心新型兼职刷单陷阱

要“入职”先刷单,他险被骗走3.6万元



主办:厦门市公安局 海峡导报

导报讯(记者 陈捷 通讯员 吕喙峰)4月13日下午,厦门警方成功劝阻一名正在遭遇新型兼职刷单诈骗的市民,让其成功避免3.6万元损失。

今年4月,待业许久的李

先生在招聘平台浏览兼职信息时,一名自称“电商公司”人事部刘某的人主动联系到他,声称可提供线上居家兼职岗位,工作轻松、薪资可观。对方以“入职培训、线上考核”为由,让李先生下载一款名为IOY的软件。李先生按指引下载软件后,对方随即介绍“工作流程”,并以“演示操作即可赚取新人福利”为诱饵,让李先生先完成小

额任务试水。李先生按照要求完成简单操作后,很快收到了相应返利,这让他逐渐放下了戒备。

随后,对方不断诱导李先生继续做“刷单任务”,同时以“任务升级、收益翻倍”为由,要求李先生投入资金参与任务。然而,当李先生准备提现所有累计收益时,对方告知其“账户出现异常、任务数据未同步”,账户内的所有资金已

被“冻结”,无法正常提现。对方随即抛出“解决方案”,声称需线下前往指定地点,缴纳3.6万元“解冻保证金”,完成核验后才能解锁账户。

就在李先生准备按要求前往指定地点交付钱款时,厦门警方在工作中及时发现该异常情况,经思明分局民警当面耐心劝解,李先生方才醒悟,成功避免3.6万元损失。

“热心帮忙”网购 偷记他人支付密码

他先后9次使用对方手机微信转走6730元

导报讯(记者 陈捷 曾艺轩 通讯员 海法)手机支付便捷,但身边“有心人”不得不防。近日,海沧区人民法院审理了这样一起盗窃案,一男子米某某以“热心帮忙”网购为掩护,偷记被害人微信支付密码,多次秘密转账,最终获刑。

2025年4月至8月间,米某某在帮助被害人吴某某使用手机网购衣服时,偷偷记住了吴某某的微信支付密码。

此后,米某某趁吴某某不备,先后9次使用吴某某手机微信,将其微信余额共计人民币6730元,偷偷转至自己使用的微信号。2025年8月18日,米某某被公安机关抓获,到案后如实供述了自己的犯罪事实。

海沧区人民法院经审理认为,米某某以非法占有为目的,盗窃他人财物共计人民币6730元,数额较大,其行为已构成

盗窃罪。公诉机关指控的罪名成立,量刑建议适当,法院予以采纳。米某某已退赔被害人全部钱款并取得谅解,综合考虑其犯罪情节、认罪态度、悔罪表现,法院认为对其适用缓刑对所居住社区没有重大不良影响,决定适用缓刑。

因此,法院依法作出一审判决,认定被告人米某某犯盗窃罪,判处其拘役五个月,缓

刑七个月,并处罚金人民币3000元。

法官说,帮助他人操作手机网购本是善意之举,但若借此机会偷记支付密码、私自转账,便跨越了法律红线。本案中,米某某利用被害人信任,在“帮忙”过程中暗中记下密码并事后转账给自己,表面是“热心人”,实则实施了秘密窃取行为,这种行为在法律上构成盗窃罪。

不用再绕路!
环岛东路一交叉口
改造完工正式通行

导报讯(记者 崔晓旭 通讯员 陈婕妤)导报记者昨日从厦门市交通局公路中心获悉,由市交通公路部门组织实施的环岛东路(省道318)与横三路交叉口交通改善工程顺利完工,并于4月19日正式开放通行。

此次改造,增设信号管控、优化车道布局及人行过街。结合片区主要出行方向,调整横三路车道功能:将原有2条右转车道优化为2条左转车道+1条右转车道,精准适配环岛东路与仙岳路方向的车流需求,减少车辆绕行,提升路口通行能力,缓解片区交通拥堵。

此前,该片区对外出行车辆只能往北经由环岛东路(省道318)五缘大桥桥下掉头区绕行。改造完成后,片区车流可直达环岛东路(省道318)与仙岳路,绕行路程大幅缩短,车流分流更顺畅,路口通行效率与安全性同步提升,区域交通压力得以缓解,市民出行更加便捷高效。