

一张照片背后的“为民刻度”

厦门交警推出轻微事故“一图快撤”新举措破解出行难题

导报记者 郑丽金
通讯员 齐铭 文/图

开车在路上,最怕什么?怕出事故。出了事故更怕什么?怕不敢挪车,堵在路上干等,后面堵成一片。5月1日起,厦门市公安局交通管理支队推出的一项新举措,专门解决这个烦心事——轻微交通事故“一图快撤”,拍一张照片就能走。试点首日,仙岳高架上一起两车追尾事故就依托全新流程实现快速办结,全程仅用时约5分钟。

这是继“咱厝边的车管所”“事故视频快处”等便民举措之后,厦门交警创新推出的又一利民实招。在深入开展树立和践行正确政绩观学习教育中,厦门交警始终将“为民造福”作为检验政绩的根本标尺,把群众的急难愁盼逐一纳入履职清单。用一项项便民举措回应民生所需,用一次次务实行动书写为民答卷,让交通管理工作真正惠及于民、服务于民。

三步操作

“一拍即撤”解难题

日常行车中,无人员伤亡、车还能动的轻微刮蹭事故时有发生。但不少驾驶人因担心挪车后责任说不清,选择原地滞留处理。这不仅直接造成道路拥堵、降低通行效率,更在车流密集路段埋下二次事故隐患,成了影响大家出行、制约路网通行效能的一个突出痛点。

民有所呼,政有所应。厦门交警始终站稳人民立场,将破解群众出行难题作为树立和践行正确政绩观的具体抓手。通过深入调研事故处置痛点、精准梳理办事流程堵点,创新推出了轻微交通事故“一图快撤”。

该项举措适用于机动车之间发生、无人员伤亡、车辆可自行移动的轻微道路交通事故。驾驶人只需按“拍一拍、即撤离、后报警”三步流程操作:做好安全防护,拍摄一张事故全景照片,可以快速驶离现场,后续通过报警或是登录交管12123App,即可快速完成事故认定与保险理赔。

整个操作耗时短、流程简洁、效率高,适用于刮蹭、追尾等日常高发的轻微事故,精准契合了群众的实际需求,真正把实事办到了群众心坎上。厦门交警立足道路管理实际、聚焦群众切身诉求,以实实在在的便民成效,生动诠释了“功成不必在我,功成必定有我”的责任与担当。



「一图快撤」示例照片

一举多赢 惠民成效显著

作为厦门交警树立和践行正确政绩观、办好民生实事的重要实践,“一图快撤”在安全防护、疏堵保畅、提质增效、优化服务等多个维度实现了突破,达成了安全保障、通行效率、便民服务三方共赢。

首先是安全保障。当事人现场拍照快速撤离,可及时远离车流危险区域,从根源规避原地停留引发的二次事故风险,全方位守护

出行人员人身安全,筑牢道路交通安全防线。

其次是畅通交通。轻微事故即时撤离,彻底破解了“小事故、大拥堵”的城市交通顽疾,大幅缩短了事故占道时长,快速恢复了路面通行秩序,有效提升全市路网通行效率,让出行更加顺畅高效。

再者是便捷服务。依托线上报警与远程定责模式,事故处置不再依赖现

场勘验与原地等候,办事流程大幅精简、处理时长显著压缩,以科技赋能持续推动交管服务智能化、便捷化。

最后是理赔无忧。在理赔环节,市民群众可通过交管12123App将事故材料一键推送至保险公司,无需重复报案、反复递交资料,线上即可完成定损理赔,实现事故处置与保险理赔无缝衔接。



▲厦门交通事故快处快赔中心

分阶段推进

7月1日全市推行

为保障举措平稳落地、规范运行,厦门交警采用了分区域、分阶段稳步推进的实施方式:自5月1日起,“一图快撤”率先在思明区、湖里区及桥隧交警大队辖区试点运行,覆盖五桥两隧一堤、成功大道、仙岳高架等核心主干道,在高频通行区域先行试点、积累经验。自7月1日起,该举措将在全市全面推行,惠及全体交通参与者,持续优化城市通行环境,切实提升市民群众出行安全感与满意度。

从“视频快处”升级至“一图快撤”,厦门交警在事故处置领域接连推出便民改革,核心逻辑始终不变:以群众出行痛点为改革导向,依靠管理创新与科技赋能,切实解决群众日常出行的烦心事、操心事。厦门交警相关负责人表示,树立和践行正确政绩观,政绩从来不是文件中的华丽表述,而是畅通无阻的城市道路,是每一位出行群众实实在在的安全感与获得感。

据介绍,下一步,厦门交警将持续坚守为民初心,深耕交管主责主业,持续优化便民服务机制,打通轻微事故快撤、快处、快赔完整闭环。以更智能、更贴心、更务实的交管服务守护市民平安出行,持续提升道路治理现代化水平。以扎实履职树立和践行正确政绩观,为城市交通高质量发展与群众幸福出行持续注入民生温度。

试点首日 轻微事故5分钟快速处置

“一图快撤”于5月1日正式启动试点运行。试点首日,该举措便成功处置了首起轻微道路交通事故。当天上午,仙岳高架路段发生了一起小型轿车两车追尾交通事故,事故未造成人员伤亡,涉事车辆均能正常移动,符合“一图快撤”适用条件。

事故发生后,双方驾驶人严格按照规范流程操作,第一时间开启危险报警闪光灯,在车后规范放置三角警示牌,做好现场安全防护;随后精准拍摄一张事故全景照片,快速完成证据固定工作;拍照取证完成后,立即将车辆撤离至仙岳高架桥下安全区域,全程未占用主线行车道,最大限度减少了对正常交通秩序的影响。

撤离现场后,双方当事人通过交管12123App“事故视频快处”模块,线上完成事故责任认定、保险理赔申报等全流程操作,从事故



▲试点首日,仙岳高架两车追尾,5分钟快速处置。

发生到处置完毕仅耗时约5分钟,仙岳高架路段通行秩序迅速恢复。

仙岳高架作为厦门城市核心快速路,日常车流密集、车速较快,事故现场若长时间滞留,极易引发二次交通事故和面积交通拥堵。交警部门介绍,这起首例事故的规范快速处置,充分体现了“一图快撤”举措快撤、快处、快赔的核心优势,既有效保障了驾乘人员的人身安全,

又切实维护了城市道路的通行效率。

“这个举措特别好,轻微交通事故不用在原地等待交警到场,简单拍照后就能迅速撤离到安全区域,处理速度快,不耽误大家的出行时间,高架上车流大,撤离后也更有安全保障,希望这项便民举措能早日在全市全面推广。”事故当事人黄先生对“一图快撤”举措连连称赞。