“治病+投资”，一次按摩被坑4.5万？

监管部门介入帮消费者追回3万余元，涉事门店被立案调查



导报记者 陈琪燕 朱海鑫 文/图

近日，厦门市民陈先生向导报记者反映，他于2024年在藏佰济筋骨堂(厦门岭兜店)先后两次消费45040元购买一款名为“温阳调理液”的产品。然而时隔一年多，陈先生仅收到最开始花费1万多元购买的1箱货品，后续还有9箱货品没有收到，退款诉求又与店家协商无果，无奈之下选择投诉维权。



顾客爆料

按摩被推介“神药” 被“忽悠”走4.5万元

据陈先生回忆，事件起因于2024年11月。当时，他前往藏佰济筋骨堂做按摩，闲聊中提及孩子患有鞘膜积液的病症。店内负责人当即推介店内的“温阳调理液”。“当时他们说这个产品可以治疗我孩子的病症，甚至说感冒发烧等常见病症都能用。”陈先生说。

听信店家宣传后，陈先生首次出资1万余元购买该产品，希望以此治疗孩子病症。据陈先生介绍，后续，门店工作人员又向他推介产品投资代售模式，宣称购入该产品后可由门店及公司代为售卖赚取收益。在门店负责人的持续推荐下，陈先生再次与藏佰济筋骨堂所属公司的厦门藏佰济健康科技发展有限公司达成合作，签订藏佰济社区体验店合同，以单箱3360元的价格购入9箱同款调理液，合同总价30240元。至此，陈先生累计消费达45040元。

陈先生向导报记者出示了“藏佰济社区体验店”合同，双方签订的合同中明确约定，公司在收到陈先生全额货款后的一个月内完成发货。

然而，时隔半年，陈先生始终没有收到这笔总价超3万元的货品。因此，在2025年5月，陈先生向藏佰济相关负责人提出了退款，但一直未能成功退款。在陈先生的多次沟通协商下，2026年6月14 日，相关负责人通过线上平台向陈先生表示愿意在3个月之内完成退款相关事宜。

几番消费下来，陈先生不仅治病目的落空，还陷入“货财两空”的困境。“现在货没看到，钱也没退回，孩子的病也一点没好，我只要求门店尽快退还我的全部费用。”陈先生十分气愤地说。

记者调查

门店否认治病功效 双方就退款时间产生分歧

导报记者调查发现，涉事“温阳调理液”的产品标注信息，和陈先生所描述的店家此前宣传的神奇治疗功效存在不符。产品外包装及说明上仅标注可缓解颈、肩、腰、腿疼痛等身体不适，同时明确标注“本品为保健用品，不代替药品和医疗器械治疗”的字样，并无任何治疗疾病的相关功效说明。

针对陈先生的消费纠纷，导报记者随后前往藏佰济筋骨堂(厦门岭兜店)核实情况。门店负责人杜女士对此予以否认，坚称门店从未对外宣传产品具备疾病治疗功效。同时针对当初承诺的代售服务给出解释：陈先生并无相关授权售卖资质与许可，无法为陈先生代为销售这批调理液。对于退款事宜，杜女士表示，门店可受理退款诉求，但退款周期需要3个月。

该解决方案遭到了陈先生的明确拒绝。陈先生表示，3个月的退款周期风险极大，担心门店在此期间停业闭店，导致自己的维权诉求彻底落空，因此坚持要求门店必须在一个月内完成全额退款。双方就此产生分歧，协商陷入僵局。

监管介入

对门店立案调查 帮投诉人追回3万余元

6月17日，陈先生就该门店虚假宣传、拒不及时退款等问题，通过“12345”平台向相关部门提交投诉材料。

导报记者采访了解到，7月9日，莲前市场监管所执法人员到涉事门店进行检查，针对该商家涉嫌虚假宣传行为立案调查。当天，莲前所已组织现场调解，双方达成和解并签署和解书。

7月10日，陈先生告诉导报记者，已经拿回第二次购买的钱款30240元，同时也将通过法律途径进一步追责维权，依法追回自己的全部损失。

游泳登礁遇涨潮，5人被困距离岸边两三百米的礁石上

空地协同救援 26分钟化险为夷

导报讯（记者 郑丽金 通讯员 厦公宣 文/图）7月9日傍晚，厦门黄厝沙滩海域上演了一场争分夺秒的生死营救。5人因游泳登礁遭遇涨潮，体力不支且有人腿部受伤，被困在距离岸边两三百米的礁石上。厦门警方启动空地协同救援机制，从接警到全员安全上岸，全程仅用26分钟。



“是厦门110吗？我们在黄厝海边，离岸边比较远的石头上，游不回去了！”7月9日18时10分，厦门市公安局110指挥中心接到群众报警称，有人因涨潮被困黄厝沙滩礁石上，110指挥中心立即启动空地协同救援机制。

警用无人机立即升空，迅速飞抵现场。此时，在离岸边两三百米的礁石上，站着5名年轻人，礁石因涨潮被海水淹没了一半。

18时15分，思明巡特警、滨海派出所民警、思明海防救援队、消防和120等各方救援力量陆续赶到现场施救。

经了解，5人游泳到礁石处恰逢涨潮，因体力不支，还有人腿部受伤，担心无法返回岸边，遂报警求助。

通过分析无人机回传画面，结合潮汐规律，救援人员决定采用救援舟接驳形式施救。18时36分，救援舟靠上礁石将5人成功救上岸。从接警到救出，仅用了26分钟。经现场检查，仅其中一人的腿部被礁石划了个小口子，其余4人身体无恙。

幼童高烧抽搐 铁骑鸣笛开道

沿途车主纷纷主动减速、靠边礼让

导报讯（记者 张雄敏 通讯员 黄小津）近日，漳州长泰公安交管部门接到市民紧急求助称，一名幼童突发高烧，伴随抽搐、口吐白沫症状，病情危急，急需送往漳州市区一医院救治。接到求助后，长泰公安交警铁骑队员周杨聪、叶明川与巡特警刘舜福、郑展明、张文明等共5名队员，即刻开展应急救援处置。

据了解，当晚孩童突发高热，身体状况持续恶化，家属驾车送医，夜间车流通行不畅，情急之下向执勤民警求助。为抢抓黄金救治时间，到场民辅警快速分工，精准确认行驶路线。执勤民辅警全程护航，不断通过喊话提醒沿途车辆主动避让。倍感温暖的是，听到急促的警笛声，沿途的车主们纷纷主动减速、靠边礼让，自发为病危孩童让出一条通畅的生命道路。

得益于警力疏导、市民主动礼让，原本耗时较长的路途通行时间大幅压缩。

车辆顺利抵达医院后，民辅警第一时间协助家属护送患儿进入急诊科，交由医护人员开展救治，保障患儿及时接受专业诊疗。直至此时，紧绷许久的民辅警，终于稍稍松了口气。看着孩子得到及时救治，家属满心感激，再三向连夜护航的执勤铁骑队员与巡特警民辅警道谢。