深耕民生细实处 解锁金融新温度

招商银行厦门分行用心用情擦亮金融为民底色

金融从来不止是冰冷的数字与柜台业务,更是守护民生、温暖人心的力量。从助力视障夫妇圆梦安居、破解贷款难题,到深耕社区服务、护航银发群体、赋能小微商户,招商银行厦门分行以专业能力破解群众痛点,以用心细心提升服务温情,把“金融为民”的初心转化为一桩桩可感可及的实事。

导报记者 钟榕华





温情解难题 专业助圆梦

近日,两位特殊的客户为招商银行厦门分行送来了一面特别订制的锦旗。锦旗的背后,有一则暖心故事。

前期,该行接到一则紧急咨询:陈姓夫妇均为视障人士,经营一家盲人按摩院。该夫妇勤恳经营、信用良好,但一家六口人常年蜗居在一个阁楼里,生活极为不便,满心期盼通过买房改善居住条件,并解决子女入学问题。他们计划贷款买房并已支付购房定金,却被意向银行婉拒贷款申请。他们心急如焚,担心贷款无望导致定金损失。

面对陈姓夫妇的迫切需求,厦门分行迅速响应,启动特殊服务程序:首先,全面审核客户信用状况、收入水平和还款能力,确认其具备良好的履约资质。其次,定制专属面签方案,在直系亲属全程陪同下,采取“双录取证+逐字慢读合同+3倍时长详细解释”的方式,确保客户在充分理解合同条款的基础上完成签署。最终,该行为陈姓夫妇成功发放了住房按揭贷款,帮助他们保住了定金、实现了安居梦想。陈姓夫妇对该行的专业服务和人文关怀给予高度评价,并赠送锦旗表示感谢。

此次服务不仅帮客户实现安居心愿,更切实保障了特殊群体平等享受金融服务的合法权益。

上述案例是招商银行厦门分行践行“金融为民”初心的缩影。该行持续放大服务优势,聚焦老年群体、社区居民、小微企业等多元主体,从多维度发力,不断丰富拓展便民惠民的服务内涵与外延。

针对老年群体特点与需求,该行全面推进网点适老化升级改造,打造有温度的银发金融服务体系。各网点常态化配备轮椅、拐杖、老花镜、血压仪等便民设施,优化填单辅助工具,设置爱心优先窗口与专属休息座椅,窗口电子系统支持字体放大功能,全方位适配老年客户操作习惯。

点滴暖心事 便民且惠民

为助力老年群体跨越“数字鸿沟”,该行聚焦养老金融需求持续迭代服务。工作人员手把手指导老年客户操作招行App养老金融专区。同时,针对孤寡独居老人,网点主动提供业务咨询协助等增值服务,用细致入微的陪伴守护银发岁月。

扎根社区,该行网点持续优化便民服务、赋能小微发展,推动银行网点从单一业务窗口转型为邻里信赖的幸福枢纽。网点完善无障碍便民设施,针对行动不便、无法到店的特殊客户,主动开启上门服务通道。同时,精准赋能周边小微企业、个体商户,推出多项惠企举措,切实协助解决小微企业融资、结算难题。

此外,该行持续打磨基础服务细节,创新本土化暖心服务。例如,该行优化开户流程,通过材料提示条、服务问卷反馈等方式,实现“一次告知、一次办成”,避免群众来回跑腿。

以专业立根基、以温情暖民生。未来,该行将持续深耕本土、聚焦民需,不断创新服务模式、优化服务体验,持续为当地民生发展与金融环境优化注入暖流。

新生家长搭乘研学专线参观校园

集美大学、厦门理工学院等高校迎来2026级新生

导报讯(记者 梁静)上周末,集美大学、厦门理工学院等在厦高校陆续完成了迎新工作。

在集美大学2026级万余名新生中,本科生仍为“主力军”,全校新生男女比例约为56:44,平均年龄18周岁。其中,年龄最小的15周岁,是录取于财经学院的本科生李雨柯。

迎新现场,轮机工程学院邀请新生体验厦门中秋博饼文化;海洋食品与生物工程学院向新生赠送学长学姐亲手制作的烘焙咖啡等食品;体育学院带来太极扇表演……集大“红色时空·集大宣锋号”研学专线特别增设新生家长专列,新生家长搭乘专列参观校园红色地标聆听红色故事,了解学校深厚的历史底蕴与育人初心。

厦门理工学院共迎来5500余名2026级新生入校报到,其中本科生4715人,研究生835人。

来自校方的数据显示,新生中男生3489人,女生2061人,整体男女比例1.7:1。机械与汽车工程学院男生占比最高,男女比例8.13:1,男生504人,女生62人;设计艺术学院女生占比最高,男女比例1:3.7,男生65人,女生241人。

生源最多的省份是福建省,共有3031名新生来自八闽大地。除福建省外,新生数量排名前三的省份是贵州省、河南省、广西壮族自治区。



▲集大“红色时空·集大宣锋号”研学专线。

漳州市北斗中学将建高中新校区

导报讯(记者 赖雅红)近日,漳州市发改委完成漳州市芗城区北斗中学高中新校区建设工程(二期工程)概算审核工作,审定总投资金额2.07亿元。

据了解,该项目位于漳州市芗城区规划漳华路以西、规划金达路以北,总建筑面积4.33万平方米,主要建设内容包括3栋教学楼、1栋综合楼、2栋宿舍楼及食堂等。项目建成后,将有效补齐中心城区北部片区高中教育硬件短板,进一步优化全市基础教育资源布局,为漳州完善市域教育设施体系、提升中心城区教育综合服务能力提供有力支撑。

漳州多县区中小学春秋假时间确定

芗城区、龙文区2026年秋假时间为11月18日至20日

导报讯(记者 赖雅红)备受关注的漳州市中小学春秋假制度已正式落地。继漳州龙文区率先公布实施方案后,漳州芗城区、长泰区等多个县区近日相继出台具体安排,明确自2026年秋季学期起全面推行春秋假制度。

在漳州各县区安排中,芗城区明确从2026年秋季起在全区中小学幼儿园全面推行春秋假制度,春假安排在每年4月清明节假期的后2天,秋假安排在11月第三个周末的前3天,全年合计5天。龙文区的方案与芗城区一致,2026年秋假同为11月18日至20日。长泰区则略有不同,其秋假定于每年11月最后一个周末前3天,2026年对应时间为11月25日至27日,春假为清明节假期前3天。

值得注意的是,漳州各学段安排存在差异。龙文区和长泰区均明确,幼儿园、小学及初中七、八年级推行春秋假制度,九年级可根据升学备考实际弹性安排,高中阶段暂不安排。芗城区文件则未对九年级另作说明,统一纳入推行范围。

分类信息

省级媒体 登报热线:0592-5140200、13859959550

地址1:厦门市思明区厦禾路820号帝豪大厦2006宜歌文化

地址2:漳州市龙文区水仙大街100号行政服务中心二楼A216窗口

友情提醒:本版提供的信息仅供参考,敬请验明对方相关资料,若因此产生的一切法律纠纷与本报无关。 投资有风险,入市需谨慎

拍卖公告

受委托,我公司定于2026年10月9日16时,在安溪县金融行政服务中心2号楼2楼公共资源交易中心举行拍卖会,对“安溪县参林水库工程剩余砂石土资源(其中抗压强度<30MPa石方约9.5万立方米;不可淘洗砂土方约12.44万立方米,作弃土处理)”进行公开拍卖。竞买保证金:人民币5万元。起拍价:人民币24万元。竞买资格:凡遵守中华人民共和国法律、法规的境内外企业、其他组织和个人均可参加竞买(除法律另有规定者外)。标的详情及相关要求,请竞买人与本公司联系。有意参加竞买者,请于2026年10月8日17时前,将竞买保证金汇入本公司指定账户(户名:安溪县公共资源交易中心,账号:350501656407091234 56,开户行:建设银行安溪支行,汇款请注明款项用途“参林水库剩余砂石土资源竞买保证金”),并持本人(单位)有效身份证件及银行缴款凭证,前往本公司办理报名登记手续。标的展示时间:即日起至2026年10月8日17时工作时间(竞买人可自行到标的物所在地踏勘)。展示地点:标的所在地,联系电话:13515057127

福建省嘉禾拍卖有限公司 2026年9月11日

遗失声明

厦门市青年钱币学会不慎遗失公章一枚,现声明作废。

●新罗区花涧餐饮店(统一社会信用代码92350802MA34N3TE9D)遗失公章一枚,现声明作废。

●(父亲:郭凤萍,母亲:游芳婷)遗失郭梓昱的出生医学证明,2012年02月01日出生,证件编号:U350007089,现声明作废。